



# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ: 2019 ГОД

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

НА ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ СРЕДСТВАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «ИНТЕГРИРОВАННАЯ  
СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» (ИС ИАО)



## НАИБОЛЕЕ ПРИМЕЧАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Большинство родителей детей дошкольного возраста удовлетворены характеристиками посещаемого их детьми детского сада: организацией учебного процесса, материально-техническим обеспечением, медицинским сопровождением, уровнем безопасности пребывания ребенка, взаимодействием родителей с воспитателями и другими специалистами, социально-психологическим климатом, уровнем оказания психолого-педагогической и консультативной помощи. Тем не менее только каждый четвертый (25%) не видит необходимости что-то улучшить в детском саду, который посещает его ребенок, при этом таких больше среди родителей, чьи дети посещают дошкольные организации в Невском и Приморском районах (37% и 39% соответственно против 16% в Василеостровском и 8% в Центральном районах).
- Среди характеристик, требующих улучшения в детском саду, родители чаще всего упоминали состояние зданий, помещений, территорий, детских площадок (53,8%), несколько реже, но тоже часто – состояние материально-технической базы (37%).
- Наиболее значимыми направлениями в системе воспитательной работы детского сада родители считают воспитание трудолюбия (указали 58,8%), формирование здорового образа жизни (55,8%) и воспитание уважения к родителям и другим членам семьи (50,5%).



Электронную версию материала см:

ИС ИАО <http://isiao.vpn>

**Целью мониторинга** является обеспечение Комитета по образованию социологической информацией о степени удовлетворенности дошкольным, общим и средним профессиональным образованием в соответствующих социальных группах, а также о спектре мнений в данных группах по поводу состояния образования перечисленных уровней.

### **Задачи мониторинга:**

- определение степени удовлетворенности соответствующих групп населения:  
дошкольным,  
общим  
и средним профессиональным образованием;
- оценка состояния и динамики ситуации в вышеперечисленных аспектах.

*Мониторинг основан на серии социологических исследований, которые проводятся Санкт-Петербургским информационно-аналитическим центром. Аналитическая обработка данных, в том числе оценка значимости различий\*, произведена специалистами – аналитиками Санкт-Петербургского информационно-аналитического центра на инструментальных средствах государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» (ИС ИАО). Данные для исследования удовлетворенности дошкольным образованием получены по итогам опросов родителей (законных представителей) детей, посещающих детские сады (далее все они обозначены как «родители»; выборка 400 чел.). Опросы проводятся ежегодно методом личного интервью по месту нахождения дошкольных образовательных организаций (ДОО). В 2019 г. опрос был проведен 9-27 сентября. Выборка многоступенчатая: на 1-м этапе с Комитетом по образованию согласовываются 4 района, в которых будет проводиться опрос (по 100 чел. в каждом из 4-х выбранных районов). На 2-м этапе с учетом текущей структуры групп ДОО определено количество групп и численность респондентов в них для проведения интервью. Конкретные ДОО определены в рамках полученной выборки на основе данных, предоставленных Комитетом по образованию.*

*Исследование проведено в соответствии с пп.17, 19 Плана проведения мониторинга общественного мнения на 2019 год.*

\* Поскольку социологическое исследование всегда использует выборку, номинальные различия значений (% , баллы) реально существуют лишь тогда, когда различие значимо (это определяется средствами обработки данных). В ходе анализа учитываются только значимые различия.

## Задачи текущего исследования заключаются в анализе в динамике:

- оптимального, по мнению родителей, возраста устройства ребенка в детский сад;
- уровня безопасности пребывания ребенка в детском саду;
- оценки взаимодействия родителей с воспитателями и другими специалистами детского сада;
- основных мотивов устройства ребенка в детский сад;\*;
- оценки родителями таких характеристик школы, как состояние зданий и помещений, уровень обеспеченности детского сада игрушками и оборудованием для занятий, уровень медицинского сопровождения, уровень организации учебного процесса, качество дошкольного образования, которое получает ребенок, социально-психологический климат в детском саду;\*\*\*
- оценки родителями качества дополнительных платных занятий в детском саду.\*\*

## В 2019 г. дополнительно рассмотрены следующие аспекты:

- отношение родителей к появлению негосударственных детских садов;
- сравнительная оценка родителями качества образования в государственных и частных детских садах;
- вовлеченность родителей в помощь школе (в виде целевого взноса, добровольного пожертвования);
- мнение родителей о необходимости педагога-психолога в детском саду;
- уровень оказания психолого-педагогической и консультативной помощи в детском саду;
- мнение родителей о наиболее значимых направлениях в системе воспитательной работы детского сада;
- характеристики детского сада, требующие улучшения;
- охват детей дошкольного возраста дополнительным платным образованием.

\* Динамика не приводится в связи с возможным влиянием на нее сокращения перечня анализируемых мотивов в 2019 г.

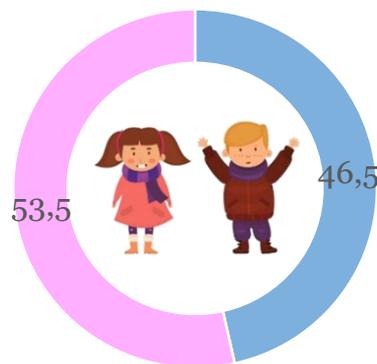
\*\* Динамика не приводится в связи с изменением структуры анализируемых вопросов в 2019 г.

# ОПИСАНИЕ ВЫБОРКИ: РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ НАПРАВЛЕННОСТИ ПОСЕЩАЕМОЙ ИХ ДЕТЬМИ ГРУППЫ, ПОЛА И ВОЗРАСТА РЕБЕНКА

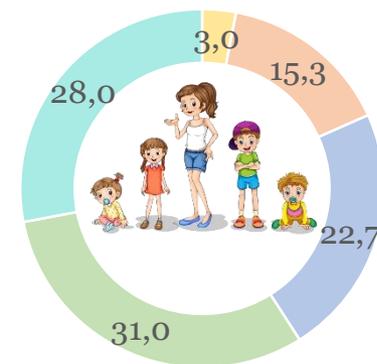
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС  
О НАПРАВЛЕННОСТИ ГРУППЫ  
ПОСЕЩАЕМОГО ДЕТСКОГО САДА  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ  
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПОЛА РЕБЕНКА  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ  
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВОЗРАСТА РЕБЕНКА  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



■ ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ    ■ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ  
■ КОМПЕНСИРУЮЩАЯ    ■ КОМБИНИРОВАННАЯ

■ РОДИТЕЛИ МАЛЬЧИКОВ    ■ РОДИТЕЛИ ДЕВОЧЕК

■ 2 ГОДА    ■ 3 ГОДА    ■ 4 ГОДА    ■ 5 ЛЕТ    ■ 6 ЛЕТ

В 2019 г. опрос родителей воспитанников ДОО проводился только в государственных дошкольных образовательных организациях. Выборка представлена родителями мальчиков и девочек (46,5% и 53,5% соответственно); возрастной состав воспитанников от двух до шести лет (включительно).

Абсолютное большинство (82%) детей посещают общеразвивающие группы, восьмая часть (13%) – компенсирующие, 4% – оздоровительные, 1% – комбинированные.

# ОТНОШЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ К ПОЯВЛЕНИЮ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ДЕТСКИХ САДОВ.

## СРАВНИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ И ЧАСТНЫХ ДЕТСКИХ САДАХ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К ПОЯВЛЕНИЮ ЧАСТНЫХ ДЕТСКИХ САДОВ?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«В КАКИХ ДЕТСКИХ САДАХ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, КАЧЕСТВО  
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЫШЕ?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

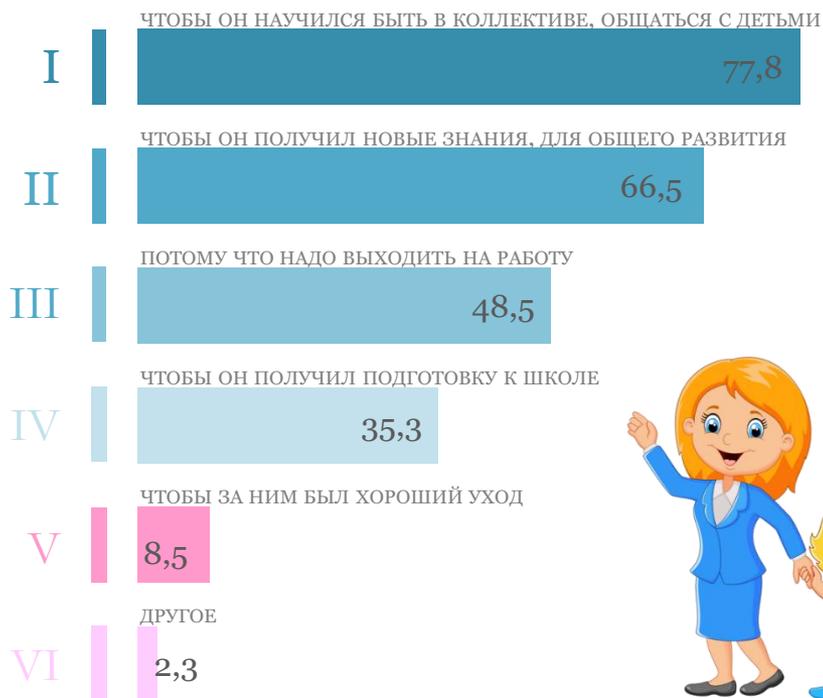


В 2019 г. родителям детей дошкольного возраста впервые было предложено выразить свое отношение к появлению частных детских садов. Около половины (44,5%) петербуржцев, имеющих детей дошкольного возраста, положительно отзываются о появлении частных детских садов, примерно столько же (39,5%) не могут выразить свое мнение по данному вопросу. Каждый шестой (16%) родитель негативно настроен.

Несмотря на преимущественно благосклонное отношение к появлению частных детсадов, лишь 4,8% считают, что качество дошкольного образования в них выше, чем в государственных. При этом среди тех, кто положительно относится к появлению частных детских садов, каждый пятый (20,2%) считает, что качество образования выше в государственных дошкольных организациях. В целом государственным детским садам отдает предпочтение относительное большинство (40%) респондентов, а каждый третий (31,3%) родитель высказался за то, что качество образования и в частном, и в государственном секторе примерно одинаковое. Четверть (23,9%) затруднилась с ответом.

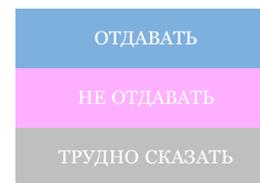
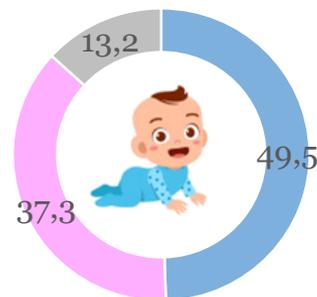
# МОТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА РЕБЕНКА В ДЕТСКИЙ САД

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«Почему Вы отдали ребенка в детский сад?»  
% от числа респондентов\*

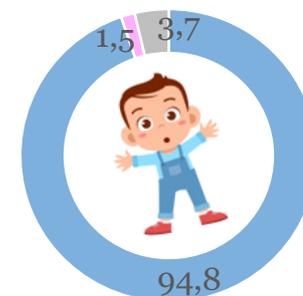


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС  
О ТОМ, ЧТО ЛУЧШЕ ПРИ ВОЗМОЖНОСТИ ВЫБОРА: ОТДАВАТЬ  
ИЛИ НЕ ОТДАВАТЬ РЕБЕНКА В ЯСЛИ/ДЕТСКИЙ САД  
% от числа респондентов

В ВОЗРАСТЕ ДО 3-Х ЛЕТ



В ВОЗРАСТЕ ОТ 3-Х ДО 7-МИ ЛЕТ



\* Сумма превышает 100%, т.к. респонденты могли выбрать до 3-х вариантов ответа.

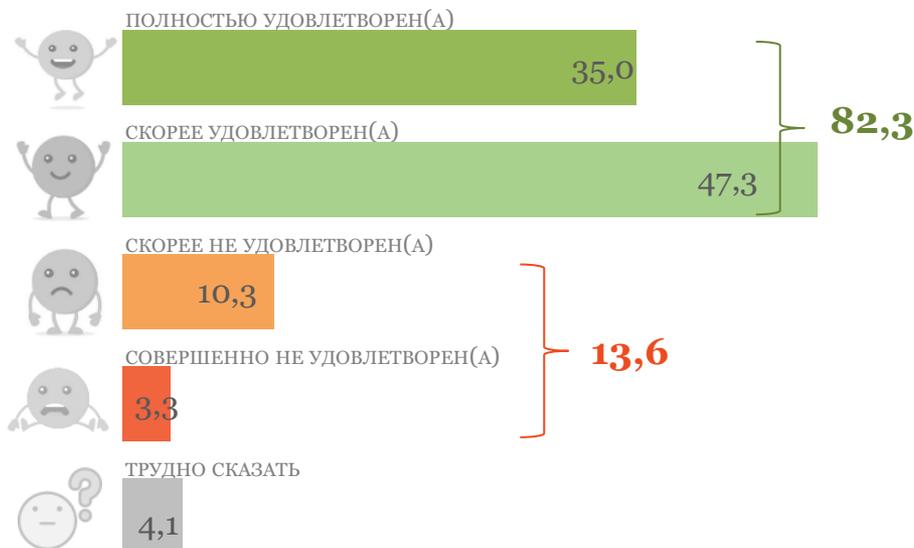
Основным мотивом, по которому родители отдают своего ребенка в детский сад, является развитие коммуникабельности и привитие навыков взаимодействия в коллективе (77,8%), далее по значимости следует общее развитие ребенка (66,5%). Реже всего родители определяют ребенка в детский сад с целью организации хорошего ухода за ним (8,5%), а также вследствие других причин (2,3%).

Как и год назад, половина (49,5%) родителей считают, что ребенок в возрасте до 3-х лет должен посещать детский сад, несколько меньше (37,3%) тех, кто полагает, что при возможности выбора ребенка раннего возраста лучше оставить дома, восьмая часть на вопрос ответить затруднилась. Иная картина мнений складывается в отношении ребенка в возрасте от 3-х до 7-ми лет: абсолютное большинство (94,8%) родителей одобряют посещение ребенком ДОО, доля выступающих против незначительна – 1,5%. Значимых различий по сравнению с прошлым годом нет. В соответствии с этой картиной большинство детей (55%), по словам родителей, пошли в детский сад с 2-х лет, менее половины (38,8%) – с 3-х лет.

# ОЦЕНКА УРОВНЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕТСКОГО САДА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ СОСТОЯНИЕМ  
ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЙ ДЕТСКОГО САДА,  
КОТОРЫЙ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК?»

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«КАК ВЫ МОЖЕТЕ ОЦЕНИТЬ УРОВЕНЬ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕТСКОГО САДА ИГРУШКАМИ,  
ОБОРУДОВАНИЕМ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ?»

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



Подавляющее большинство родителей (82,3%) устраивает (удовлетворены «полностью» или «скорее») состояние здания и помещений детского сада, который посещает их ребенок. Доля негативных отзывов (родители не удовлетворены «скорее» или «совершенно») составила всего 13,6%, доля затруднившихся – 4,1%. В оценке уровня обеспеченности детского сада игрушками и оборудованием для занятий большинство (52%) горожан, имеющих детей дошкольного возраста, считают его средним, каждый третий (36,3%) родитель назвал его высоким, каждый пятнадцатый (6,5%) – низким.

Таким образом, состояние материально-технической базы государственных дошкольных организаций родители, чьи дети посещают эти организации, оценивают преимущественно позитивно.



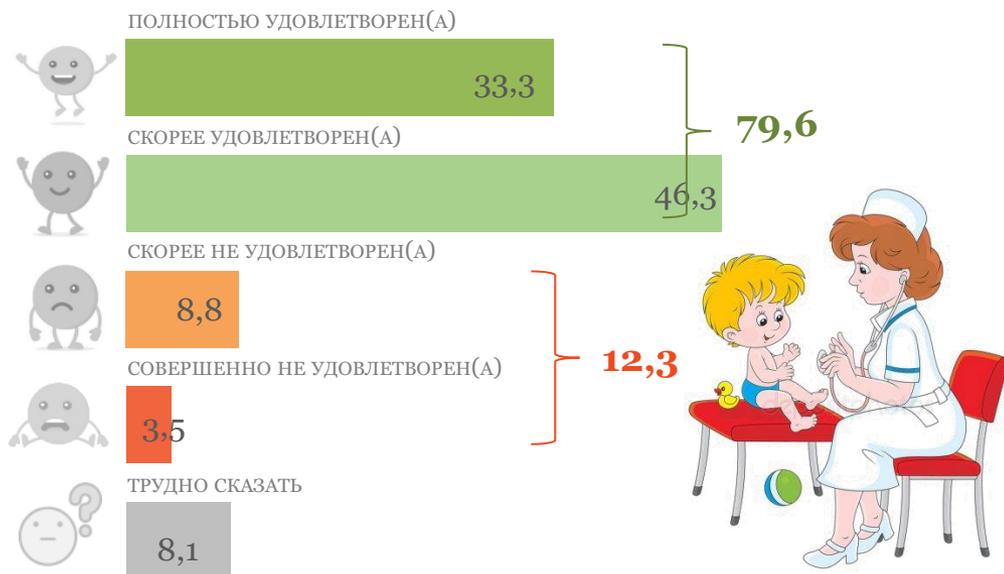
# ОЦЕНКА УРОВНЯ МЕДИЦИНСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ДЕТСКОМ САДУ. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ САДУ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ МЕДИЦИНСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
В ДЕТСКОМ САДУ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?»

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

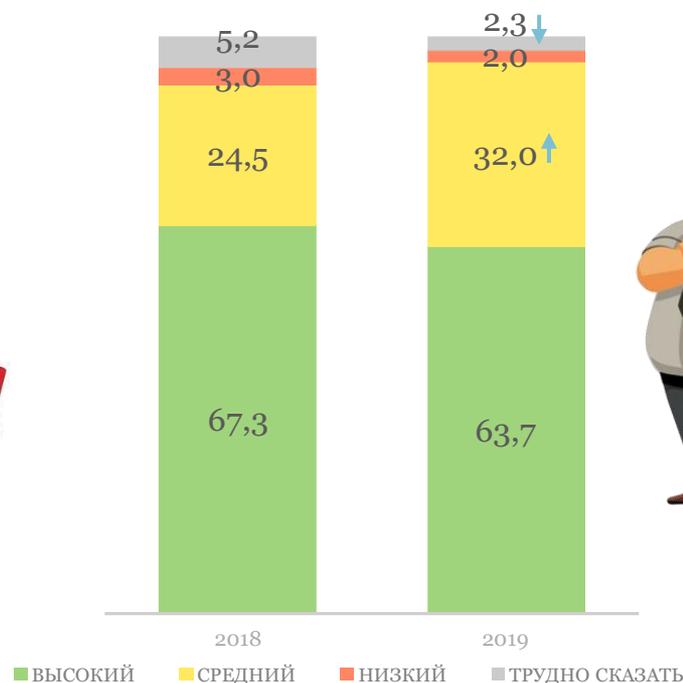
2019



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:

«КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ  
ПРЕБЫВАНИЯ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ САДУ  
(СИСТЕМА ОХРАНЫ, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И Т.П.)?»

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



По итогам опроса подавляющее большинство (79,6%) родителей удовлетворены («полностью» или «скорее») уровнем медицинского сопровождения в детском саду, только каждый восьмой (12,3%) выражает недовольство этим аспектом. Доля затруднившихся с ответом составила 8,1%.

В текущем году несколько изменилась родительская оценка уровня безопасности пребывания детей в детском саду. За счет сокращения доли затрудняющихся с ответом (с 5,2% до 2,3%) возросла доля поставивших уровню безопасности среднюю оценку (с 24,5% до 32%). Доля уверенных в безопасности, как и в прошлом году, составляет две трети (63,7%). Доля низких оценок, как и прежде, незначительна и составляет 2%.

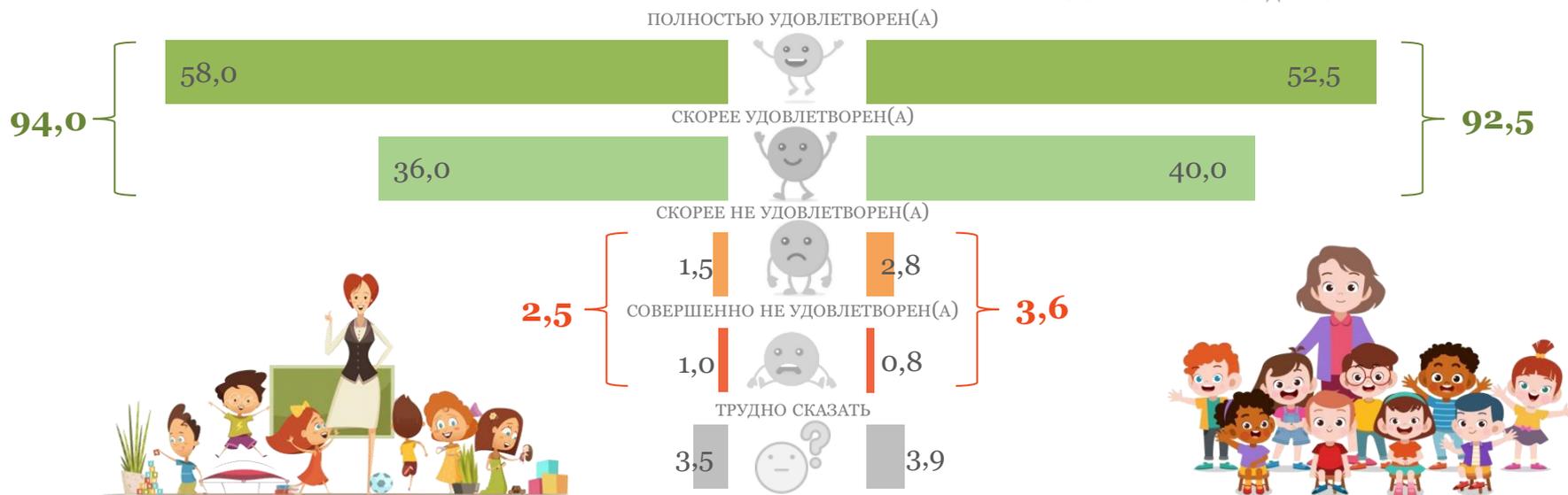
ЗДЕСЬ И ДАЛЕЕ: СТРЕЛКАМИ ПОКАЗАНА  
ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПО СРАВНЕНИЮ С 2018Г.:  
↑ РОСТ ЗНАЧЕНИЯ ↓ СНИЖЕНИЕ ЗНАЧЕНИЯ

# ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ:

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ДЕТСКОМ САДУ?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ В ЦЕЛОМ  
КАЧЕСТВОМ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,  
КОТОРОЕ ПОЛУЧАЕТ ВАШ РЕБЕНОК?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

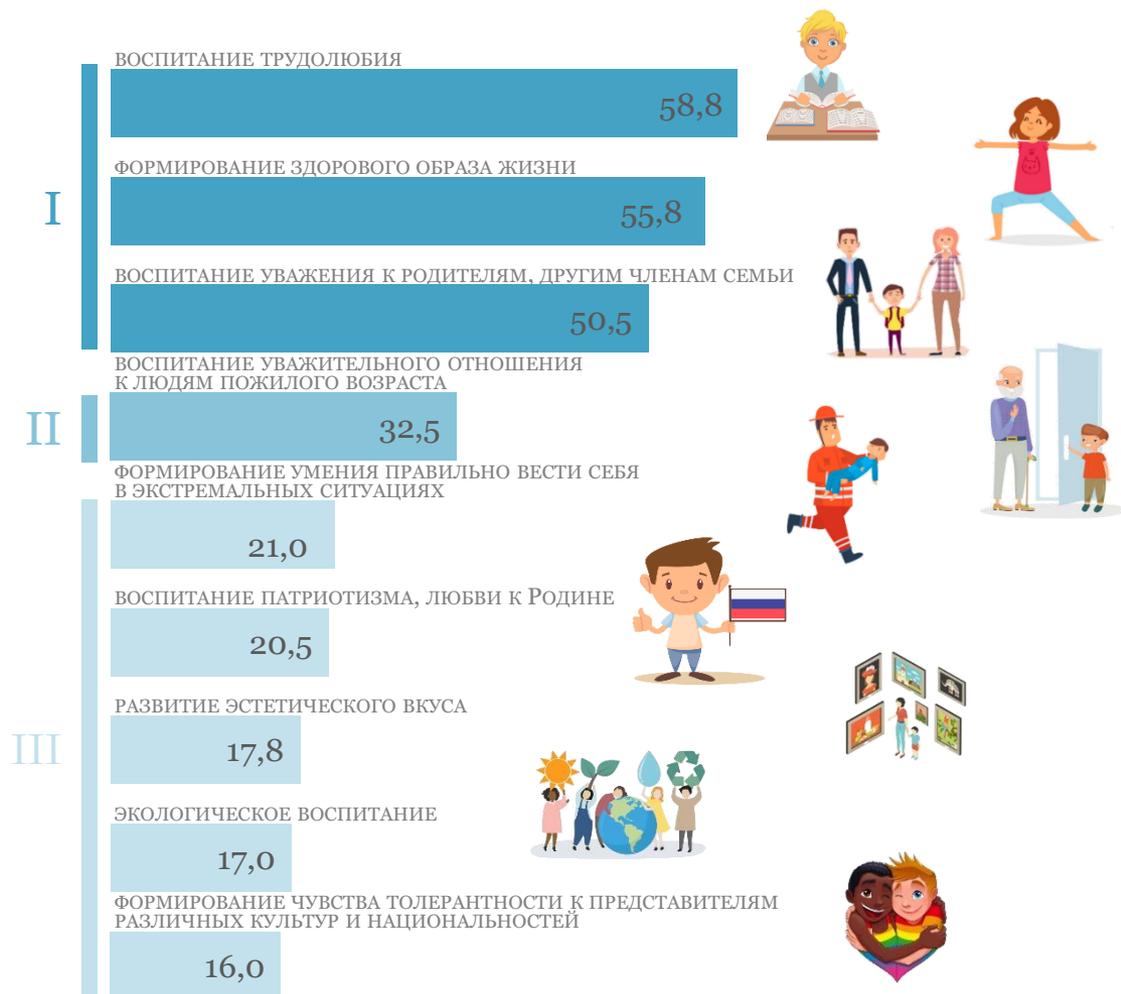


По итогам опроса 2019 г. абсолютное большинство (94%) родителей довольны организацией образовательного процесса в детском саду, который посещает их ребенок, доля выставивших низкие оценки крайне мала (2,5%). Мнение петербуржцев о качестве дошкольного образования в целом аналогично: (92,5% удовлетворены им, 3,6% придерживаются противоположной позиции).

# РЕЙТИНГ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
ДЕТСКОГО САДА ВЫ СЧИТАЕТЕ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫМИ?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ\*

Наиболее значимыми направлениями в системе воспитательной работы детского сада родители дошкольников считают воспитание трудолюбия (указали 58,8%), формирование здорового образа жизни (55,8%) и воспитание уважения к родителям и другим членам семьи (50,5%). На втором месте по важности оказалось воспитание уважительного отношения к людям пожилого возраста – его отметили 32,5%. Третье место разделили такие направления, как формирование умения правильно вести себя в экстремальных ситуациях (21%), воспитание патриотизма, любви к Родине (20,5%), развитие эстетического вкуса (17,8%), экологическое воспитание (17%), формирование чувства толерантности к представителям различных культур и национальностей (16%).



\* Сумма превышает 100%, т.к. респонденты могли выбрать до 3-х вариантов ответа.

# ОЦЕНКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ С ВОСПИТАТЕЛЯМИ И ДРУГИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ ДЕТСКОГО САДА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ:

«ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ К ВОСПИТАТЕЛЯМ И ДРУГИМ СПЕЦИАЛИСТАМ ДЕТСКОГО САДА ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

«ИНТЕРЕСУЮТСЯ ЛИ ВОСПИТАТЕЛИ ИЛИ АДМИНИСТРАЦИЯ, НАСКОЛЬКО ВАС УДОВЛЕТВОРЯЕТ РАБОТА ИХ ДЕТСКОГО САДА (БЕСЕДЫ, АНКЕТИРОВАНИЕ)?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



По данным опроса, родители детей дошкольного возраста имеют возможность обратиться к воспитателям и другим специалистам детского сада за информацией об особенностях развития своего ребенка (96,5% – всегда, еще 3,3% – иногда), лишь один респондент упрекнул воспитателей и специалистов детского сада в том, что они почти никогда не идут с ним на контакт. Значимых различий в распределении ответов по этому вопросу по сравнению с прошлым годом не выявлено.

Большинство (91,8%) респондентов указали на наличие возможности обратной связи с детским садом (проведение бесед, анкетирование). При этом родителей, которые ответили, что воспитатели и администрация интересуются их мнением о работе детского сада часто, стало значительно меньше по сравнению с 2018 г. (48% против 70,8%); а тех, кто отметил, что это происходит иногда, за год, напротив, стало больше (43,8% против 27,5% в 2018 г.). В несколько раз возросла доля указавших на отсутствие обратной связи (8,2% против 1,5%).

# УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В ПОМОЩЬ ДЕТСКОМУ САДУ (В ВИДЕ ЦЕЛЕВОГО ВЗНОСА, ДОБРОВОЛЬНОГО ПОЖЕРТВОВАНИЯ)



ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД **6,8%** РОДИТЕЛЕЙ ОКАЗЫВАЛИ ПОМОЩЬ ДЕТСКОМУ САДУ В ВИДЕ ЦЕЛЕВОГО ВЗНОСА (ДОБРОВОЛЬНОГО ПОЖЕРТВОВАНИЯ) ПО ПРОСЬБЕ АДМИНИСТРАЦИИ ДЕТСКОГО САДА



В **85,2%** СЛУЧАЕВ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СОБЛЮДАЛСЯ ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«НА ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО БЫЛ НАПРАВЛЕН ЦЕЛЕВОЙ ВЗНОС  
(ДОБРОВОЛЬНОЕ ПОЖЕРТВОВАНИЕ)?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ, ОКАЗАВШИХ ПОМОЩЬ ДЕТСКОМУ САДУ



За последний год помощь детскому саду в виде целевого взноса (добровольного пожертвования) по просьбе администрации детского сада оказывали 6,8% родителей. Из них 40,7% направили денежные средства на ремонт сада, группы, столько же (33,3%) – на учебно-методические материалы и на техническое оснащение сада. В большинстве (85,2%) случаев при привлечении денежных средств, по заявлениям родителей, соблюдался принцип добровольности.

# ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ДЕТСКОМ САДУ. МНЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ О НЕОБХОДИМОСТИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В ДЕТСКОМ САДУ

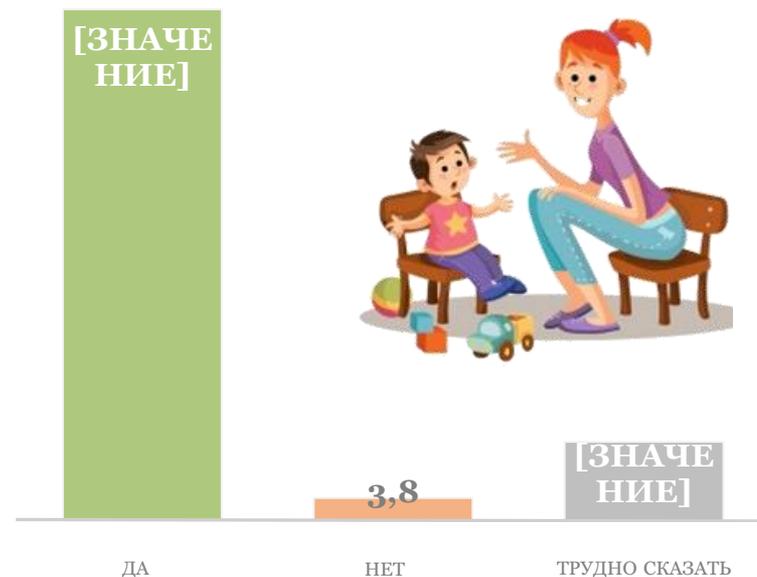
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:

«КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ  
В ДЕТСКОМ САДУ (АТМОСФЕРА ПОНИМАНИЯ, СОТРУДНИЧЕСТВА,  
УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ)?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:

«КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, НУЖЕН ЛИ В КАЖДОМ ДЕТСКОМ САДУ  
ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



Абсолютное большинство (86,5%) родителей положительно оценивают социально-психологический климат в детском саду, 10,8% характеризуют его как средний и только один респондент – как плохой.

О том, что в каждом детском саду нужен педагог-психолог, заявляет подавляющая часть (83,3%) родителей детей дошкольного возраста. Противоположной позиции придерживается только 3,8%, каждый восьмой (12,9%) затрудняется с ответом на вопрос.

# ОЦЕНКА УРОВНЯ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ В ДЕТСКОМ САДУ. УРОВЕНЬ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О МЕСТАХ ЕЕ ПОЛУЧЕНИЯ ВНЕ ДЕТСКОГО САДА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«ЕСТЬ ЛИ ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ В ДЕТСКОМ САДУ,  
КОТОРЫЙ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК?»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ, ПОЛУЧЕННОЙ  
В ДЕТСКОМ САДУ ВАМИ И (ИЛИ) ВАШИМ РЕБЕНОМ»  
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ, ЗАЯВИВШИХ О НАЛИЧИИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА  
В ДЕТСКОМ САДУ, КОТОРЫЙ ПОСЕЩАЕТ ИХ РЕБЕНОК



**75,8%** РЕСПОНДЕНТОВ ЗНАЮТ, ГДЕ, КРОМЕ ДЕТСКОГО САДА, РОДИТЕЛЬ МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ, МЕТОДИЧЕСКУЮ И КОНСУЛЬТАТИВНУЮ ПОМОЩЬ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

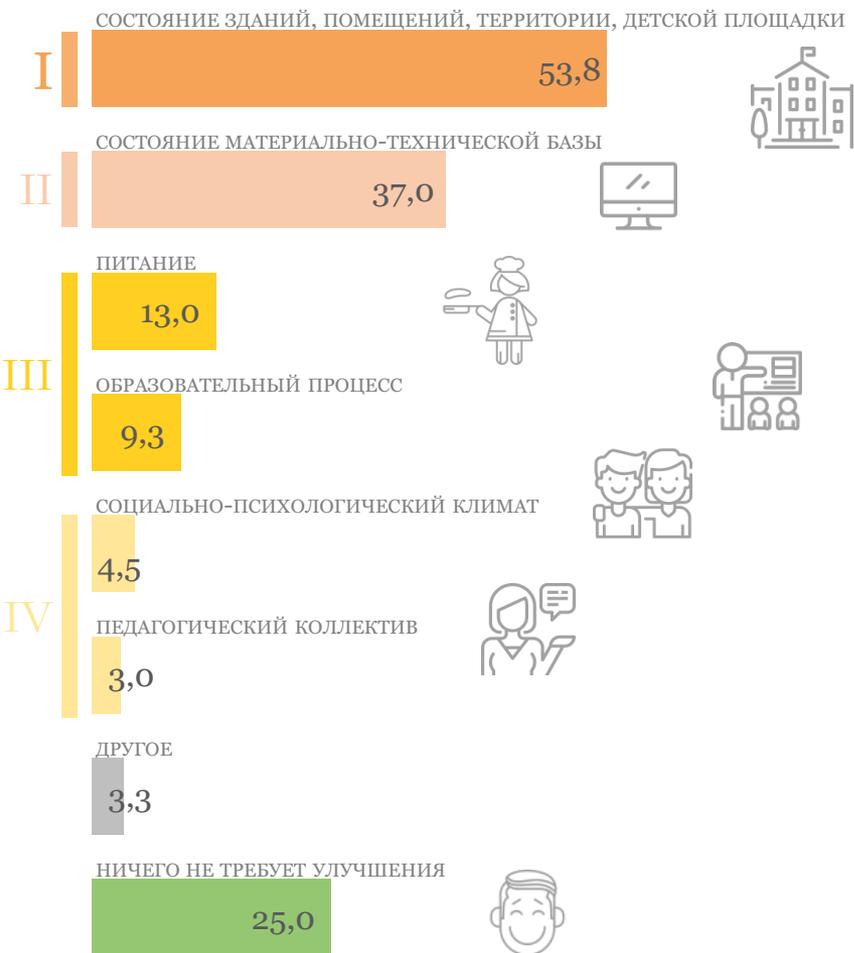
О наличии педагога-психолога в детском саду заявил каждый второй (48%) родитель, о его отсутствии – треть (30,8%). Каждый пятый (21,2%) респондент не знает, есть ли педагог-психолог в детском саду, который посещает его ребенок.

Уровень оказания психолого-педагогической и консультативной помощи, полученной в детском саду, две трети (65,1%) родителей оценивают как высокий, 13,5% – как средний, лишь 1% – как низкий. Пятая часть (20,4%) родителей, заявивших о наличии педагога-психолога в детском саду, который посещает их ребенок, затрудняется с ее оценкой.

Высока информированность родителей о возможных местах получения психологической, методической и консультативной помощи в городе (75,8% знают, где можно ее получить, кроме детского сада).

# ХАРАКТЕРИСТИКИ, ТРЕБУЮЩИЕ УЛУЧШЕНИЯ В ДЕТСКОМ САДУ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«Что, на Ваш взгляд, требует улучшения в детском саду,  
который посещает Ваш ребенок?»  
% от числа респондентов\*



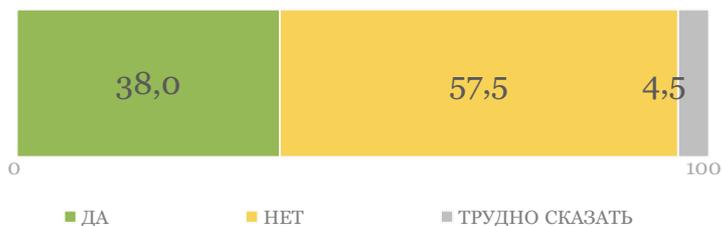
В ходе опроса родителям детей дошкольного возраста было предложено назвать характеристики, требующие улучшения в детском саду. Каждый четвертый (25%) доволен перечисленными характеристиками и не видит необходимости что-то улучшать. Больше всего нареканий приходится на состояние зданий, помещений, территорий, детских площадок (53,8%), несколько меньше – на состояние материально-технической базы (37%). На третьем месте в антирейтинге – питание (указали 13%) и образовательный процесс (9,3%). Реже всего в связи с необходимостью улучшений родители упоминали социально-психологический климат (4,5%) и педагогический коллектив (3%).

В вопросе о необходимости улучшений в детском саду прослеживается районная специфика. Так, родители, чьи дети посещают дошкольные организации в Невском и Приморском районах, чаще выражали удовлетворенность всеми перечисленными характеристиками, отмечая, что они не требуют никаких улучшений (37% и 39% соответственно против 16% в Василеостровском и 8% в Центральном районах). Напротив, родители Центрального района чаще, чем респонденты из трех других районов, жаловались на состояние зданий, помещений, территорий, детских площадок (74% против 60% в Василеостровском, 47% в Невском и 34% в Приморском районах).

\* Сумма превышает 100%, т.к. респонденты могли выбрать до 3-х вариантов ответа.

# ОХВАТ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПЛАТНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ ЗАНЯТИЙ В ДЕТСКОМ САДУ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«Проводятся ли в детском саду, который посещает Ваш ребенок, дополнительные платные занятия?»  
% от числа респондентов



**66,4%** ДЕТЕЙ, В ДЕТСКИХ САДАХ КОТОРЫХ ПРОВОДЯТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ ЗАНЯТИЯ, ПОСЕЩАЮТ ИХ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:  
«Удовлетворены ли Вы качеством дополнительных платных занятий в детском саду?»  
% от числа респондентов, чьи дети посещают дополнительные платные занятия в детском саду



По заявлениям родителей детей дошкольного возраста, дополнительные платные занятия проводятся менее чем в половине (38%) детских садов. Платные занятия посещают две трети (66,4%) детей дошкольного возраста. Качество проводимых платных занятий родители оценивают высоко: 93,1% удовлетворены им (при этом 73,3% – полностью удовлетворены), недовольных лишь 5%.

# ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

- Данные опроса, проведенного в 2019 г., показали, что около половины (44,5%) петербуржцев, имеющих детей дошкольного возраста, положительно отзываются о появлении частных детских садов, примерно столько же (39,5%) не могут выразить свое мнение по данному вопросу. Каждый шестой родитель в отношении них настроен негативно. Несмотря на лояльное отношение значительной части респондентов к частным детским садам, только 4,8% считают, что качество образования в них выше, чем в государственных.
- Основной причиной устройства ребенка в детский сад для петербуржцев является развитие коммуникабельности и привитие навыков взаимодействия в коллективе, на втором месте – общее развитие ребенка. Реже всего родители определяют ребенка в детский сад с целью организации хорошего ухода за ним, а также вследствие других причин.
- Треть родителей полагает, что при возможности выбора ребенка в возрасте до 3-х лет лучше оставить дома (не устраивать в детский сад). Иная картина мнений складывается в отношении ребенка в возрасте от 3-х до 7-ми лет: посещение детского сада в этом возрасте одобряет абсолютное большинство.
- Согласно отзывам родителей, материально-техническую базу государственных дошкольных организаций (состояние здания и помещений детского сада и уровень обеспеченности детского сада игрушками и оборудованием для занятий) родители оценивают преимущественно позитивно. Высока также оценка уровня медицинского сопровождения в детском саду: подавляющая часть родителей удовлетворены им. Аналогично и организацией учебного процесса довольно абсолютное большинство родителей.
- Несмотря на то, что большинство родителей детей дошкольного возраста удовлетворены основными характеристиками посещаемого их детьми детского сада, только каждый четвертый родитель не видит необходимости что-то улучшить в нем, при этом таких больше среди тех, чьи дети посещают дошкольные организации в Невском и Приморском районах (37% и 39% соответственно против 16% в Василеостровском и 8% в Центральном районах). По мнению родителей, в первую очередь требует улучшения состояние зданий, помещений, территорий, детских площадок, на втором месте – состояние материально-технической базы.
- В целом качество дошкольного образования устраивает 92,5% родителей.
- Наиболее важными направлениями воспитательной работы детского сада родители дошкольников считают воспитание трудолюбия, формирование здорового образа жизни и воспитание уважения к родителям и другим членам семьи.
- Уровень взаимодействия с воспитателями и администрацией детского сада родители детей дошкольного возраста оценили высоко: лишь один респондент упрекнул воспитателей и специалистов детского сада в том, что они не идут с ним на контакт. Вместе с тем родителей, которые ответили, что воспитатели и администрация часто интересуются их мнением о работе детского сада, стало значительно меньше по сравнению с 2018 г. (48% против 70,8%); а тех, кто отметил, что это происходит иногда, как и указавших на отсутствие обратной связи, напротив, за год стало больше.
- Помощь в виде целевого взноса (добровольного пожертвования) по просьбе администрации детского сада за последний год оказывали только 6,8% родителей.
- Абсолютное большинство (86,5%) родителей положительно оценивают социально-психологический климат в детском саду. Столько же (83,3%) полагают, что в каждом детском саду нужен педагог-психолог, при том что о наличии педагога-психолога в детском саду заявил только каждый второй родитель. Уровень оказания психолого-педагогической и консультативной помощи, полученной в детском саду, две трети (65,1%) родителей оценивают как высокий. Уровень информирования о том, где получить такую помощь вне сада, также высок.
- По-прежнему положительно оценивают родители уровень безопасности пребывания детей в детском саду: доля уверенных в безопасности, как и в прошлом году, составляет две трети, доля низких оценок – лишь 2%.
- По заявлениям респондентов, дополнительные платные занятия проводятся менее чем в половине детских садов (посещают их две трети детей, в чьих детских садах проводятся эти занятия).