



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ОБЩИМ ОБРАЗОВАНИЕМ: 2019 ГОД

ИС ИАО

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

НА ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ СРЕДСТВАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «ИНТЕГРИРОВАННАЯ
СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» (ИС ИАО)



НАИБОЛЕЕ ПРИМЕЧАТЕЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Несмотря на то, что большинство родителей устраивает уровень медицинского сопровождения, образовательного процесса и школьного образования, велика доля и негативных оценок (соответственно 27%, 24,4% и 27,3%). Только каждый шестой (17,8%) родитель указал на отсутствие необходимости улучшать что-либо в школе, в которой обучается его ребенок.
- Абсолютное большинство родителей (98%) имеют возможность обратиться к педагогам и другим специалистам школы за информацией об успеваемости и особенностях поведения, развития своего ребенка. Вместе с тем более трети (40,3%) указывают на то, что педагоги и администрация не интересуются, насколько родителей удовлетворяет работа школы.
- Наиболее значимым (указали 48,2%) направлением воспитательной работы родители считают воспитание уважительного отношения к пожилым людям.
- В текущем году ухудшилась родительская оценка уровня безопасности пребывания их детей в школе: сократилась доля петербуржцев, поставивших уровню безопасности высокую оценку (с 57,5% до 45,2%), при этом доля средних оценок возросла (с 35,5% до 45,8%).

Электронную версию материала см:

ИС ИАО <http://isiao.vpn>



ЦЕЛЬЮ МОНИТОРИНГА является обеспечение Комитета по образованию социологической информацией о степени удовлетворенности дошкольным, общим и средним профессиональным образованием в соответствующих социальных группах, а также о спектре мнений в данных группах по поводу состояния образования перечисленных уровней.

ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА:

- определение степени удовлетворенности соответствующих групп населения:
 - дошкольным,
 - общим**
 - и средним профессиональным образованием;
- оценка состояния и динамики ситуации в вышеперечисленных аспектах.

Мониторинг основан на серии социологических исследований, которые проводятся Санкт-Петербургским информационно-аналитическим центром. Аналитическая обработка данных, в том числе оценка значимости различий, произведена специалистами-аналитиками Санкт-Петербургского информационно-аналитического центра на инструментальных средствах государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» (ИС ИАО). Данные для исследования удовлетворенности общим образованием получены по итогам опросов родителей (законных представителей) детей школьного возраста, далее в тексте – «родители школьников» (не менее 600 чел.). Опросы проводятся ежегодно методом стандартизованного телефонного интервью с использованием колл-центра. В 2019 г. опрос был проведен 24-30 сентября.*

Исследование проведено в соответствии с п.17 Плана проведения мониторинга общественного мнения на 2019 год.

* Поскольку социологическое исследование всегда использует выборку, номинальные различия значений (% , баллы) реально существуют лишь тогда, когда различие значимо (это определяется средствами обработки данных). В ходе анализа учитываются только значимые различия.

Задачи текущего исследования заключаются в анализе в динамике:

- структуры системы общеобразовательных организаций и отношения родителей к появлению негосударственных школ;
- основных характеристик системы общеобразовательных организаций (нагрузка на одного учителя, уровень заработной платы в сфере образования);
- оценок родителей в отношении уровня обеспечения школы оборудованием;
- проблем школы в восприятии родителей (объем учебной нагрузки на детей, уровень безопасности пребывания ребенка в школе, состояние межнациональных отношений);
- мнения по поводу наличия в школе условий, учитывающих особенности развития ребенка;
- мнения родителей о необходимости педагога-психолога в школе;
- отношения родителей к услуге «Электронный дневник»;
- оценки родителями вероятности поступления ребенка-школьника в высшее учебное заведение.

В 2019 г. дополнительно рассмотрены следующие аспекты:

- оценка родителями таких характеристик школы, как состояние зданий и помещений, уровень медицинского сопровождения, уровень организации учебного процесса, качество школьного образования, которое получает ребенок, социально-психологический климат в школе;
- уровень оказания психолого-педагогической и консультативной помощи;
- мнение родителей о наиболее значимых направлениях в системе воспитательной работы школы;
- оценка взаимодействия родителей с преподавателями и другими специалистами школы;
- вовлеченность родителей в помощь школе (в виде целевого взноса, добровольного пожертвования);
- характеристики школы, требующие улучшения.

Источники информации, помимо опросов:

информационные ресурсы государственной информационной системы Санкт-Петербурга «Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» (ИС ИАО): данные Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области (Петростата).

СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ. ОТНОШЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ К ПОЯВЛЕНИЮ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ШКОЛ

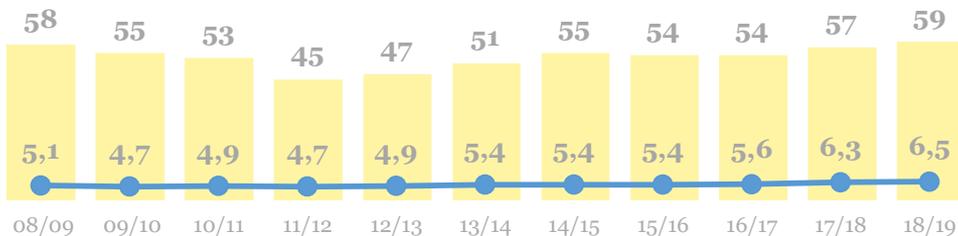


Число общеобразовательных организаций
и численность учащихся,
на начало учебного года

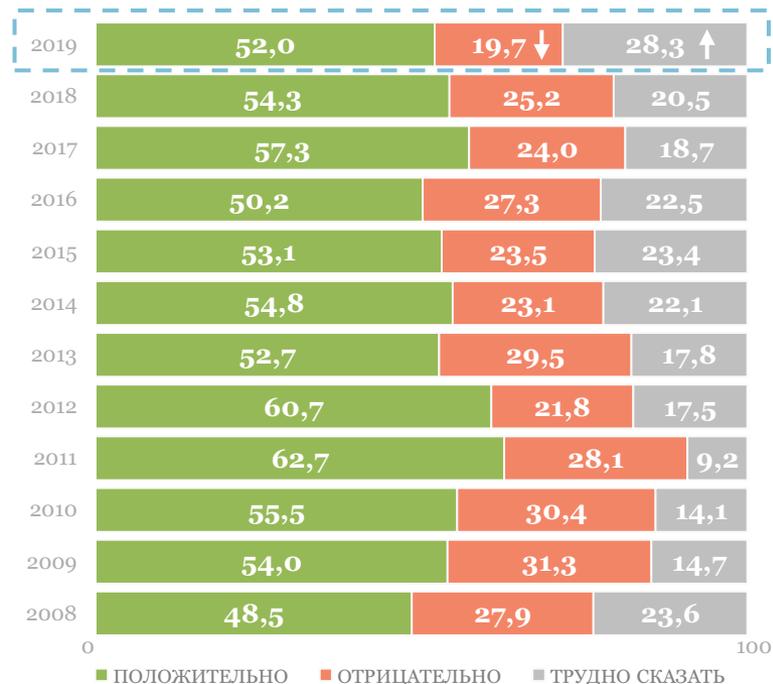
ГОСУДАРСТВЕННЫХ



ЧАСТНЫХ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К ПОЯВЛЕНИЮ ЧАСТНЫХ ШКОЛ?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



По состоянию на начало 2018/2019 учебного года система общего образования в Санкт-Петербурге была представлена 770 общеобразовательными организациями всех форм собственности, в которых обучалось 492,6 тыс. школьников. Последние два года число как государственных, так и частных школ увеличивается, при этом абсолютное большинство петербургских школьников (98,7%) традиционно обучаются в государственных организациях, в частных, соответственно, – только 1,3%.

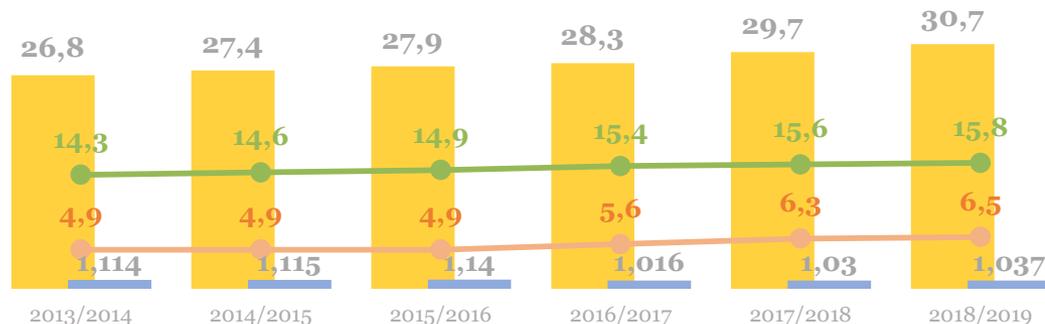
Несмотря на выбор большинством государственного сектора для получения общего образования, значительная доля петербуржцев, имеющих детей школьного возраста, из года в год положительно отзывается о появлении частных школ. По итогам опроса 2019 г. к таковым относится каждый второй (52%) родитель, отрицательное отношение выразил каждый пятый (19,7%). Существенная доля родителей (28,3%) затруднилась с ответом. По сравнению с 2018 г. доля негатива сократилась, доля затруднившихся возросла.

Здесь и далее: стрелками показана динамика показателей по сравнению с 2018г.:
↑ РОСТ ЗНАЧЕНИЯ ↓ СНИЖЕНИЕ ЗНАЧЕНИЯ

* Без учета центров образования до 2016/2017 учебного года включительно.

НАГРУЗКА НА УЧИТЕЛЕЙ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ СОБСТВЕННОСТИ. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В НИХ

ТЫС. ЧЕЛ.



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:

«В КАКИХ ШКОЛАХ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ВЫШЕ?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

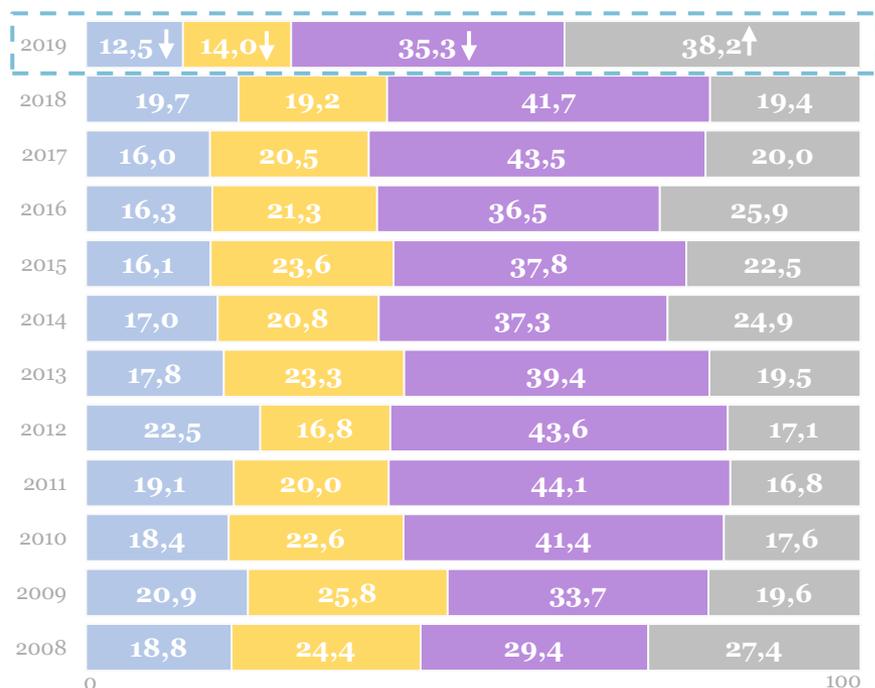
- ЧИСЛЕННОСТЬ УЧИТЕЛЕЙ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ*
- ЧИСЛЕННОСТЬ УЧИТЕЛЕЙ В НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
- ЧИСЛЕННОСТЬ УЧАЩИХСЯ, ПРИХОДЯЩИХСЯ НА ОДНОГО УЧИТЕЛЯ, В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ*
- ЧИСЛЕННОСТЬ УЧАЩИХСЯ, ПРИХОДЯЩИХСЯ НА ОДНОГО УЧИТЕЛЯ, В НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

В 2018/2019 учебном году нагрузка на учителей в частных школах традиционно значительно меньше, чем в государственных, что косвенно может влиять на качество образования в них. Вместе с тем практически равные доли родителей отдают предпочтение в данном вопросе государственным и частным организациям (в 2019 г. 14% и 12,5% соответственно). В 2019 г. каждый третий (35,3%) родитель высказался за то, что качество образования и в частном, и в государственном секторе примерно одинаковое, столько же затруднились с ответом. По сравнению с 2018 г. доля последних возросла в два раза, доли остальных незначительно сократились.

- В ЧАСТНЫХ ШКОЛАХ
- В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ШКОЛАХ
- И В ЧАСТНЫХ, И ГОСУДАРСТВЕННЫХ ШКОЛАХ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИМЕРНО ОДИНАКОВОЕ
- ТРУДНО СКАЗАТЬ



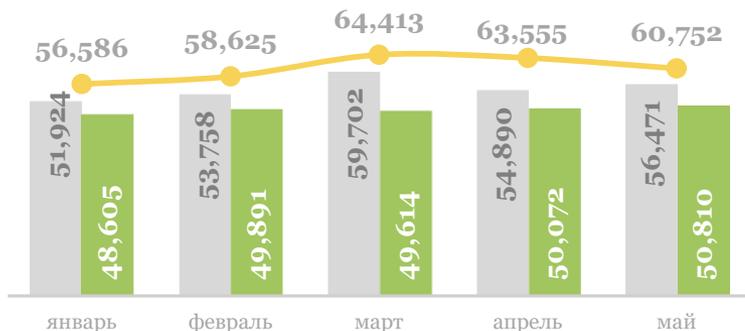
* Без учета центров образования до 2016/2017 учебного года включительно.



УРОВЕНЬ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ НА ФОНЕ СРЕДНЕГОРОДСКОЙ СИТУАЦИИ*

СРЕДНЯЯ НАЧИСЛЕННАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА
ОДНОГО РАБОТНИКА В ЯНВАРЕ-МАЕ 2019 Г.

ТЫС. РУБ.



■ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА РАБОТНИКОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ
■ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА РАБОТНИКОВ В СФЕРЕ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
● СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ



ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ НА ФОНЕ ДРУГИХ ВИДОВ
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СРЕДНЕГОРОДСКОГО УРОВНЯ В МАЕ 2019 Г.

ТЫС. РУБ.



Зарботная плата в сфере образования в первые пять месяцев 2019 г. была ниже средней по Санкт-Петербургу. В среднем разница между ними составила 8,9%. Разрыв между средней заработной платой и заработной платой в сфере общего образования еще более существенный – 18,1%.

По итогам I полугодия 2019 г. средняя заработная плата педагогических работников образовательных организаций общего образования (55 566 руб.) была выше среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Санкт-Петербурге на 6,7%. Таким образом, целевой показатель, определенный указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», был достигнут.

* Данные приведены за январь-май 2019 г. С июня 2019 г. информация публикуется Петростатом в сокращённой форме.

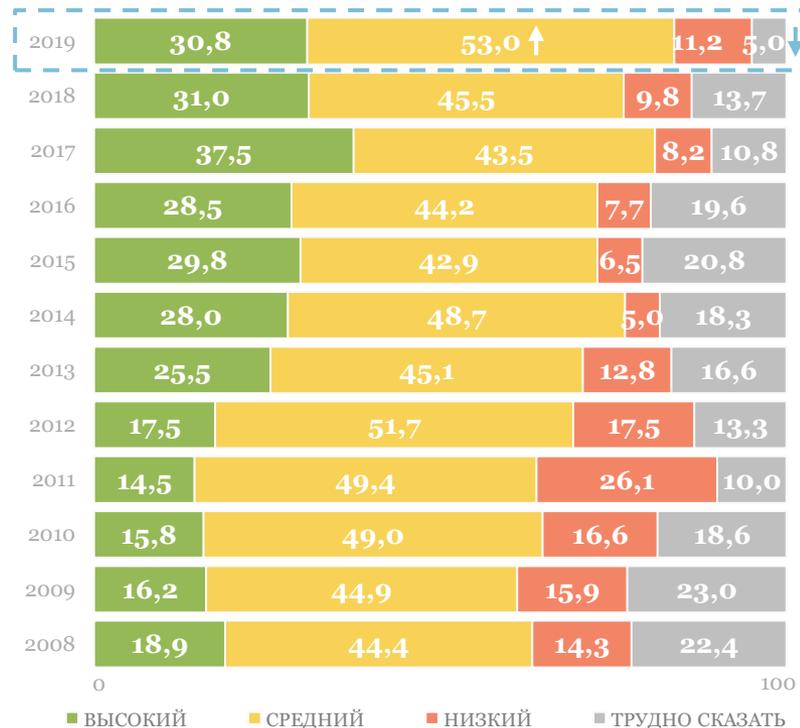
ОЦЕНКА УРОВНЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ШКОЛЫ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ СОСТОЯНИЕМ ЗДАНИЯ
И ПОМЕЩЕНИЙ ШКОЛЫ, В КОТОРОЙ УЧИТСЯ ВАШ РЕБЕНОК?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

2019



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«КАК ВЫ МОЖЕТЕ ОЦЕНИТЬ УРОВЕНЬ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ШКОЛЫ ОБОРУДОВАНИЕМ?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



Подавляющее большинство родителей (85,4%) устраивает (удовлетворены «полностью» и «скорее») состояние здания и помещений школы, в которой учится их ребенок. Доля негативных отзывов (родители не удовлетворены «скорее» и «совершенно») составила всего 13,5%, доля затруднившихся – 1,1%.

В оценке уровня обеспеченности школы оборудованием по-прежнему большая (53%) часть петербуржцев, имеющих детей школьного возраста, считает его средним, каждый третий (30,8%) родитель назвал его высоким, каждый девятый (11,2%) – низким. По сравнению с 2018 г. почти в три раза сократилась доля затруднившихся с ответом (с 13,7% до 5%), доля давших среднюю оценку незначительно возросла.



Оценка уровня медицинского сопровождения в школе. Наличие условий, учитывающих особенности ребенка

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:

«Удовлетворены ли Вы уровнем медицинского сопровождения в школе в настоящее время?»

% от числа респондентов

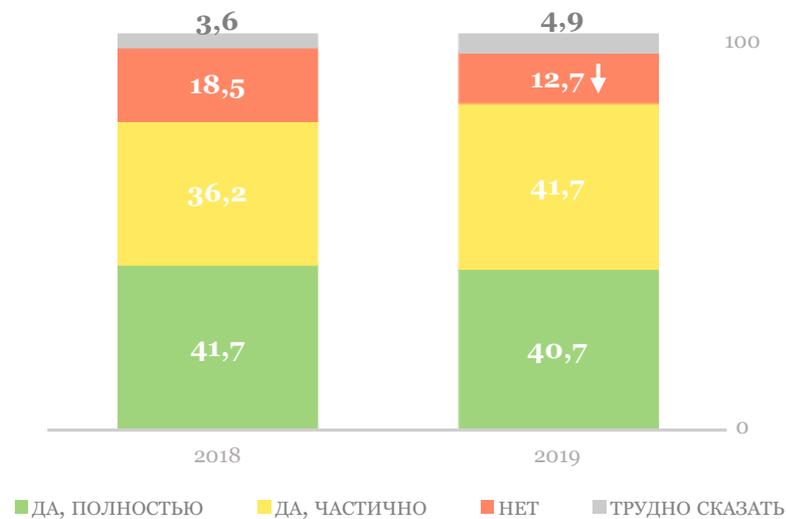
2019



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:

«Как Вы считаете, в школе созданы условия, учитывающие особенности развития Вашего ребенка?»

% от числа респондентов



По итогам опроса две трети (63,8%) родителей удовлетворены («полностью» и «скорее») уровнем медицинского сопровождения в школе, каждый четвёртый (27%) придерживается противоположного мнения. Доля затруднившихся с ответом составила 9,2%.

В вопросе о наличии условий, учитывающих особенности ребенка, как и годом ранее, подавляющее большинство (82,4%) родителей ответили утвердительно (условия созданы «полностью» или «частично»). Восьмая часть (12,7%) указала на их отсутствие. Доля лиц, затруднившихся с оценкой, минимальна (4,9%). По сравнению с 2018 г. сократилась доля родителей, отметивших отсутствие условий, учитывающих особенности их ребенка.

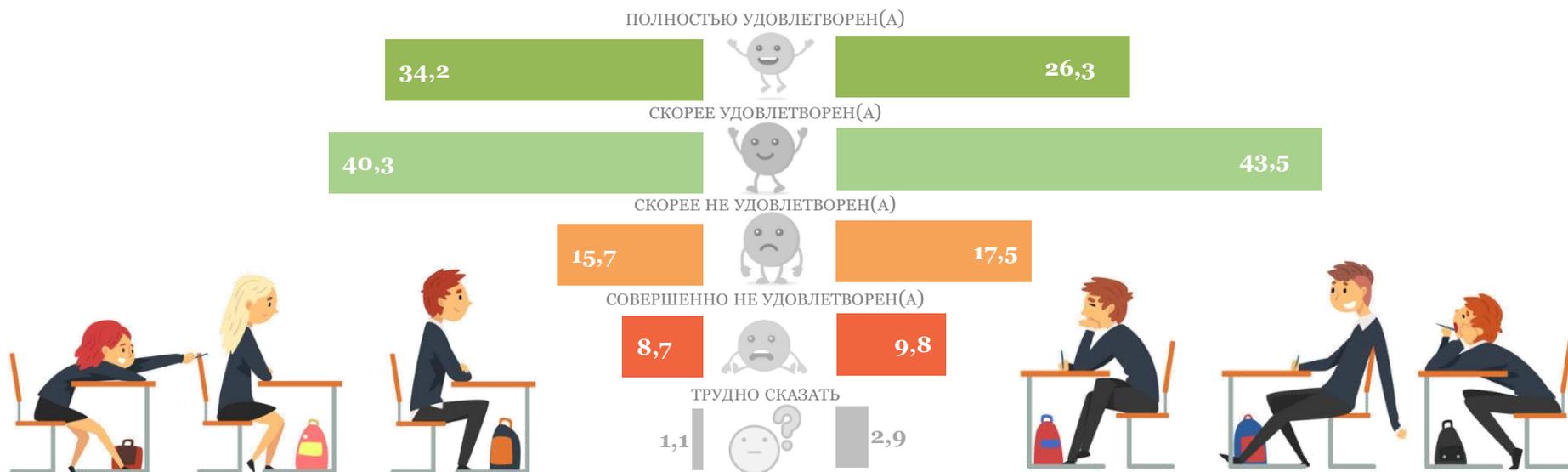


ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И КАЧЕСТВА ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ:
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ
2019

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ШКОЛЕ?»

«УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ В ЦЕЛОМ КАЧЕСТВОМ
ШКОЛЬНОГО (ОБЩЕГО) ОБРАЗОВАНИЯ, КОТОРОЕ
ПОЛУЧАЕТ ВАШ РЕБЕНОК?»



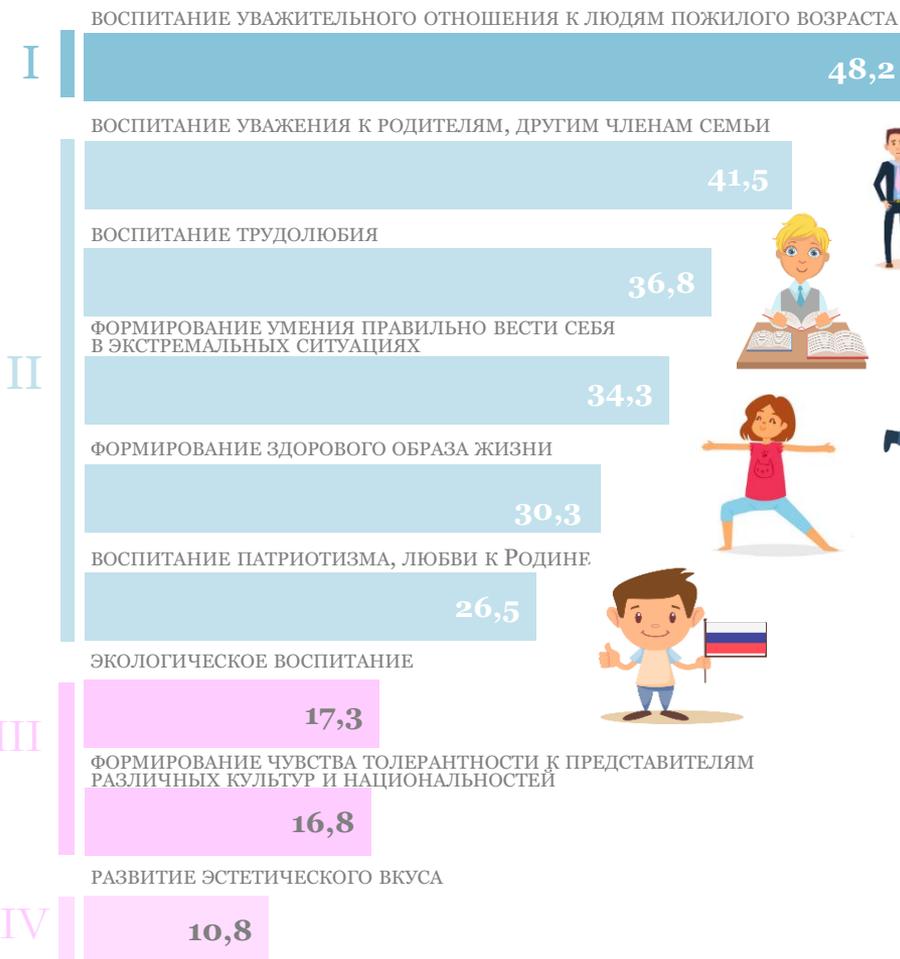
По итогам опроса 2019 г., три четверти (74,5%) родителей удовлетворены организацией образовательного процесса в школе, в которой обучается их ребенок. Доля неудовлетворенных – в три раза меньше (24,4%). Мнение петербуржцев о качестве школьного образования в 2019 г. схожее: 69,8% оно устраивает, 27,3% – нет.

РЕЙТИНГ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«КАКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ШКОЛЫ ВЫ СЧИТАЕТЕ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫМИ?»*
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ
2019



В 2019 г. родителям школьников было предложено выбрать наиболее значимые направления в системе воспитательной работы школы, в которой обучается их ребенок. Наиболее популярный ответ – воспитание уважительного отношения к людям пожилого возраста, на него указал каждый второй (48,2%) родитель. Второе место разделили такие направления, как воспитание уважения к родителям и другим членам семьи (41,5%), воспитание трудолюбия (36,8%), формирование умения правильно вести себя в экстремальных ситуациях (34,3%), формирование здорового образа жизни (30,3%), воспитание патриотизма и любви к Родине (26,5%). На третье место родители школьников поставили экологическое воспитание (17,3%) и формирование чувства толерантности к представителям различных культур и национальностей (16,8%). Наименее значимым направлением в системе воспитательной работы школы оказалось развитие у ребенка эстетического вкуса (10,8%).



* Сумма превышает 100%, т.к. респонденты могли выбрать до 3-х вариантов ответа.

ОЦЕНКА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ С ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ И ДРУГИМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ ШКОЛЫ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ:
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ
2019

«ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБРАТИТЬСЯ К ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ И ДРУГИМ СПЕЦИАЛИСТАМ ШКОЛЫ ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ ОБ УСПЕВАЕМОСТИ И ОСОБЕННОСТЯХ ПОВЕДЕНИЯ, РАЗВИТИЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА?»

«ИНТЕРЕСУЮТСЯ ЛИ ПЕДАГОГИ ИЛИ АДМИНИСТРАЦИЯ, НАСКОЛЬКО ВАС УДОВЛЕТВОРЯЕТ РАБОТА ШКОЛЫ (БЕСЕДЫ, АНКЕТИРОВАНИЕ)?»



По данным опроса, подавляющее большинство (85,3%) родителей всегда имеют возможность обратиться к преподавателям и другим специалистам школы за информацией об успеваемости и особенностях поведения, развития своего ребенка, каждый восьмой (12,7%) – имеет, но не всегда. Только по отзывам 2% родителей педагоги и специалисты школы почти никогда не идут с ними на контакт.

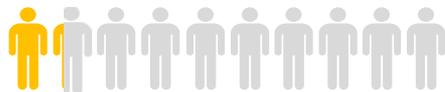
Более половины (59,7%) родителей указали на наличие возможности обратной связи со школой (проведение бесед, анкетирование). При этом большая часть ответила, что педагоги и администрация интересуется мнением родителей о работе школы только иногда, в два раза меньше (20%) родителей ответили, что часто. Значительна доля (40,3%) горожан указала на отсутствие данной работы в школе.

УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ В ПОМОЩЬ ШКОЛЕ (В ВИДЕ ЦЕЛЕВОГО ВЗНОСА, ДОБРОВОЛЬНОГО ПОЖЕРТВОВАНИЯ)

2019



ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД **13,7%** РОДИТЕЛЕЙ ОКАЗЫВАЛИ ПОМОЩЬ ШКОЛЕ В ВИДЕ ЦЕЛЕВОГО ВЗНОСА (ДОБРОВОЛЬНОГО ПОЖЕРТВОВАНИЯ) ПО ПРОСЬБЕ АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ



В **75,6%** СЛУЧАЕВ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СОБЛЮДАЛСЯ ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ



50% РЕСПОНДЕНТОВ ИЗ ЧИСЛА ОКАЗАВШИХ ПОМОЩЬ ШКОЛЕ ИМЕЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ОЗНАКОМИТЬСЯ (НА РОДИТЕЛЬСКОМ СОБРАНИИ, СТЕНДЕ) С ОТЧЕТОМ ШКОЛЫ О РАСХОДОВАНИИ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС: «НА ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО БЫЛ НАПРАВЛЕН ЦЕЛЕВОЙ ВЗНОС (ДОБРОВОЛЬНОЕ ПОЖЕРТВОВАНИЕ)?»

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ, ОКАЗАВШИХ ПОМОЩЬ ШКОЛЕ



За последний год каждый седьмой (13,7%) из опрошенных родителей школьников оказывал помощь школе в виде целевого взноса (добровольного пожертвования) по просьбе администрации школы.

Треть родителей (32,9%) из числа оказавших помощь школе направили денежные средства на ремонт школы, класса, столько же (31,7% и 28%) – на учебно-методические материалы и техническое оснащение школы. Каждый восьмой (13,4%) направил деньги на охрану школы, каждый двенадцатый (8,5%) – на уборку класса.

Четверть (24,4%) родителей из числа оказавших помощь школе в 2019 г. заявили о несоблюдении принципа добровольности при привлечении денежных средств, половина не имели возможности ознакомиться с отчетом школы о расходовании внебюджетных средств, полученных за последний год.

Информированность родителей о том, куда обратиться в случае незаконного сбора денежных средств

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«ИЗВЕСТНЫ ЛИ ВАМ ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ», АДРЕСА ЭЛЕКТРОННЫХ ПРИЕМНЫХ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ И КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ), КОТОРЫМИ ВЫ ИЛИ ВАШ РЕБЕНОК МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В СЛУЧАЕ НЕЗАКОННОГО СБОРА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ
2019



ДА, НАС УВЕДОМИЛИ ОБ ЭТОМ

29,8

ДА, ОНИ РАЗМЕЩЕНЫ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

21,0

НЕТ, НЕ ЗНАЮ ОБ ЭТОМ

35,8

МНЕ ЭТО НЕ ИНТЕРЕСНО

10,2

ДРУГОЕ

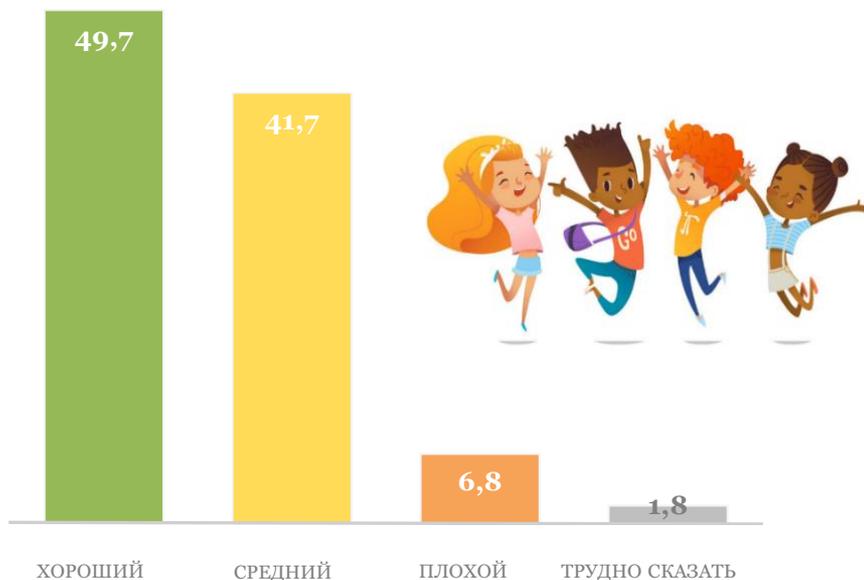
3,2

Телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных, которыми родители или их дети могли бы воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств, известны каждому второму (50,8%) респонденту. При этом 29,8% родителей указали на то, что их уведомили об их наличии, 21% нашли их на официальном сайте управления образованием самостоятельно. Не знает о существовании телефонов «горячей линии» и адресов электронных приемных треть (35,8%) опрошенных. Каждый десятый респондент не интересуется этим вопросом.

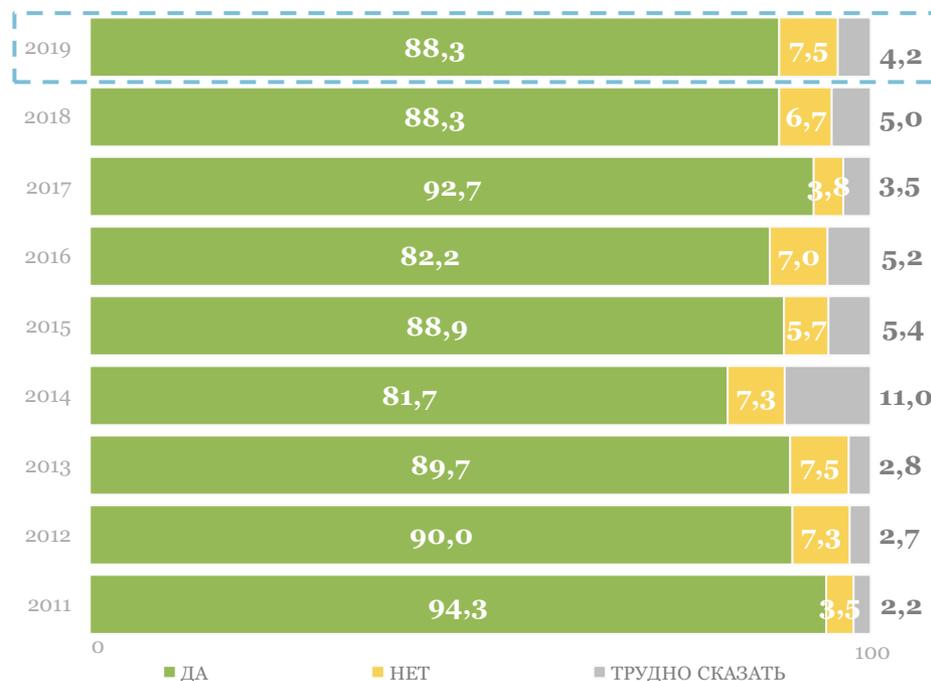


Оценка социально-психологического климата в школе. Мнение родителей о необходимости педагога-психолога в школе

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ
В ШКОЛЕ (АТМОСФЕРА ПОНИМАНИЯ, СОТРУДНИЧЕСТВА,
УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ)?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ
2019



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, НУЖЕН ЛИ В КАЖДОЙ ШКОЛЕ
ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



Каждый второй родитель (49,7%) положительно оценивает социально-психологический климат в школе, 41,7% характеризуют его как средний и только 6,8% как плохой.

По итогам опроса 2019 г. подавляющее большинство (88,3%) горожан по-прежнему считают, что в каждой школе нужен педагог-психолог. Противоположной позиции придерживаются только 7,5%. По сравнению с прошлым годом значимых изменений в оценках не выявлено.

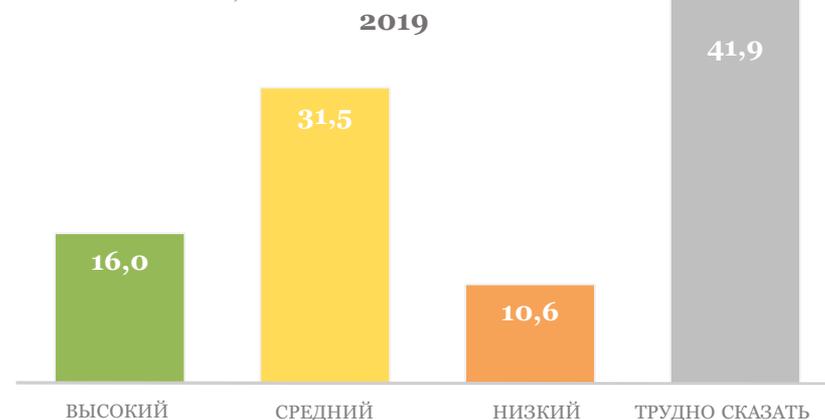


ОЦЕНКА УРОВНЯ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ В ШКОЛЕ. УРОВЕНЬ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О МЕСТАХ ЕЕ ПОЛУЧЕНИЯ ВНЕ ШКОЛЫ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«Есть ли педагог-психолог в школе, в которой учится
Ваш ребенок?»
% от числа респондентов



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«Оцените, пожалуйста, уровень оказания психолого-педагогической и консультативной помощи, полученной в школе Вами и (или) Вашим ребенком»
% от числа респондентов, заявивших о наличии педагога-психолога в школе, в которой обучается их ребенок



43,2% респондентов знают, где, кроме школы, родитель может получить психологическую, методическую и консультативную помощь в Санкт-Петербурге

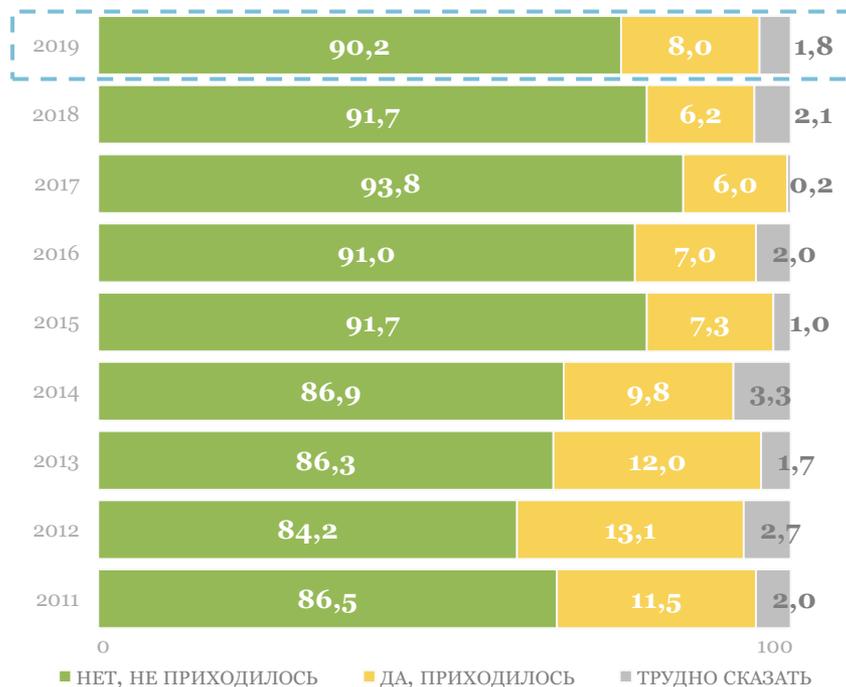
В 2019 г. о наличии педагога-психолога в школе заявили 74,2% родителей, о его отсутствии – 9,2%. Каждому шестому (16,6%) петербуржцу неизвестно о наличии данного специалиста в школе. За год доля последних возросла в 1,7 раза, при этом доля указавших на наличие педагога-психолога сократилась.

Большая часть (41,9%) петербуржцев, заявивших о наличии педагога-психолога в школе, затрудняется оценить уровень оказания психолого-педагогической и консультативной помощи, полученной в школе им или их ребенком. Каждый третий (31,5%) родитель оценивает его как средний, доля оценивающих уровень психологической помощи в школе как высокий в два раза меньше – 16%, как низкий – 10,6%.

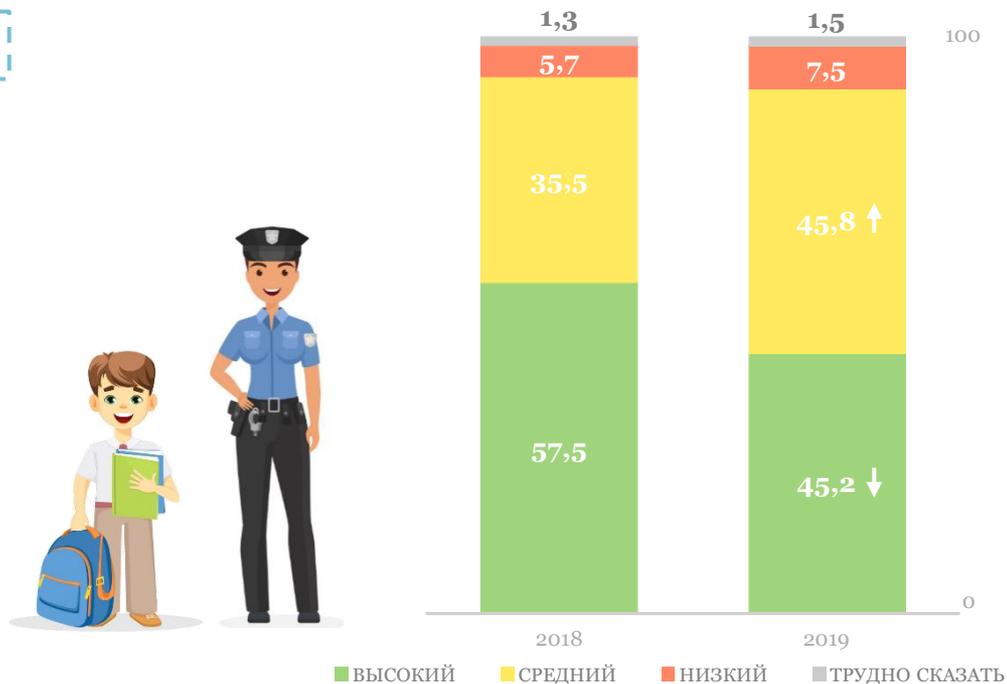
Доля родителей, незнакомых с информацией о возможных местах получения психологической, методической и консультативной помощи в городе, превышает долю тех, кому этим места известны (отметили 52,8% и 43,2% соответственно).

ОЦЕНКА РАСПРОСТРАНЕННОСТИ В ШКОЛЕ ПРОБЛЕМ В ОБЛАСТИ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ. БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕБЫВАНИЯ РЕБЕНКА В ШКОЛЕ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАШИМ ДЕТЯМ СТАЛКИВАТЬСЯ В ШКОЛЕ
С ПРОБЛЕМОЙ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«КАК ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИВАЕТЕ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ
ПРЕБЫВАНИЯ РЕБЕНКА В ШКОЛЕ
(СИСТЕМА ОХРАНЫ, ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ И Т.П.)?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



По итогам опроса, проведенного в 2019 г., проблема межнациональных отношений по-прежнему широко не распространена в школьной среде. По отзывам родителей она актуальна только для 8% детей. Как и ранее, абсолютное большинство (90,2%) утверждает, что детям в школах не приходилось сталкиваться с такой проблемой.

В текущем году ухудшилась родительская оценка уровня безопасности пребывания детей в школе. Доля уверенных в безопасности сократилась с 57,5% до 45,2%, в то время как доля поставивших уровню безопасности среднюю оценку возросла с 35,5% до 45,8%. Доля низких оценок, как и год назад, невелика и составляет 7,5%. Доля лиц, затруднившихся с оценкой, по-прежнему в меньшинстве (1,5%).

ХАРАКТЕРИСТИКИ, ТРЕБУЮЩИЕ УЛУЧШЕНИЯ В ШКОЛЕ

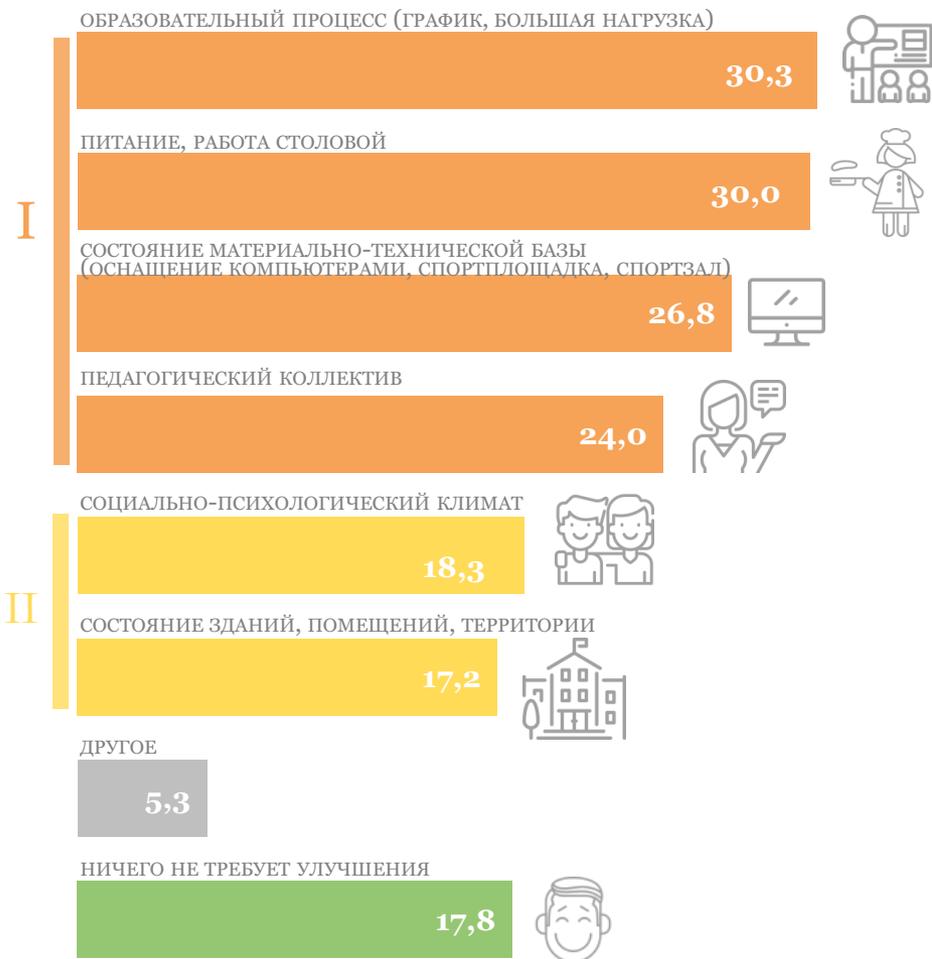
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:

«Что, на Ваш взгляд, требует улучшения в школе, которую

ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК?»*

% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

2019



В 2019 г. родителям школьников было предложено назвать характеристики, требующие улучшения в школе. Каждый шестой (17,8%) указал на отсутствие такой необходимости. Больше всего отзывов 2019 г. поступило в адрес образовательного процесса (30,3%), питания и работы столовой (30%), состояния материально-технической базы (26,8%), а также педагогического коллектива (24%). Примерно каждый шестой родитель высказался о необходимости улучшения социально-психологического климата (18,3%) и состояния зданий, помещений и территории школы (17,2%).



* Сумма превышает 100%, т.к. респонденты могли выбрать до 3-х вариантов ответа.

ОЦЕНКА ОБЪЕМА УЧЕБНОЙ НАГРУЗКИ И ЗАДАВАЕМОГО ДОМАШНЕГО ЗАДАНИЯ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ НАГРУЗКИ
ВАШЕГО РЕБЕНКА В ШКОЛЕ?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

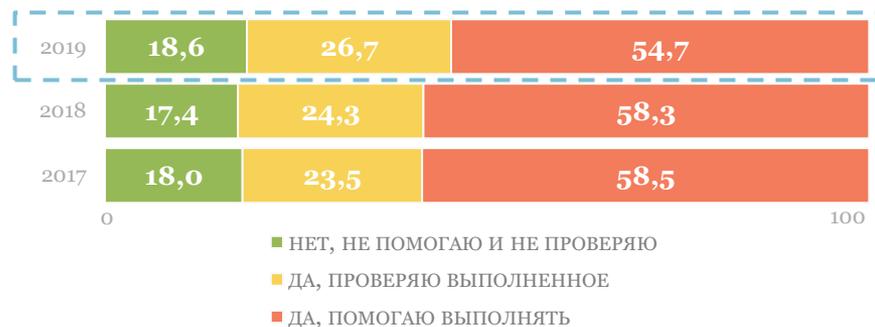


В текущем году доля родителей школьников, считающих, что объем учебной нагрузки на их ребенка в школе соответствует его возрастным возможностям, составляет 59,7%. Доля полагающих, что объем учебной нагрузки очень большой, т.е. что ребенок перегружен, почти в два раза меньше (31,7%). Около 6% посетовали на то, что, наоборот, объем учебной нагрузки недостаточен. Доля затруднившихся в этом вопросе незначительна (3%). Аналогичная картина мнений наблюдалась в прошлом году.

Мнение родителей школьников на предмет их помощи детям при выполнении домашних заданий также за год не поменялось. Половина (54,7%) указала на то, что такую помощь оказывает, четверть (26,7%) заявила, что только проверяет выполненное ребенком задание, несколько меньше (18,6%) утверждают, что не помогают при выполнении и не проверяют домашние задания ребенка.

По итогам опроса две трети (67,7%) респондентов назвали задаваемый объем домашнего задания достаточным и только 8,8% – недостаточным. Слишком большим его считает четверть (20,3%) опрошенных.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«ПОМОГАЕТЕ ЛИ ВЫ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ ВЫПОЛНЯТЬ
ДОМАШНИЕ ЗАДАНИЯ?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ

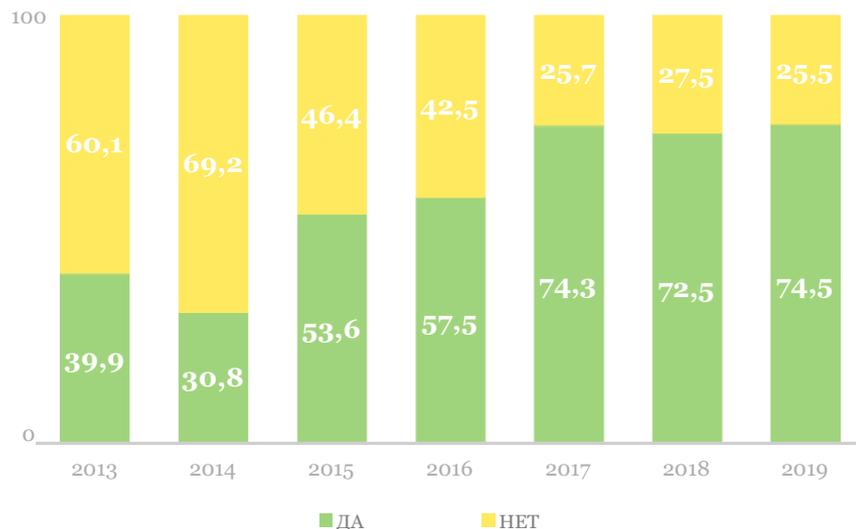


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ЗАДАВАЕМЫЙ ОБЪЕМ
ДОМАШНЕГО ЗАДАНИЯ?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ
2019

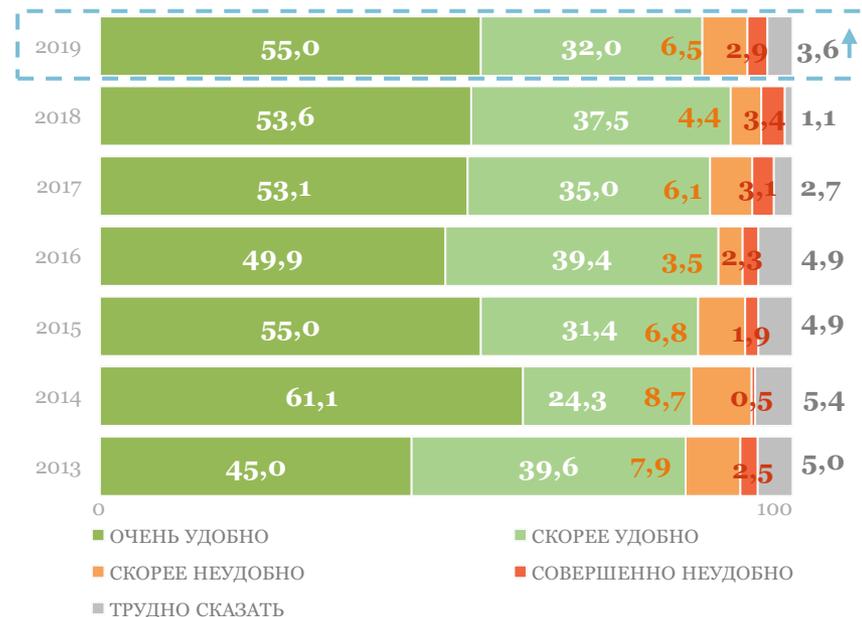


ОТНОШЕНИЕ К УСЛУГЕ «ЭЛЕКТРОННЫЙ ДНЕВНИК»

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ УСЛУГОЙ "ЭЛЕКТРОННЫЙ ДНЕВНИК"?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ



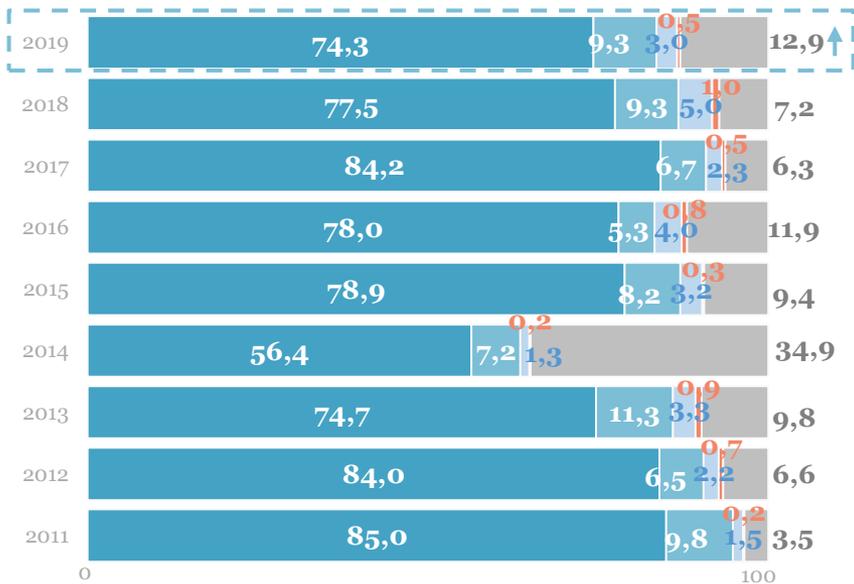
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«НАСКОЛЬКО ВАМ УДОБНО КОНТРОЛИРОВАТЬ УСПЕВАЕМОСТЬ ВАШЕГО
РЕБЕНКА С ПОМОЩЬЮ ЭЛЕКТРОННОГО ДНЕВНИКА?»
% ОТ ЧИСЛА РЕСПОНДЕНТОВ, ПОЛЬЗУЮЩИХСЯ
УСЛУГОЙ "ЭЛЕКТРОННЫЙ ДНЕВНИК"



Востребованность услуги «Электронный дневник» в 2019 г. осталась на прежнем уровне: доля пользователей, как и ранее, составляет три четверти (74,5%). Контроль за успеваемостью (текущей и итоговой) ребенка посредством электронного дневника находит удобным (варианты ответа «очень удобно» и «скорее удобно») по-прежнему большинство пользователей услуги (87%). Доля родителей, придерживающихся противоположного мнения, также осталась на уровне прошлого года (9,4% при 7,8% в 2018 г.).

ОЦЕНКА ВЕРОЯТНОСТИ ПОСТУПЛЕНИЯ СВОЕГО РЕБЕНКА-ШКОЛЬНИКА В ВЫСШЕЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«После окончания школы в какой тип учебного заведения
Вы хотели бы, чтобы поступил Ваш ребенок?»
% от числа респондентов



■ В ВЫСШЕЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ (ВУЗ)

■ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩУЮ ПОДГОТОВКУ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

■ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩУЮ ПОДГОТОВКУ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ

■ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ШКОЛЫ ОБРАЗОВАНИЕ ПРОДОЛЖАТЬ НЕ ПЛАНИРУЕМ

■ ТРУДНО СКАЗАТЬ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ НА ВОПРОС:
«При сохранении текущей ситуации, как Вы оцениваете
вероятность поступления Вашего ребенка
в вуз после окончания школы?»
% от числа респондентов, которые хотели бы, чтобы
их ребенок по окончании школы поступил в вуз



■ ВЫСОКАЯ ■ СРЕДНЯЯ ■ НИЗКАЯ ■ ТРУДНО СКАЗАТЬ

Картина мнений родителей относительно предпочитаемого для своего ребенка учебного заведения после окончания школы за год не изменилась. По-прежнему три четверти (74,3%) ориентированы на поступление ребенка в вуз, каждый восьмой (12,3%) родитель предпочитает, чтобы ребенок продолжил обучение после школы в профессиональной образовательной организации. Среди родителей, которые хотят, чтобы их ребенок поступил в вуз, основную долю образуют те, кто оценивает вероятность поступления как высокую (41,9%) и среднюю (42,4%). К низкой оценке склонны 7,8%. Столько же (7,9%) тех, кто затрудняется оценить шансы своего ребенка на поступление в вуз. Какая-либо динамика по сравнению с 2018 г. здесь отсутствует.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

- Данные опроса, проведенного в 2019 г., показали, что значительная доля родителей детей-школьников по-прежнему лояльно относятся к появлению частных школ, кроме того по сравнению с 2018 г. снизилась доля негатива в их сторону. В вопросе о качестве образования родители не выделяют конкретный сектор (государственный или частный) образования. Несмотря на в целом позитивное отношение к частным школам, абсолютное большинство школьников традиционно обучается в государственном секторе, что может объясняться высокой стоимостью образования в частных школах.
- Согласно отзывам родителей, подавляющее большинство устраивает состояние здания и помещений школы, уровень медицинского сопровождения и организации учебного процесса. Лучше других характеристик родители оценивают состояние здания и помещений школы – по ней зафиксирована наименьшая доля негативных оценок и упоминаний в качестве характеристики, требующей улучшения в школе.
- В вопросе о наличии условий, учитывающих особенности ребенка, как и годом ранее, подавляющее большинство ответило утвердительно, доля отметивших отсутствие таких условий по сравнению с 2018 г. сократилась.
- В целом удовлетворены качеством школьного образования, которое получает их ребенок, 69,8% родителей. Вместе с тем наблюдается и высокая (около четверти) доля негативных оценок.
- По результатам опроса, наиболее важным направлением воспитательной работы школы родители назвали воспитание в ребенке уважительного отношения к людям пожилого возраста, наименее значимым – развитие эстетического вкуса.
- В 2019 г. петербуржцам, имеющим детей школьного возраста, было предложено оценить характер взаимодействия родителей с преподавателями и администрацией школы. Подавляющее большинство из них отметили, что всегда имеют возможность обратиться к работникам школы за необходимой информацией, вместе с тем более трети родителей указали на то, что педагоги и администрация не интересуются, насколько родителей удовлетворяет работа школы.
- За последний год только каждый седьмой из опрошенных родителей оказывал помощь школе в виде целевого взноса (добровольного пожертвования) по просьбе администрации школы. Четверть из них заявила о несоблюдении принципа добровольности при привлечении денежных средств.
- Каждый второй родитель положительно оценивает социально-психологический климат в школе ребенка. По-прежнему подавляющее большинство родителей считают, что в каждой школе нужен педагог-психолог. О наличии данного специалиста заявила меньшая доля респондентов, при этом по сравнению с 2018 г. эта доля сократилась. В целом практика психолого-педагогической и консультативной помощи не распространена в семьях школьников. Более трети родителей затрудняются с оценкой уровня оказания педагогической и консультативной помощи, полученной ими или их детьми в школе, половина не знает, где ее получить вне школы.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

- В текущем году ухудшилась родительская оценка уровня безопасности пребывания детей в школе: сократилась доля петербуржцев, поставивших уровню безопасности высокую оценку, при этом доля средних оценок возросла. Проблема межнациональных отношений по-прежнему неактуальна для большинства в школьной среде.
- По сравнению с 2018 г. не изменилось мнение петербуржцев относительно объема учебной нагрузки ребенка в школе. О том, что он соответствует возрастным возможностям, по-прежнему заявляют более половины родителей, треть – считает его слишком большим. Значительная часть (каждый пятый) считает избыточным и задаваемый объем домашнего задания. Как и ранее, относительное большинство родителей помогает его выполнять своим детям.
- Востребованность услуги «Электронный дневник» осталась на прежнем уровне: данной услугой, как и годом ранее, пользуются три четверти родителей. Как и ранее, большинство пользователей услуги находят ее удобной.
- По-прежнему три четверти родителей ориентированы на поступление своего ребенка в вуз. Равные доли образуют те, кто оценивает вероятность поступления туда как высокую и среднюю.