

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Институт детства
Кафедра дошкольного образования

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

**Исследование качества
образовательно-воспитательного процесса
в образовательных организациях, реализующих
образовательную программу дошкольного образования:
итоги мониторинга введения ФГОС дошкольного
образования в 2017/2018 учебном году**

Санкт-Петербург

2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	2
Раздел 1	
Теоретические и методологические основы исследования	
1.1. Качество дошкольного образования как единство образовательного процесса, условий и результата.....	6
1.2. Методика и организация исследования	23
Раздел 2	
Результаты исследования и их анализ	
2.1. Общая информация	26
2.2. Оценка качества реализации ФГОС ДО в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования: анализ результатов.....	30
2.3. Оценка качества педагогической деятельности и образовательных условий в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования: анализ результатов.....	37
2.4. Выводы и рекомендации по результатам исследования	56
Заключение.....	63
Список литературы.....	65
Приложения.....	68

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях модернизации системы дошкольного образования актуальной становится проблема повышения качества дошкольного образования. Эта проблема существовала всегда, но на разных этапах развития нашего государства было свое понимание «качества», исходя из которого, определялась государственная политика в области дошкольного образования. Впервые Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» определил статус дошкольного образования как первого уровня общего образования, таким образом, качество дошкольного образования на современном этапе определяет, каким будет качество последующих уровней системы образования в России. Поэтому в официальных документах, определяющих развитие системы образования в Российской Федерации, отмечается усиление внимания государства и общества к дошкольному образованию.

В ст. 2 п.29 Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» дается такое определение: *«Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы»*. Таким образом, трактовка понятия «качество образования» отражает комплексный подход к дальнейшей оценке деятельности дошкольных образовательных учреждений (далее – ДОУ) в современных условиях реализации ФГОС ДО.

Актуальность оценки качества дошкольного образования в современной социокультурной ситуации определяется сущностью происходящих на этой ступени образования системных изменений:

- в целевом компоненте усиливается значение развивающих факторов, актуализируется роль социализации и индивидуализации личности в образовании;

- в содержательном - обосновывается содержание образования и новые подходы к его организации;

- в результативном – решается задача по обеспечению равных качественных возможностей для полноценного развития ребенка в период дошкольного детства.

Исходя из определения понятий «образование»; «воспитание», «обучение», сформулированных в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», наше исследование будет посвящено выявлению особенностей образовательного процесса указанных организаций, который включает обучение и воспитание детей раннего и дошкольного возраста.

Исследование разработано с учетом основных тенденций и потребностей развития системы образования Санкт-Петербурга в условиях становления новой культуры образования, рассматриваемой в качестве инновационного потенциала общества.

Развитие системы современного дошкольного образования происходит в условиях реализации новой государственной образовательной политики, основными ориентирами которой являются: формирование российской идентичности; создание условий для сохранения, приумножения культурных и духовных ценностей народов России; рост качества социальной среды; обеспечение условий развития каждого человека; понимание зависимости изменения качества человеческого ресурса от изменения качества образования; становление открытой, гибкой и доступной системы образования Санкт-Петербурга.

Механизм реализации качественного образования заложен в Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования. Эти требования, сформулированные в соответствии с новыми подходами в модернизации образовательной политики, в течение четырех

лет внедряются в практику работы дошкольных организаций. В связи с этим исследование современной практики работы государственных дошкольных образовательных организаций Санкт-Петербурга, является актуальным.

Целью исследования явилась оценка качества дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях Санкт-Петербурга, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования.

Основной метод исследования - анкетирование с оценкой показателей – индикаторов состояния образовательного процесса, позволяющих выделить проблемные зоны и зоны, нуждающиеся в углубленном исследовании.

Достижение цели осуществлялось посредством сбора, анализа и оценки данных по следующим направлениям:

- Соответствие содержания образования детей дошкольного возраста Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования.
- Качество условий реализации образовательных программ.
- Наличие дифференцированного подхода к образованию детей дошкольного возраста.
- Потенциальные возможности совершенствования качества образовательного процесса с детьми дошкольного возраста.

Практическая значимость исследования заключается в определении степени готовности образовательных организаций, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования, к работе в условиях ФГОС ДО.

Учитывая современные приоритеты государственной политики в области образования, реализация требований к повышению качества дошкольного образования ориентирует на перераспределение ответственности между субъектами образовательной политики, проявляющееся, как в открытости образовательного учреждения различным

социокультурным влияниям, так и в переходе к образовательной модели взаимной ответственности между образовательными учреждениями и семьей.

Таким образом, в государственном аспекте качество дошкольного образования можно определить как особый национальный ресурс, позволяющий решать сложные проблемы социального и экономического развития.

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1.1. Качество дошкольного образования как единство образовательного процесса, условий и результата

Реализация в Санкт-Петербурге федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее - ФГОС ДО) показала эффективность подхода, согласно которому оценка качества дошкольного образования строится вокруг трех групп требований:

- 1) к структуре основной образовательной программы дошкольного образования (далее - ООП ДО);
- 2) к условиям реализации ООП ДО;
- 3) к результатам освоения ООП ДО. В итоге качество дошкольного образования следует рассматривать в единстве трех составляющих: процесс - условия - результат.

Качество образовательного процесса, в первую очередь, соотносится с образовательной программой. В системе дошкольного образования разработана одна Примерная основная образовательная программа дошкольного образования (далее – Примерная ООП ДО) и семь Примерных адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования (далее – Примерные АООП ДО) (для детей с амблиопией и косоглазием; слабовидящих детей; слепых детей; детей с задержкой психического развития; детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями); детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата; детей с тяжелыми нарушениями речи). Примерная ООП ДО и Примерные АООП ДО прошли государственную экспертизу, носят рамочный, модульный характер и учитываются при написании основной образовательной программы дошкольного образования дошкольных образовательных организаций (далее – ООП ДО ДОО) и адаптированной основной образовательной программы дошкольного

образования дошкольных образовательных организаций (далее – АООП ДОДОО). Авторские комплексные программы подлежат негосударственной экспертизе, в результате которой почти все они получили гриф УМО при вузах или РАО. Таким образом, ООП ДО ДОО и АООП ДО ДОО моделируется в соответствии с ФГОС ДО, с учетом Примерных программ и на основе авторских комплексных и парциальных программ дошкольного образования. ООП ДО - реализация ФГОС ДО, которым предусмотрены соответствующие цели и задачи.

Объектом оценки являются методики и технологии позитивной социализации, применяемые в образовательном процессе ДОО. Качество образования определяют модели построения образовательной деятельности: организованная взрослым, совместная партнерская деятельность взрослого и детей, свободная самостоятельная деятельность детей. Обязательным условием реализации образовательной функции является взаимодействие педагогов с родителями в процессе воспитания и обучения детей. Повышение уровня ответственности родителей (законных представителей) за образование ребенка связано с тем, что наиболее благоприятные условия для индивидуализации развития возможно создать, конечно же, в семье. В ситуации превышающего количества детей в группах детского сада в ряде ДОО реализовать это инновационное положение Стандарта в полном объеме сложно. Задача педагогов заключается в организации социального партнерства, используя технологии педагогического сопровождения и поддержки, а также посредством технологий вовлечения родителей в образовательный процесс детского сада. Примером является технология работы с родителями «Детский календарь»¹, предусматривающий решение образовательных задач в форме совместной партнерской деятельности

¹ Александрова Н.И., Доронова Т.Н., Доронов С.Г., Хайлова Е.Г. Детский календарь. Для детей 3-4 года. – М.: АСТ, Астрель, Планета знаний. – 2016. – 60с.

взрослого с детьми и посредством организации «культурных практик» ребенка².

Образовательные условия во ФГОС ДО представлены группами требований к условиям реализации Программы:

- ✓ психолого-педагогическим,
- ✓ к развивающей предметно-пространственной среде,
- ✓ кадровым,
- ✓ материально-техническим
- ✓ финансовым.

ФГОС ДО является документом государственных гарантий, которые имеют финансовое обеспечение. С введением ФГОС ДО законом ФЗ-№273 «Об образовании в РФ» предусмотрен новый механизм финансирования, иная бюджетная политика, заменяющая сметное финансирование на нормативное. Согласно законодательству РФ, дошкольное образование переходит на уровень субъектов - разрабатывается норматив, включающий в себя средства на: оплату труда, приобретение средств обучения, повышение квалификации педагогических работников и реализацию ООП ДО и АООП ДО в рамках ФГОС ДО.

Создание развивающей предметно-пространственной среды, в первую очередь, - это ответственность самой ДОО, руководствующейся положениями ООП ДО И АООП ДО. Материальная обстановка, соответствующая заданным характеристикам для реализации ООП ДО и АООП ДО, должна иметь необходимый достаточный перечень элементов среды, отвечать принципам вариативности, трансформируемости, насыщенности, безопасности, доступности, иметь много полифункциональных предметов, которые эффективно используются в образовательном процессе детского сада. Психолого-педагогические условия также являются первоочередной ответственностью ДОО, которая должна

² Крылова Н.Б. Культурология образования. – М.: Народное образование, 2000

обеспечить для каждого ребенка в образовательной среде обстановку эмоционального комфорта и благополучия, педагогически целесообразную правильную атмосферу. ФГОС ДО нацелен на педагога-профессионала, обладающего компетенциями организовывать личностно-ориентированное взаимодействие с детьми, создавать педагогические условия индивидуализации образования. Условия педагогической поддержки предусматривают:

- обеспечение возможности выбора для ребенка содержания, средств, материалов, места, способов действий и т.п.;
- получение опыта и осознания того, что за свой выбор он несет личную ответственность («Сверх-Я»);
- поддержку поиска, проб и ошибок, где «хочу» преобразуется в «могу»;
- получение опыта сотрудничества с другими людьми;
- создание безопасной РППС для реализации ребенком своих замыслов в деятельности с другими;
- поддержку и инициирование взаимодействия с людьми, включенными в образовательную деятельность ДОО;
- знание и принятие взрослыми индивидуальных особенностей ребенка;
- готовность взрослых отойти от своих педагогических интересов в том случае, если их инициатива не принимается детьми;
- обеспечение времени для свободной игры.

В перечне образовательных условий первое место занимают кадровые условия, которые являются сферой ответственности и самих ДОО. Важно отметить, что качество образования, в первую очередь, связано с повышением квалификации педагогов. Объектом оценки качества образования является должностной состав, достаточное количество педагогов и необходимый уровень квалификации персонала. В этих условиях внутри самой ДОО возрастает роль методической службы, деятельность которой должна быть связана с созданием системы повышения

квалификации педагогов и всех специалистов на уровне детского сада. Это направление работы предусматривает единство теоретической и практической подготовки. Воспитатель должен владеть конкретными методами и приемами взаимодействия с детьми и родителями для успешного осуществления своей профессиональной деятельности.

Материально-технические условия включают в себя характеристику и оснащенность помещений оборудованием и методическими материалами в соответствии с нормативными требованиями.

Качество результатов дошкольного образования имеет свою специфику, т.к. результаты освоения Программы заменяются понятием «целевые ориентиры», достижение которых непосредственно связано с созданием социальной ситуации развития ребенка. Приоритет условий над результатами, учет неравномерности (гетерохронности) развития в дошкольном возрасте позволяет рассматривать качество результатов как фиксацию динамики освоения детьми содержания образовательной программы по пяти образовательным областям. Полученные результаты должны соответствовать запланированным целям, которые формулируются на основе целевых ориентиров, описанных в ФГОС ДО в младенческом и раннем возрасте, а также на этапе завершения дошкольного образования, преимущественно как социально-нормативные возрастные характеристики возможных достижений ребенка.

Необходимым элементом ФГОС ДО и внутренним документом каждого ДОО является педагогическая диагностика, которая не используется в процедуре внешней оценки качества образования. Анализ полученных результатов осуществляется педагогическим коллективом детского сада, который определяет причины отклонений в развитии детей, недоработки педагогов и намечает дальнейшие совместные действия с родителями или со специалистами. Важно отметить, что результаты диагностических исследований используются только во внутренней деятельности учреждения, их нельзя использовать за пределами ДОО, они не могут являться

основанием для принятия административных и управленческих решений. Проблемы конкретного ребенка можно обсуждать только с его родителями, совместно определяя пути оказания дальнейшей специализированной помощи. В ФГОС ДО, п. 3.2.3. предусмотрено проведение оценки индивидуального развития детей.

Такая оценка проводится педагогическим работником в рамках педагогической диагностики (оценки индивидуального развития детей дошкольного возраста, связанной с оценкой эффективности педагогических действий и лежащей в основе их дальнейшего планирования). Результаты педагогической диагностики (мониторинга) могут использоваться исключительно для решения следующих образовательных задач:

1) индивидуализация образования (в том числе поддержка ребенка, построение его образовательной траектории или профессиональная коррекция особенностей его развития);

2) оптимизация работы с группой детей.

При необходимости используется психологическая диагностика развития детей (выявление и изучение индивидуально-психологических особенностей детей), которую проводят квалифицированные специалисты (педагоги-психологи, психологи). Участие ребенка в психологической диагностике допускается только с согласия его родителей (законных представителей). Результаты психологической диагностики могут использоваться для решения задач психологического сопровождения и проведения квалифицированной коррекции развития детей. Диагностические исследования должны проводиться квалифицированными психологами, с использованием соответствующего инструментария и с опорой на рекомендации ПООП ДО и ПАООП ДО. Таким образом, обобщив вышесказанное, систему оценки качества дошкольного образования можно выразить в следующих тезисах: педагог и ДОО работает по ФГОС ДО, если:

- используются вариативные формы в работе с детьми;

- реструктуризировано содержание образовательной деятельности - организованы детские виды деятельности или «культурные практики»;
- рационально организована развивающая предметно-пространственная среда;
- обеспечено эффективное взаимодействие с родителями (Е.Г. Юдина, В.В. Рубцов, 2010).

К функциям оценки качества образования, с точки зрения управления, можно отнести следующие:

- Контрольно-диагностическая - получение сведений об образовательных условиях, выявление проблем, определение причин. Например, почему дети плохо осваивают программу? Слабая организация среды, отсутствие соответствующих знаний и умений у педагогов и др.
- Информационная - обеспечение всех участников образовательных отношений (педагогов, родителей, представителей общественности) необходимой информацией о качестве образования.
- Рефлексивная - установление обратной связи с участниками педагогического процесса; выяснение того, что не устраивает и почему.
- Мотивационная - осуществление мероприятий по повышению качества образования; изменение установок и мотивации всех заинтересованных лиц.
- Прогностическая - на основе полученных результатов о качестве образования составляется прогноз дальнейшего развития ДОО, определяется система действий, принимаются управленческие решения.
- Интегративная - предусматривает объединение всех функций управления: анализ, планирование, организация, коррекция; в случае выпадения одной из них система оценки качества разрушается.³

Важно отметить, что в РФ давно создана и существует система оценки качества образования, которая представляет собой многоуровневую и

³ Слепцова И.Ф. Качество дошкольного образования как единство образовательного процесса, условий и результата // Современное дошкольное образование: теория и практика. – 2018. - №1. – с.30-37

многосубъектную оценку, включая родителей, педагогов, представителей общественности и др. Российская система представлена надзорно-контрольными органами (Рособрнадзор) и региональными центрами качества.

Что считать качеством дошкольного образования? Как усовершенствовать образовательный процесс и изменить условия? Какие использовать инструменты для оценки? Поэтому целесообразно развести понятия «оценка» и «контроль». Главная роль принадлежит внутренней системе оценки качества образования посредством процедуры самоанализа и самообследования в ДОО. В итоге качество образования должно соотноситься не только с повышением квалификации, но и с системой поощрения, стимулирования педагогов.

Специфика качества дошкольного образования заключается в том, что она зависит от целей, которые в периоде дошкольного детства сформулированы как целевые ориентиры. Поэтому показателями и критериями оценки качества дошкольного образования (ЕРРСЕ, 1997-2013), по мнению Е.Г. Юдиной и В.В. Рубцова⁴, могут выступать:

- уважительное отношение к ребенку (признание ценности детства);
- создание условий для всестороннего развития личности;
- включение в работу способов поддержки детской инициативы и детского творчества;
- использование технологий позитивной социализации личности;
- предоставление ребенку возможности выбора средств и способов обучения;
- изменение форм взаимодействия с детьми;
- интеграция задач, детских видов деятельности и форм работы с детьми;
- организация партнерской формы занятия;

⁴ Юдина Е.Г., Рубцов В.В. Современные проблемы дошкольного образования // Психологическая наука и образование. – 2010.- №3. – С.5-19

- вовлечение родителей в образовательный процесс ДОО;
- трансформация образовательной среды, эффективное использование полифункциональных предметов;
- решение образовательных задач в режимных моментах;
- готовность отступить от заранее намеченного плана в пользу поддержки замыслов и интересов детей;
- обогащение эмоциональной сферы детей;
- постановка вопросов и проблемных ситуаций и др.

В настоящее время существует несколько инициатив решения проблемы качества образования. Подчеркивается, что пути могут быть разные и должен быть выбор в инструментах (Веракса Н.Е., Веракса А.Н., 2011). В настоящий момент в Санкт-Петербурге используются и разрабатываются следующие инструменты оценивания качества дошкольного образования:

- ECERS — шкала для комплексной оценки качества среды, условий и взаимодействия педагога с детьми⁵ (Шиян О.А., Воробьева Е.В., 2015).
- Система показателей оценки психолого-педагогических условий реализации Программы в ДОО, разработанная ФИРО.
- Инструмент оценки качества дошкольного образования, представленный кафедрой дошкольного образования СПб АППО (на основе анкетирования участников образовательных отношений)
- Инструмент оценки качества дошкольного образования, разработанный кафедрой дошкольной педагогики РГПУ им. А.И.Герцена.
- Инструмент оценки качества дошкольного образования, предложенный Е.Г. Юдиной и др.

Обязательной информацией, подлежащей мониторингу в системе дошкольного образования, согласно перечню обязательной информации о системе образования, подлежащей мониторингу, утвержденному

⁵ Шиян О.А., Воробьева Е.В. Новые возможности оценки качества образования: шкалы ECERS-R апробированы в России // Современное дошкольное образование: теория и практика. – 2015. -№7. – С.38-49

постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662, является:

а) уровень доступности дошкольного образования и численность населения, получающего дошкольное образование;

б) содержание образовательной деятельности и организация образовательного процесса по образовательным программам дошкольного образования;

в) кадровое обеспечение дошкольных образовательных организаций и оценка уровня заработной платы педагогических работников;

г) материально-техническое и информационное обеспечение дошкольных образовательных организаций;

д) условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;

е) состояние здоровья лиц, обучающихся по программам дошкольного образования;

ж) изменение сети дошкольных образовательных организаций (в том числе ликвидация и реорганизация организаций, осуществляющих образовательную деятельность);

з) финансово-экономическая деятельность дошкольных образовательных организаций;

и) создание безопасных условий при организации образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях.

Введение ФГОС ДО дает возможность ознакомиться с полным перечнем требований, которым должно соответствовать современное ДОУ: требования к кадровому, материально-техническому, психолого-педагогическому и финансовому обеспечению, а также к развивающей предметно-пространственной среде. ФГОС ДО определяет и основные компетенции, которыми должны обладать педагоги для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста. Перед современными педагогами стоит непростая задача -

построить свою работу так, чтобы она соответствовала образовательному стандарту, с одной стороны, и обеспечивала сохранение самооценности периода детства, с другой. При этом оценка качества дошкольного образования может рассматриваться не только в интересах государства, общества, личности, но и всей системы образования. Именно поэтому качество дошкольного образования настоятельно требует совершенствования системы его оценки.

Таким образом, есть законодательно закрепленное понятие «качество образования» и есть требования ФГОС ДО, выполнение которых характеризует качество дошкольного образования. Появление ФГОС ДО, наряду с законом «Об образовании в Российской Федерации», поменяло не только нормативно-правовое поле дошкольного образования, но и принесло ряд системных преобразований, которые служат вызовами образовательной деятельности педагога и являются гарантией качества дошкольного образования.

Показатели качества для услуги по реализации образовательной программы дошкольного образования:

- соответствие содержания развивающей предметно-пространственной среды реализуемой образовательной программы ДО, требованиям ФГОС ДО к развивающей предметно-пространственной среде;
- соответствие содержания учебно-методического комплекта требованиям реализуемой образовательной программы ДО;
- кадровое обеспечение. Укомплектованность кадрами. Соответствие педагогов образовательному цензу. Количество педагогов повысивших квалификацию (КПК) за последние 3 года;
- выполнение гарантированного объема обязательной и вариативной части образовательной программы;
- удовлетворенность потребителей качеством услуги по реализации образовательной программы ДО. Наличие (отсутствие) обоснованных жалоб.

Показатели качества для услуги по реализации ухода и присмотра:

- соответствие содержания здания, помещений нормам и требованиям СанПиН, правилам пожарной безопасности (ППБ);
- обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормами и требованиями СанПиН;
- соответствие организации питания требованиям СанПиН (оборудование, содержание пищеблока, продукты питания);
- выполнение режима дня, двигательной активности;
- средняя наполняемость групп, выполнение дето/дней, уровень, заболеваемости;
- удовлетворенность потребителей качеством услуги по реализации ухода и присмотра. Наличие (отсутствие) обоснованных жалоб⁶.

Вряд ли кто-либо из родителей и воспитателей не согласится с тем, что самое трудное и самое важное, что есть в нашей жизни – это воспитание детей. Безусловно, многие современные родители и воспитатели хотели бы иметь дело с послушными детьми, которые развиваются в соответствии с общепринятыми нормами, а еще лучше – опережают в развитии своих сверстников. Успехи детей – это престиж семьи, и родителям хочется, чтобы их ребенок был «самым-самым», им кажется, будто маленький вундеркинд и дальше будет шагать по жизни с таким же успехом, не сталкиваясь с проблемными ситуациями. И для этого мамы и папы готовы с раннего детства водить ребенка на занятия, где его будут обучать раннему чтению (это, по мнению многих родителей, особенно показательно и престижно), а также обучать английскому языку, шахматам, танцам, музыке, и т.д.

⁶ Гришина И.В. Оценка качества дошкольного образования в контексте внедрения профессионального стандарта и «эффективного контракта» в системе образования Российской Федерации // Детский сад будущего: «нестандартный» педагог в мире стандартов: Сборник научных статей по материалам научно-практической конференции с международным участием 23 марта 2015 года / Ред. кол.: М.Н. Андерсон, Н.А. Вершинина, Е.А. Криницина, И.В. Муштавинская, Т.А. Овечкина. – СПб.: Изд-во СПб АППО. Выпуск № 3, 2015. – с.30-37; с.32

Результаты такого раннего обучения приводят к тому, что у ребенка пропадает мотивация к учению, а иногда возникают неврозы и другие проблемы со здоровьем. Однако, с удивительным упорством каждое новое поколение молодых родителей, совершают одну и ту же ошибку: хотят дать своему ребенку то, чего у них самих в детстве не было. Они хотят как можно больше успеть «вложить» в своего ребенка. Воспитатели тоже стараются больше «дать» знаний и умений – в соответствии с образовательной программой, и часто – сверх нее, что также приветствуется родителями.

Если внимательно посмотреть, как организовано массовое дошкольное воспитание, то можно увидеть, что все сделано так, как удобно взрослым: комплектование групп для детей примерно одного возраста, использование рекомендованных программ и технологий, ориентированных на «стандартного» ребенка. Но сегодня мы видим, что многие современные дети не едят ту еду, которую предлагают в детском саду (и поэтому они целый день голодны), не хотят спать днем, капризничают, когда им навязывают тот вид занятий, который запланировали взрослые, а не то, что им интересно в данный момент. Педагоги закрывают глаза на эти проявления, иначе они не смогут реализовать свой план работы, а это для них – главное. Конечно, воспитатели очень стараются: выполняют все предписания СанПиНов, рекомендации по реализации образовательных программ, но с каждым годом дети все «труднее», а родители – все требовательнее.

Одна из причин подобных проблем – рассогласованность воспитательных мероприятий и истинных потребностей детей, которые приводят к неожиданным и нежеланным для родителей результатам. Такая рассогласованность связана с непониманием особенностей детского возраста, с привычным эгоизмом взрослых, которые поступают так, как удобно им, а не как нужно ребенку. И эта проблема, казалось бы, проверенного десятилетиями воспитания детей в детских садах.

Ответы на эти вечные вопросы снова и снова обращают нас к мыслям о значимости периода детства для всей последующей жизни человека, к размышлению о роли воспитателя и об ответственности взрослых.

Задача педагогов – подробно объяснить родителям очень важную тайну, позабытую ими в своей взрослости: какие они, дети, в чем они нуждаются от младенчества до юношества, чем они отличаются друг от друга и какова цена за игнорирование насущных детских потребностей. Взрослым нужно научиться «читать» детей, и чем больше внимания будет уделяться индивидуальным потребностям и особенностям ребенка, тем меньше будет педагогических издержек. Капризное поведение, агрессия не даются от рождения, а прививаются неправильным воспитанием.

Родителям нужно научиться принимать ребенка таким, каков он есть и не пытаться переделывать его в соответствии со своими представлениями и пожеланиями. Многочисленные исследования и наблюдения убедительно показывают многообразие среди детей, что требует отказа от представлений о норме и общепринятых ожиданий (что и отражено во ФГОС ДО).

Известные ученые (А. Маслоу, Д. Дьюи и др.) показали, что «...ребенок может развиваться только при условии, когда удовлетворены его базовые физические и психические проблемы. При этом потребность в защищенности и понимании у него столь же высока, как в питании и уходе». Исследования показали особую роль формирования детской привязанности к близким для него взрослым, роль воспитателя, который должен быть для ребенка примером, значимой личностью.

Автор книги «Детские годы» Ремо Ларго дает критерий «идеального» воспитателя: «...в его присутствии ребенок чувствует себя комфортно. Он знает индивидуальные потребности и особенности ребенка и поступает в соответствии с ними». «Идеальный» воспитатель знает, что «маленьким детям до пяти лет требуется уделять много внимания. Важной формой является совместный опыт. Это, как известно, совместная творческая деятельность, совместный труд, эмоциональные переживания дома и на

природе, что дает ребенку чувство его нужности и сопричастности Жизни. Для ребенка важно признание его как личности – и для него это что-то конкретное: это совместно проводимое время, доступность и постоянство любимого человека.

Для многих родителей и воспитателей, придерживающихся авторитарной педагогики, важным предупреждением будут следующие идеи Ремо Ларго:

— чтобы развиваться успешно и в соответствии со своими возможностями, ребенок должен быть окутан вниманием, чувствовать себя защищенным и испытывать на себе заботу близких;

— эмоциональная привязанность приближает ребенка к родителям и другим взрослым, делает его послушным;

— ребенок только тогда причиняет нам меньше хлопот, когда мы соразмерно и своевременно удовлетворяем его потребности. Взрослые должны подстраиваться под индивидуальные особенности и потребности ребенка;

— то, как мы, будучи родителями и воспитателями, обходимся со своими детьми, оказывает воздействие на их будущие привязанности, отношения в социуме и чувство собственного достоинства;

— привязанности, которые ребенок приобретает в тот или иной период своей жизни, влияют на его установки по отношению к другим людям;

— родители и воспитатели должны безоговорочно принимать ребенка как личность, а не как носителя успеха;

— главное: не знания и умения, а чувство собственного достоинства.

Если говорить о профессионально-личностных качествах воспитателя, то одним из самых значимых является гуманизм, уважения к ребенку, к его личности и индивидуальности, а также то, как он осознает необходимость «вращения» у ребенка чувства собственного достоинства.

Не секрет, что многие образовательные программы ориентируют воспитателей на формирование у детей знаний, умений и навыков.

Отказаться от этого очень сложно – ведь это именно те показатели работы педагога, которые можно увидеть и оценить.

Требования ФГОС ДО по созданию в детском саду условий, способствующих развитию у детей самостоятельности, творческой инициативы на практике порой затруднены, так как многие педагоги не владеют методами реализации этих требований. Для большинства педагогов взгляд на то, что «настоящее научение осуществляется ребенком самостоятельно» является непривычным.

Современные исследования показывают, что «ребенок активен: он развивается изнутри. Кроме того, ребенок селективен: он ищет опыт, который соответствует его нынешнему состоянию». Таким образом, для ребенка научение означает не освоение умений и знаний, а переживание опыта, к которому он готов. Поскольку ребенок усваивает только тот опыт, который соответствует его наклонностям и возможностям, он все больше проявляет свою индивидуальность и становится более самостоятельным. С этой точки зрения педагоги должны создать такую среду, которая способствовала бы самостоятельному приобретению ребенком необходимого опыта: и коммуникативного, и сенсорного, и двигательного, и познавательного, и творческого.

С этой точки зрения успешность ребенка в будущем будет зависеть от его способности к самообучению, саморазвитию, от умения разрешать конфликты. Эти качества ребенок приобретает на основе опыта проявления своей инициативы, способа активности в игровой деятельности.

Данные выводы важно донести до современных педагогов и родителей, особенно тех, кто перегружает малышей, стремясь вырастить вундеркиндов любой ценой. Сегодня важно ориентировать воспитателей ДОО на бережное, ответственное и мудрое взаимодействие с ребенком, на осознание того, что «цель воспитания состоит в том, чтобы помочь человеку развиваться и стать счастливым. Быть счастливым означает хорошую самооценку и согласованность с собственными потребностями и интересами» (Р. Ларго).

Итак, идеальный воспитатель – это тот педагог, который ищет путь к понимаю детей, тот, кто осознанно стремится к тому, чтобы помочь ребенку прожить счастливое детство и найти свой путь к успешной жизни. А также, тот, кто стремится к осуществлению своей педагогической миссии. Именно такие – счастливые, свободные, креативные и позитивные – и должны заниматься воспитанием детей.⁷

Новые форматы развития научной идеи о создании особых условий для развития субъектных качеств ребенка-дошкольника, на наш взгляд, связаны на современном этапе с проектированием системы ДО, как особого пространства, удовлетворяющего растущего субъекта и его родителей. В связи с этим, актуальным на данном этапе становится решение следующих вопросов:

- Удовлетворяет ли пространство ДОО естественно развивающейся субъектности ребенка?
- Готовы ли педагоги сопровождать и поддерживать детское развитие?
- Готовы ли родители к эффективному взаимодействию с ДОО в интересах развития своих детей?

Условиями эффективности оценки качества образования можно назвать наличие понятной, необходимо-достаточной технологии оценивания, не затратной по времени, но объективной по оценкам. Большое значение имеет мотивационная готовность педагогических кадров к проведению оценки качества образования при наличии методического обеспечения для реализации этой технологии. Обязательным условием является проектирование актуальных образовательных задач по результатам оценки качества образования.

⁷ Буренина А.И. Портрет идеального воспитателя детского сада: современный взгляд // Детский сад будущего: «нестандартный» педагог в мире стандартов: Сборник научных статей по материалам научно-практической конференции с международным участием 23 марта 2015 года / Ред. кол.: М.Н. Андерсон, Н.А. Вершинина, Е.А. Криницина, И.В. Муштавинская, Т.А. Овечкина. – СПб.: Изд-во СПб АППО. Выпуск № 3, 2015. – с.16-20

1.2. Методика и организация исследования

Цель исследования - оценка качества дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях Санкт-Петербурга, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования.

Задачи исследования:

- 1) выявить соответствие содержания образования детей в дошкольных образовательных организациях ФГОС ДО;
- 2) исследовать качество условий реализации образовательных программ в дошкольных образовательных организациях;
- 3) определить потенциальные возможности совершенствования качества образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях.

Для решения данных задач и было проведено в рамках государственного заказа научно-исследовательской работы СПб АППО в первом полугодии «Исследование качества образовательно-воспитательного процесса в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования: итоги мониторинга введения ФГОС дошкольного образования в 2017/2018 учебном году».

Для обеспечения реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования в дошкольных образовательных учреждениях необходимо проведение ряда мероприятий по ряду направлений, среди которых:

- создание организационного обеспечения введения ФГОС ДО;
- создание кадрового обеспечения введения ФГОС ДО;
- создание научно-методического обеспечения введения ФГОС ДО;
- создание информационного обеспечения введения ФГОС ДО;
- создание материально-технического обеспечения введения ФГОС ДО.

При оценке качества образовательного процесса в ДОО нам, представилось целесообразным использовать подход, основанный на

одновременном рассмотрении педагогического процесса с позиций его участников: педагогов и родителей воспитанников.

При разработке инструментария мониторинга введения ФГОС дошкольного образования в 2017/2018 учебном году в Санкт-Петербурге, индикаторы были сгруппированы в две типологические группы:

- индикаторы соответствия институциональной миссии дошкольного образования, показывающие качество управления и условий реализации ФГОС ДО;
- индикаторы соответствия социальному запросу, показывающие степень соответствия результатов деятельности дошкольных образовательных организаций г. Санкт-Петербурга, потребностям воспитанников, родителей, педагогических работников.

Критериями соответствия институциональной миссии служат оценки качества условий реализации образовательного процесса (выбор и разработка образовательных программ, их научно-методическое обеспечение, материально-техническая оснащённость образовательного процесса).

Соответствие социальному запросу измеряется на основе оценки: степени соответствия образовательных услуг социальному запросу; уровня социализации детей; социально-психологического климата; социокультурной ситуации; личностно-профессиональных качеств и условий профессиональной деятельности педагогических работников; качества реализации образовательного процесса через уровень состояния здоровья воспитанников и их достижений в воспитательно-образовательном процессе.

В соответствии с перечнем индикаторов качества образования в качестве измерительного инструментария были разработаны: анкета педагогического работника ДООУ (Приложение 3); и анкета родителей воспитанников ДООУ (Приложение 2). Педагогам дошкольных образовательных организаций было задано 18 вопросов, 4 из которых касались общих сведений о них (возраст, образование, педагогический стаж и должность).

Анкета для родителей воспитанников дошкольных образовательных организаций Санкт-Петербурга состояла из 11 вопросов.

Программное обеспечение мониторинга содержит базу данных и программу обработки в таблично-графической интерпретации данных на основе табличного процессора Microsoft Office Excel. Опрос проводился в электронной форме с использованием google-сервисов. Измерение параметров уровня и степени удовлетворенности качеством образования позволяет выявить и оценить состояния работы дошкольных образовательных организаций Санкт-Петербурга на основе экспресс-анализа содержания образования и условий его реализации.

РАЗДЕЛ 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ИХ АНАЛИЗ

2.1. Общая информация

В анкетировании приняли участие воспитатели, специалисты и родители 130 дошкольных образовательных организаций Санкт-Петербурга, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования.

Генеральную совокупность опрошенных составили педагоги дошкольных образовательных организаций Санкт-Петербурга в количестве 2 432 человек и родители воспитанников дошкольных образовательных организаций Санкт-Петербурга в количестве 11 800 человек. Процентное соотношение представителей данных групп, участвовавших в исследовании, представлено на Рис. 1.

Анкетирование респондентов проводилось в марте-апреле 2018 года.



Рис. 1 Количество респондентов, принявших участие в исследовании
Информация о районах и дошкольных образовательных организациях, принявших участие в исследовании, представлена в Приложении № 1.

Исследование качества образовательного процесса осуществляется на кафедре дошкольного образования уже четвертый год подряд (предыдущие

проходили с момента вступления в силу ФГОС ДО 2014-2017). На слайде представлено увеличение количество респондентов на протяжении этих лет. Особое внимание стоит обратить на существенное увеличение количества респондентов-родителей, что свидетельствует об осознании родителями воспитанников значимости участия в оценке деятельности ДОО.

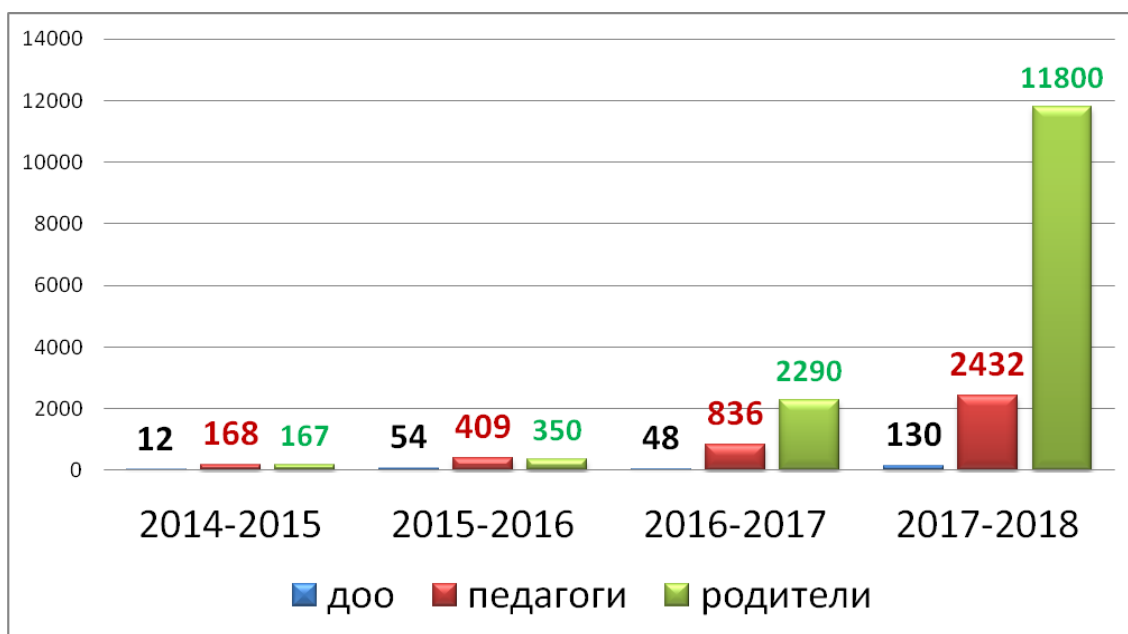


Рис. 2 Количество респондентов, принявших участие в исследовании в 2014-2018 г.г.

Основные демографические характеристики представленной выборки:

1. Распределение респондентов по занимаемым должностям

Среди респондентов-педагогов основная часть – это воспитатели – 72%. В опросе также приняли участие: дефектологи и логопеды – 8,9%, руководители первого и второго уровней – 7,5%, музыкальные руководители – 4,8%, инструктора по физической культуре – 3,6%, психологи – 1,9%, педагоги дополнительного образования – 0,9% (рис.3).

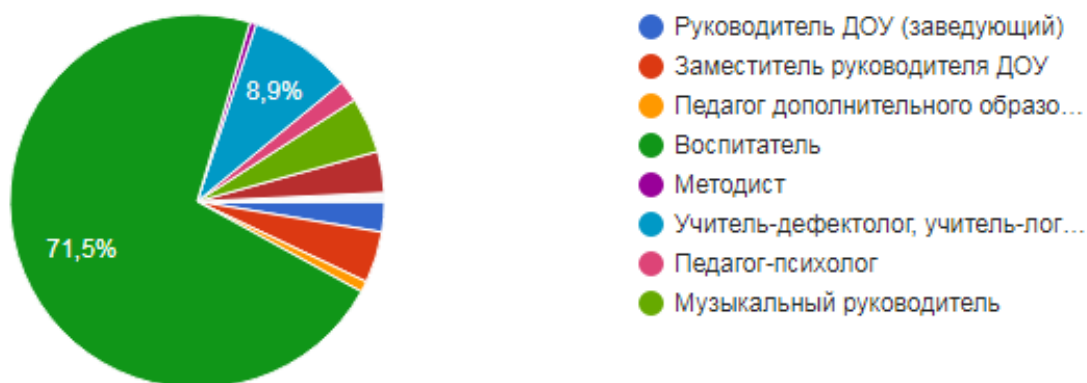


Рис. 3 Распределение респондентов по занимаемым должностям

2. Распределение респондентов по стажу работы

Что касается педагогического стажа респондентов (рис.4.), то у большинства опрошенных педагогов (18%) стаж составляет 6-10 лет.

Интересно отметить, что у 16,4% человек педагогический стаж составил менее 5 лет, а стаж более 30 лет – у 16,2% респондентов – почти одинаковое количество.

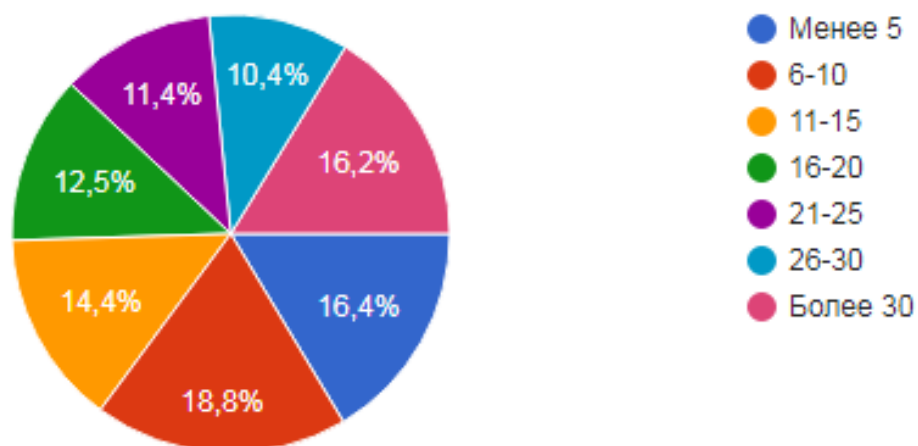


Рис. 4 Педагогический стаж респондентов

3. Возраст респондентов

Основной состав опрошенных респондентов (2/3) – это педагоги от 31 до 50 лет, 18% - это педагоги от 6 до 10 лет. К сожалению, педагогов в возрасте до 30 лет меньше всего 9% (рис. 5).

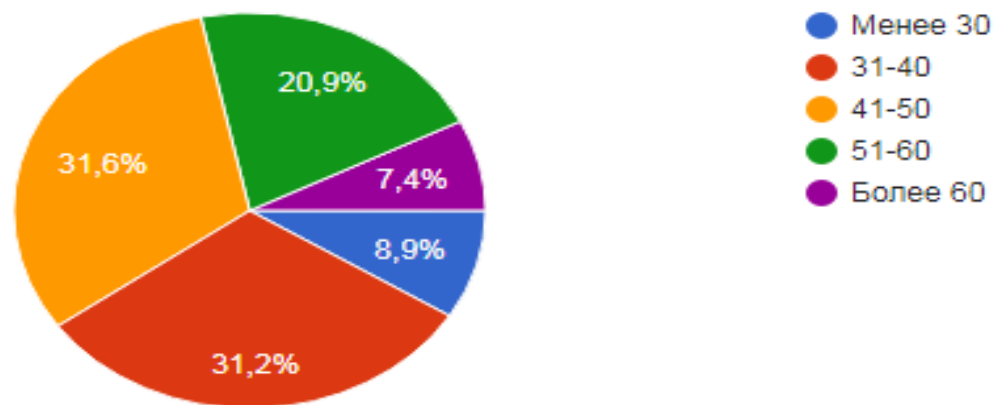


Рис.5 Возраст респондентов

4. Образование респондентов

Из всех опрошенных педагогов больше половины имеют высшее образование, из которых высшее педагогическое у 54,6% респондентов, среднее профессиональное образование у одной трети опрошенных (37,7%) (рис. 6).

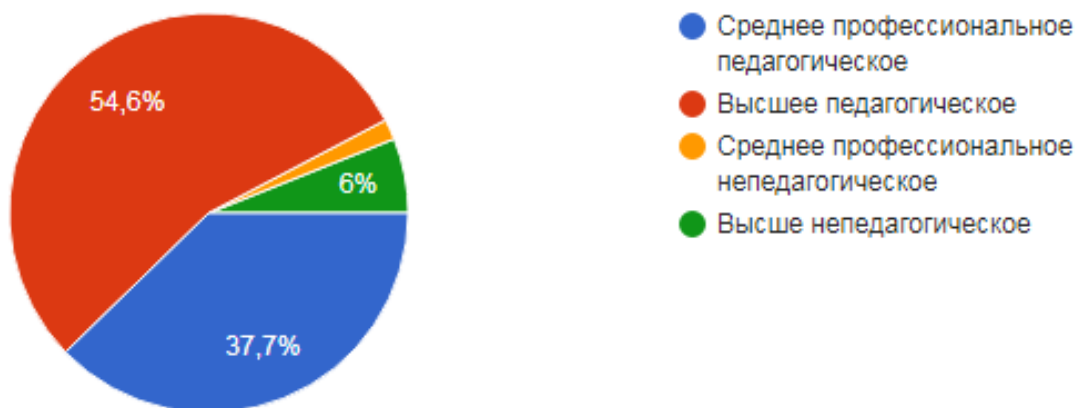


Рис. 6 Образование респондентов

Как видно из приведенных диаграмм, в дошкольных образовательных организациях одна треть специалистов (35%) имеют стаж работы до 10 лет, среди респондентов половина - молодые специалисты со стажем работы до 5 лет. В основном, в анкетировании участвовали воспитатели (71,5%), заместители руководителей (8%), другие специалисты ДООУ, из которых 40% в возрасте не старше 40 лет. Из опрошенных респондентов более половины имеют высшее педагогическое образование, а у 8% респондентов - непедagogическое образование. Такая выборка педагогов позволяет считать полученные данные достоверными.

2.2. Оценка качества реализации ФГОС ДО в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования: анализ результатов

В соответствии с целями исследования при анализе результатов представляется возможным выделять следующие группы результатов опроса:

1. Результаты опроса, демонстрирующие оценку качества управления реализации ФГОС ДО в дошкольных образовательных организациях;
2. Результаты опроса, демонстрирующие оценку качества педагогической деятельности и образовательных условий в контексте ФГОС ДО.

Для реализации ФГОС ДО каждой образовательной организацией должна быть разработана образовательная программа. Как проходила эта работа у наших респондентов? В 67% дошкольных образовательных организаций для этого создавались творческие группы по разработке ООП ДО. 67% опрошенных педагогических работников ДОО принимали личное участие в разработке образовательной программы ДОО, часть опрошенных (33%) не были включены в эту работу (Рис.7), поэтому вызывает сомнение, насколько эти педагоги смогут качественно реализовать ООП ДО.

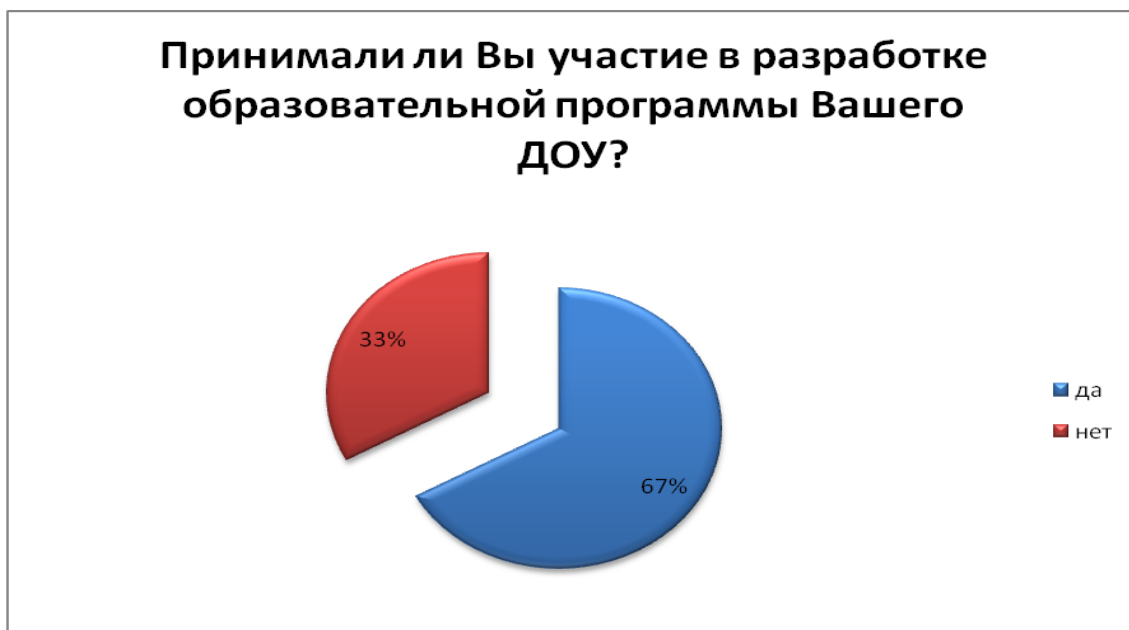


Рис. 7 Участие педагогов в разработке ООП ДО в ДОО

Не может не радовать то, что в части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, больше половины (54,4%) педагогов используют методики и технологии, разработанные самостоятельно. (Рис. 8)

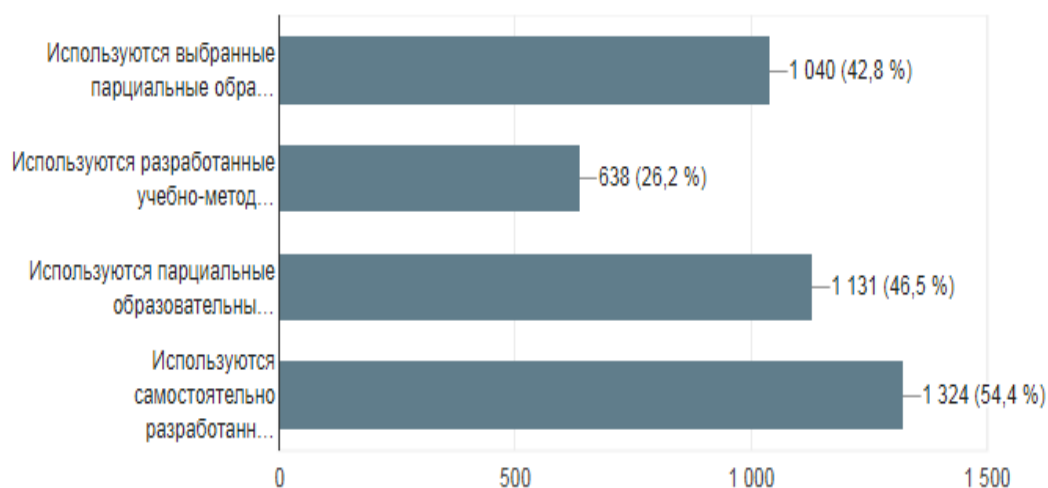
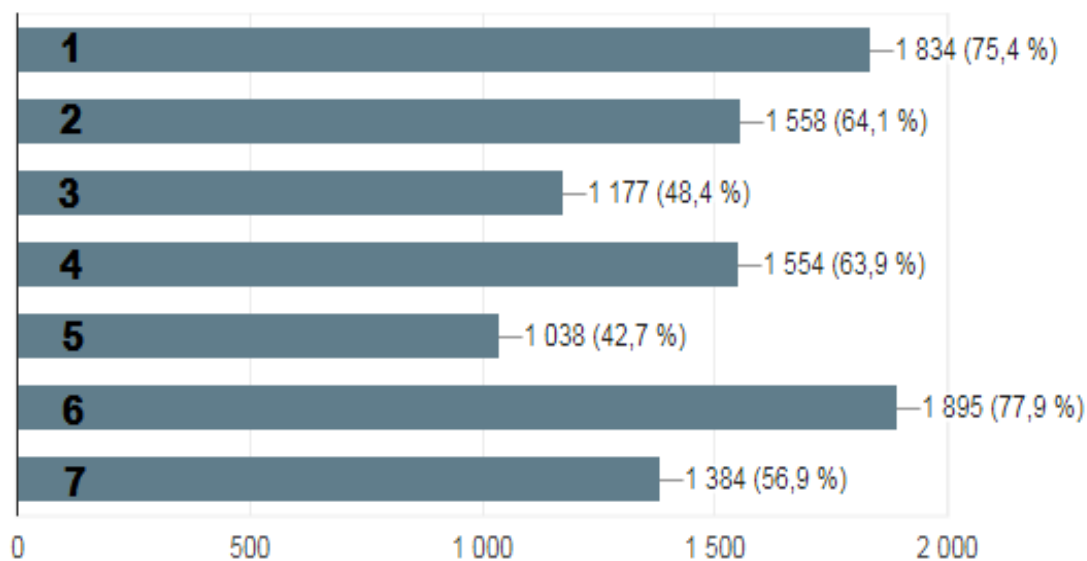


Рис. 8 Программы, используемые в части ООП ДО, формируемой участниками образовательных учреждений

Изучая глубину осмысления педагогическими работниками ДОО содержания ФГОС ДО для постановки и реализации целей образовательной деятельности задавался вопрос «Как Вы считаете, решение каких задач в соответствии с ФГОС ДО должно быть приоритетным в деятельности ДОО?». (Рис. 9)

Больше всего респондентов (77,9%) считают, что формирование у детей ценностей здорового образа жизни, развитие социальных, нравственных, эстетических, интеллектуальных, физических качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка, формирования предпосылок учебной деятельности – это приоритетная задача в деятельности ДОО. На втором месте (75,4%) стоит задача по охране и укреплению физического и психического здоровья детей. Более половины педагогов (64,1%) считают приоритетной задачу по обеспечению равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства. Создание развивающей предметно-пространственной среды в ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДО, считают приоритетным 63,9% респондентов, а обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей считают приоритетным только 56,9% опрошенных.

Тревожным, на наш взгляд, является следующий факт: только 0,2%, а это всего 3 человека из 2432 педагогов, считают, что приоритетной должна быть задача по реализации в образовательном процессе духовно-нравственных и социокультурных ценностей. *В связи с этим считаем, что задачу воспитания духовно-нравственных и социокультурных ценностей сегодня необходимо осмыслить как одну из приоритетных в деле образования дошкольников и привлечь внимание современных педагогов к ее реализации.*



1. Охрана и укрепление физического и психического здоровья детей
2. Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства
3. Обеспечение преемственности целей, задач и содержания образования, реализуемых в рамках образовательных программ различных уровней
4. Создание развивающей предметно-пространственной среды в ДОО в соответствии с требованиями ФГОС ДО
5. Формирования предпосылок учебной деятельности
6. Формирование у детей ценностей здорового образа жизни, развитие социальных, нравственных, эстетических, интеллектуальных, физических качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка,
7. Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей

Рис.9 Мнение педагогов о приоритетных задачах в деятельности ДОО в соответствии с ФГОС ДО

При этом, отвечая на вопрос: «Работа в каких образовательных областях вызывает у вас затруднения?», 67,8% респондентов ответили, что у

них нет затруднений в реализации содержания образовательных областей (рис. 10). Те же респонденты, которые испытывают затруднения, отмечают образовательную область речевого развития как наиболее затруднительную (12,6%). Это должно быть учтено при курсовом и внутрикорпоративном повышении квалификации воспитателей ДОО.

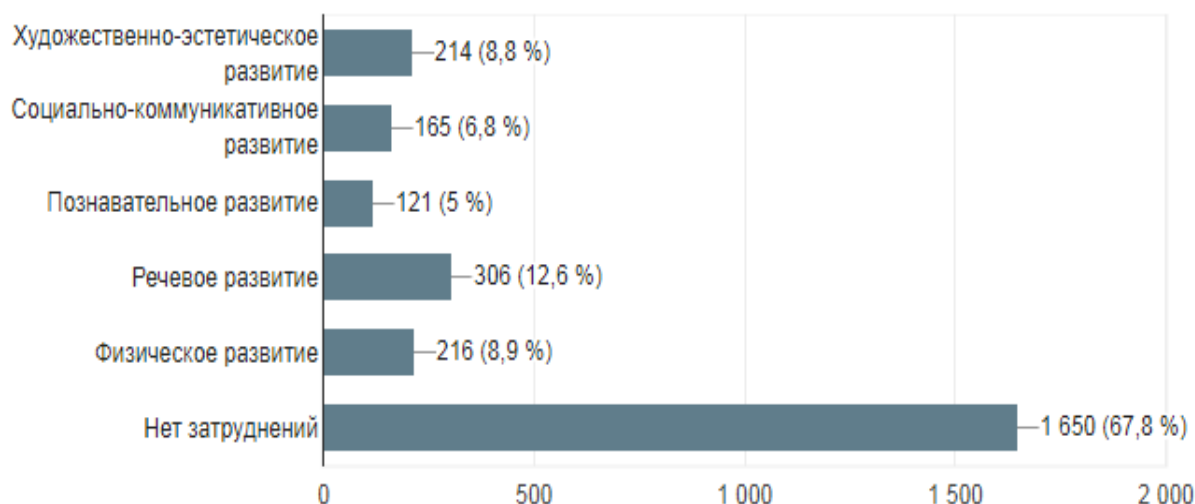


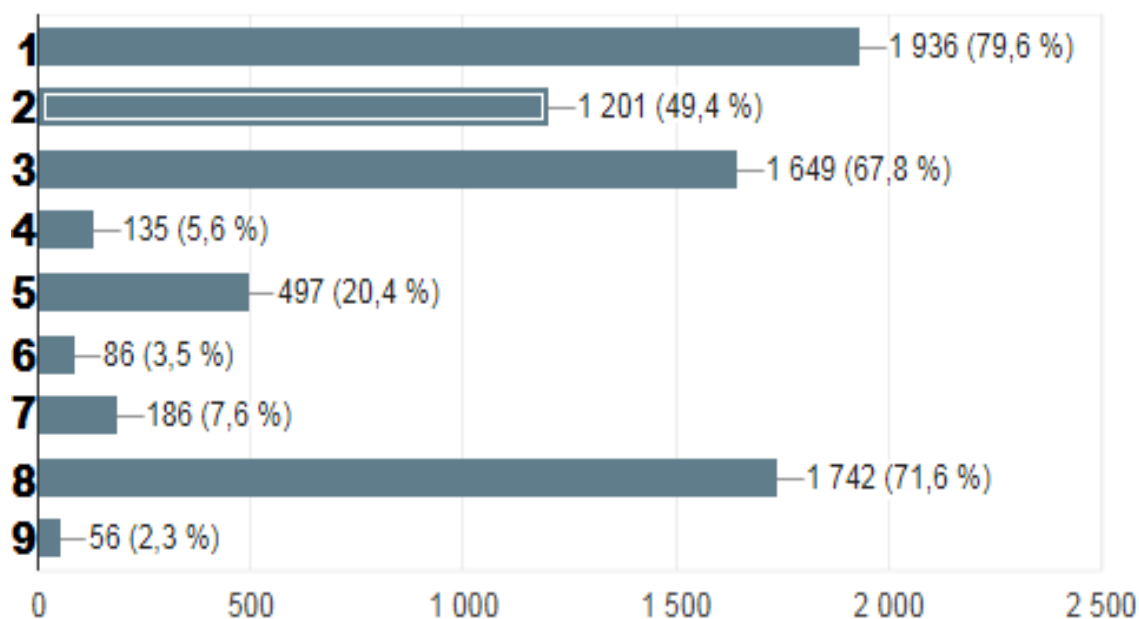
Рис. 10 Образовательные области ООП ДО, вызывающие затруднения у педагогов

По нашему мнению, потенциал для решения возникающих у педагогов затруднений кроется в организации партнерских связей ДОО.

Педагогическим работникам задавался вопрос: «Кто является социальным партнером вашего ДОО?». Были получены следующие ответы (рис. 11), большинство педагогов отметили сотрудничество с родителями (79,6%), другими образовательными учреждениями (71,6%), а также с учреждениями культуры (67,8%), что является закономерным. Интересно, что почти половина всех респондентов выделили среди своих социальных партнеров учреждения здравоохранения (49,4%).

Среди социальных партнеров ДОО есть спортивные учреждения (20,4%), представители науки (7,6%), учреждения сферы услуг (5,6%), представители бизнес сообществ (центры анимации, экскурсионные бюро и т.д.), количество таких учреждений составило всего 3,5%.

2,3% опрошенных педагогов отметили, что у них нет постоянного партнерского взаимодействия.



1. Родители
2. Учреждения здравоохранения
3. Учреждения культуры (театры, музей, библиотеки и т.д.)
4. Учреждения сферы услуг
5. Спортивные учреждения
6. Представители бизнес сообщества (центры анимации, экскурсионные бюро и т.д.)
7. Представители науки
8. Образовательные учреждения (ИМЦ, школы, ДОУ)
9. У нас нет постоянных партнерского взаимодействия

Рис. 11 Социальные партнеры ДОО

При этом 47% опрошенных отметили, что хотя партнеров у образовательного учреждения мало, но их влияние очень значимо для ДОО. 22% опрошенных отметили, что у их образовательного учреждения партнеров много и они также оказывают серьезное влияние на образовательный процесс. Однако следует обратить внимание и на позицию

11% опрошенных, которые считают, что партнерские связи не оказывают серьезного влияния на образовательный процесс. Эффективность партнерских связей затруднились оценить 18% опрошенных педагогических работников ДОО.



Рис. 12 Мнение педагогов об эффективности взаимодействия ДОО с социальными партнерами

На основании анализа первого блока вопросов можно сделать следующие выводы:

1. Педагогические работники осознают и понимают реализацию целей профессиональной деятельности в соответствии с реализуемой Программой ДОО, большинство педагогов принимали участие в разработке образовательной программы.

2. Большинство опрошенных ДОО считают задачу по реализации духовно-нравственных и социокультурных ценностей в образовательном процессе менее значимой, чем формирование навыков, необходимых для дальнейшего обучения воспитанника. Стандарт же одной из ведущих целей определяет – объединение обучения и воспитания в целостный образовательный процесс на основе духовно-нравственных и социокультурных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества. Таким образом, задачу воспитания духовно-нравственных и социокультурных ценностей сегодня

необходимо осмыслить как одну из приоритетных в деле образования дошкольников и привлечь внимание современных педагогов к ее реализации.

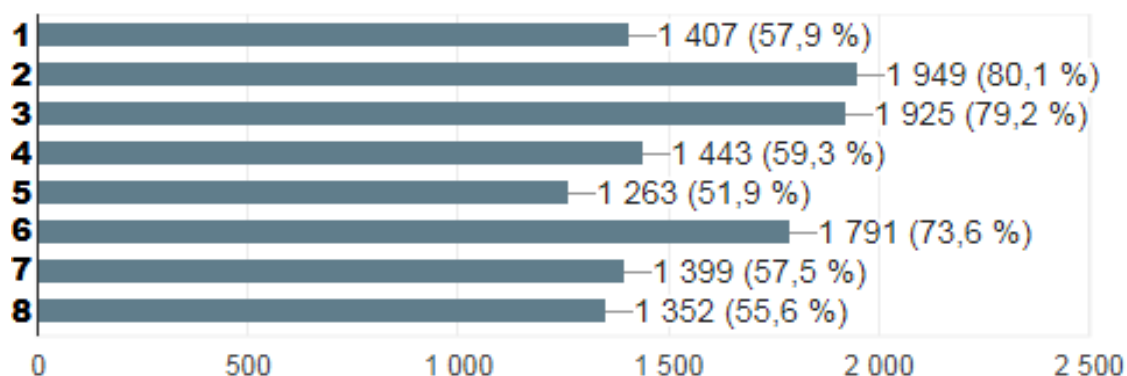
3. Педагогические работники в качестве основных партнеров отмечают родителей, что соответствует требованиям Стандарта к образовательным организациям, реализующих образовательную программу дошкольного образования, который определил принципиально новое понимание сущности взаимодействия всех участников образовательного процесса, в частности приоритет активного включения родителей в непосредственную образовательную деятельность с детьми. Так же следует обратить внимание руководителей ДОО на своевременное осведомление своих сотрудников о системе партнерских взаимоотношений и разъяснение их значимости для ДОО.

2.3. Оценка качества педагогической деятельности и образовательных условий в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования: анализ результатов

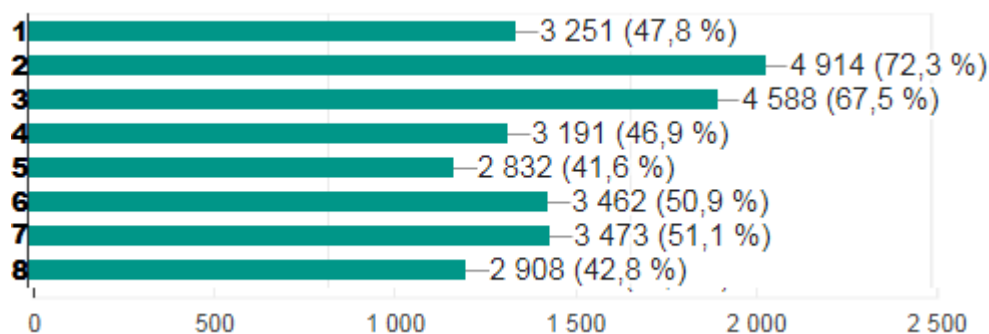
В соответствии с целями исследования, рассмотрим результаты опроса, показывающие степень соответствия результатов деятельности образовательной организации потребностям воспитанников, родителей, педагогических работников ДОО.

Для оценки качества педагогической деятельности и образовательных условий в контексте введения ФГОС ДО проанализируем ответы на вопрос «Как вы считаете, какие условия, прежде всего, должен обеспечить детям современный детский сад?». Этот вопрос в одинаковой формулировке задавался обеим группам респондентов.

80,1 % педагогов и 72,3% родителей считают, что, прежде всего, деятельность ДОО должна быть направлена на стимулирование у воспитанников интереса к познанию. (Рис. 13)



мнение педагогов



мнение родителей

1. Поддержка самостоятельности ребенка
2. Стимулирование интереса к познанию, развитие способностей ребенка
3. Психологический комфорт и эмоциональное благополучие
4. Приобщение ребенка к различным видам деятельности, полезным для семьи, общества
5. Обучение навыкам самообслуживания
6. Сохранение и укрепление здоровья
7. Формирование предпосылок учебной деятельности
8. Формирование общей культуры

Рис. 13 Мнение педагогов об условиях, которые должен обеспечить ДОО

Мы сравнили, по каким позициям взгляды педагогов и родителей совпадают, и в какой степени (Таблица 1).

Таблица 1

Показатели	Позиция педагогов (%)	Позиция родителей (%)
стимулирование интереса к познанию, развитие способностей ребенка	80,1	72,3
психологический комфорт и эмоциональное благополучие	79,2	67,6
сохранение и укрепление здоровья	73,6	50,8
приобщение ребенка к различным видам деятельности, полезным для семьи, общества	59,3	46,8
поддержка самостоятельности ребенка	57,9	47,6
формирование предпосылок учебной деятельности	57,5	51
формирование общей культуры	55,6	42,8

Как видно из таблицы, и воспитатели, и родители в качестве приоритетных целей ДОО выделяют: «стимулирование интереса к познанию, развитие способностей ребенка», «психологический комфорт и эмоциональное благополучие». Однако в дальнейшем мнение респондентов расходятся. Воспитатели на третье место ставят «сохранение и укрепление здоровья» (73,6%), а для родителей важнее «формирование предпосылок учебной деятельности» (51%).

Любопытными являются результаты повышенного внимания воспитателей к поддержке самостоятельности и обучению детей навыкам самообслуживания при отсутствии заинтересованности родителей к решению данных вопросов.

Анализируя качество образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций, педагоги (76%) и родители (663%) отмечали,

что наиболее полно в содержании воспитания детей реализуется познавательное направление деятельности. При этом более половины педагогов (67%), участвовавших в анкетировании, утверждали, что социально-коммуникативное развитие также активно реализуется в их организациях и группах, и родители воспитанников с их мнением согласились (65%). Вызывает тревогу, что 52% педагогов и 44% родителей выделили физическое развитие как наименее реализуемое в ДОО.

Следует также отметить, что среди 2435 педагогов, принявших участие в анкетировании, 62 человека (2,5%) затруднились в определении направления, которое наиболее полно реализуется в их дошкольной образовательной организации.

Сравнительные результаты ответов педагогов и родителей на вопрос: «Какое направление в содержании дошкольного образования наиболее полно реализуется в вашем ДОУ?» (Таблица 2).

Таблица 2

Образовательные области	Позиция педагогов (%)	Позиция родителей (%)
Познавательное развитие	75,6	65,6
Социально-коммуникативное развитие	66,6	64,6
Речевое развитие	65,5	50,8
Художественно-эстетическое развитие	55,8	57,4
Физическое развитие	52,3	44,2

При этом отвечая на вопрос: «В каких образовательных областях профессиональная деятельность вызывает у вас затруднения?» 68% педагогов ответили, что у них нет затруднений. Наибольшие затруднения респонденты испытывают в развитии речи дошкольников (13%).

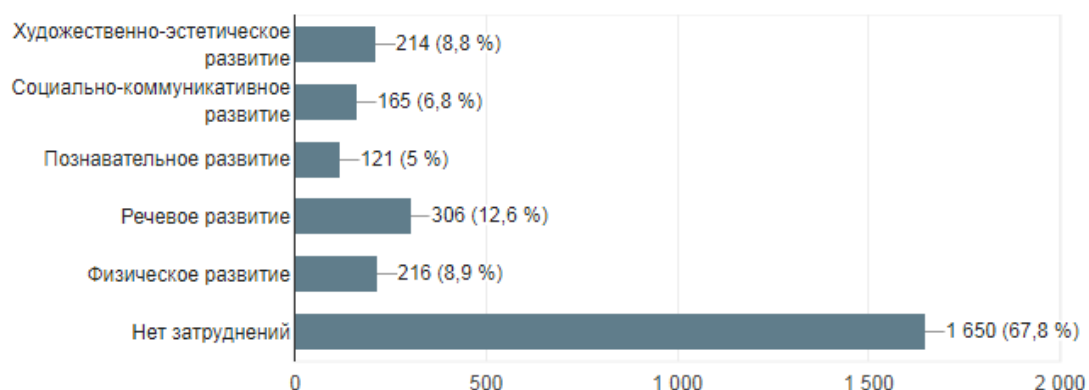


Рис.14 Затруднения педагогов ДОО в реализации ООП ДО

Для анализа других областей затруднений для педагогических работников дошкольных организаций им был предложен следующий перечень возможных затруднений:

- Работа с детьми
- Взаимодействие с коллегами своего ДОО
- Взаимодействие с коллегами других ДОО
- Взаимодействие с администрацией
- Работа с родителями
- Работа по самообразованию

Данные затруднения необходимо было оценить по 5-балльной шкале, где 0 баллов - нет затруднений, 5 баллов - самое трудное. Были получены следующие результаты: (Таблица 3) 73% педагогов ДОО не испытывают затруднения во взаимодействии с воспитанниками. Наибольшее затруднение вызывает у педагогов ДОО работа с родителями. 10% педагогов ДОО отметили, что испытывают затруднения в работе с родителями, отмечая на шкале трудностей от 3 до 5 баллов. Половина опрошенных респондентов отметили, что в работе с родителями они не испытывают никаких затруднений. Немного менее половины опрошенных педагогов отметили незначительные трудности в работе по самообразованию.

Таблица 3

Степень затруднений	работа с детьми		взаимодействие с коллегами		работа с родителями		работа по самообразованию	
	количество	процент	количество	процент	количество	процент	количество	процент
0 (нет затруднений)	1764	73%	1765	73%	1189	49%	1607	66%
1	428	18%	437	18%	661	27%	500	21%
2	150	6%	143	6%	327	13%	183	8%
3	55	2%	51	2%	133	5%	90	4%
4	21	0,9%	19	0,8%	90	4%	32	1%
5 (самое трудное)	0	0	17	0,7%	32	1%	20	0,8%

Оценивая организацию образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях Санкт-Петербурга, следует отметить, что половина педагогических работников считают, что в детском саду созданы условия для индивидуализации образовательного процесса. Однако 41% педагогов считают, что такие условия созданы лишь частично.

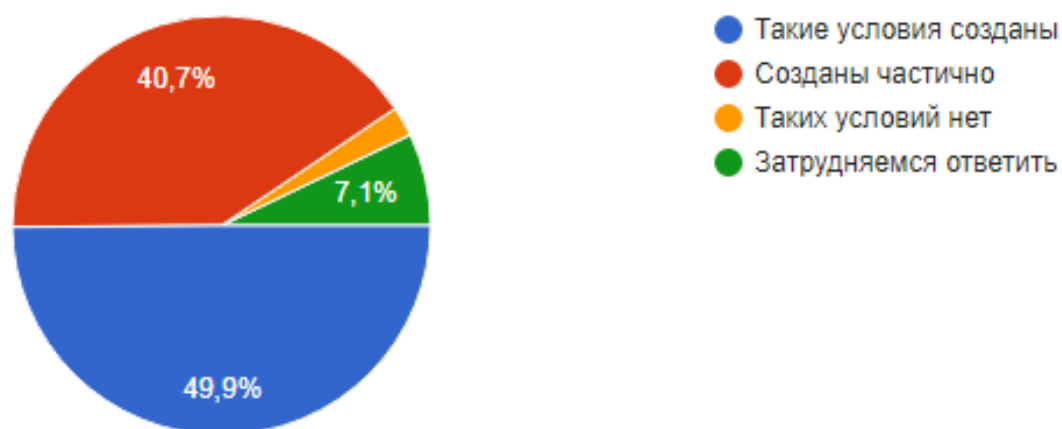


Рис.15 Мнение педагогов о том, созданы ли в ДОО условия для индивидуализации образовательного процесса

Подавляющее большинство (78%) родителей отмечают, что детям нравится ходить в детский сад, половина опрошенных (47%) говорят о том, что их дети с удовольствием участвуют в праздниках, играх, соревнованиях и рассказывают о них, 40% родителей полагают, что у их детей много друзей в ДОО.

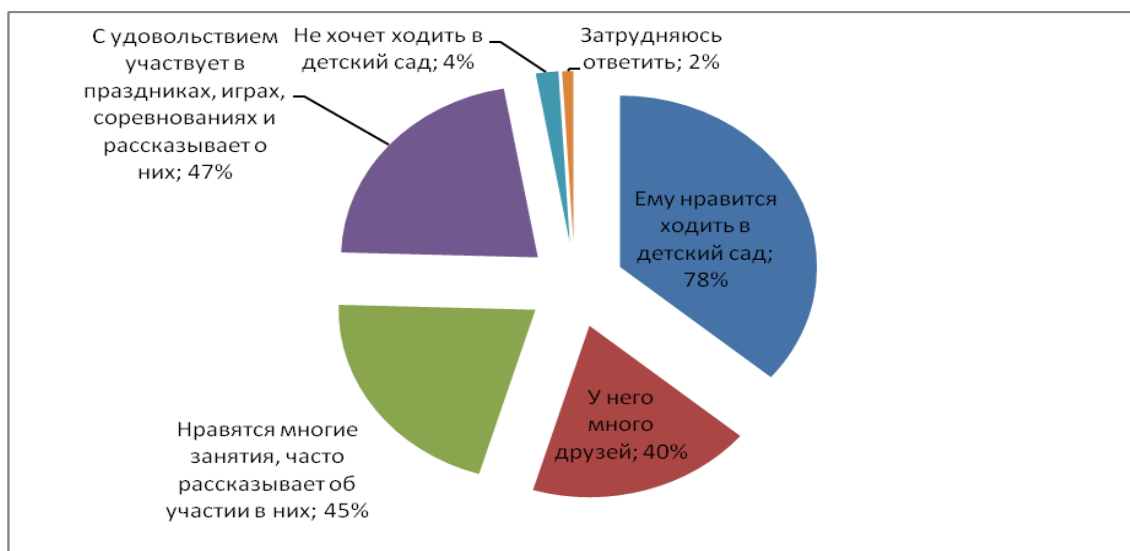


Рис. 16 Мнение родителей о желании детей посещать ДОО

Отрадно отметить, что больше половины родителей (67%) считают, что их детям вполне комфортно в детском саду, одна треть – что «детям в детском саду скорее комфортно, чем нет». К сожалению, нашлись и такие родители, которые считают, что их детям «скорее некомфортно» в детском саду (2%) (рис. 17).

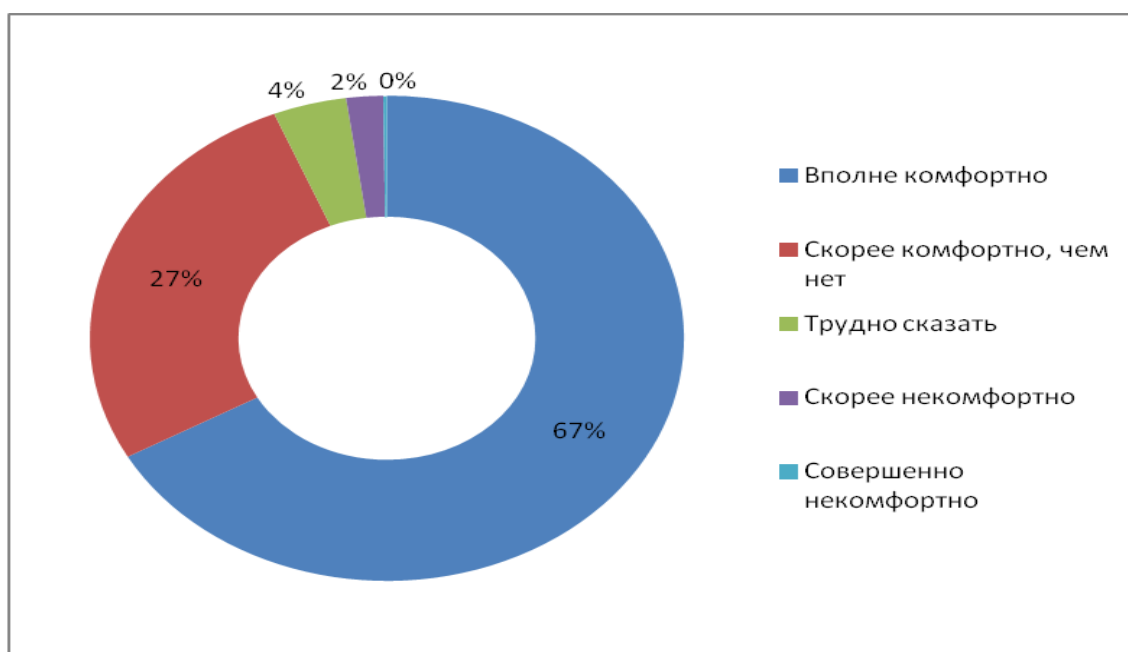


Рис. 17 Мнение родителей о том, комфортно ли их детям в ДОО

Говоря о качестве педагогической деятельности в дошкольных образовательных организациях, важное место занимает сохранение здоровья детей. Только 15% родителей отмечают положительный вклад своего детского сада в здоровье детей, заботу о правильном питании, хорошей организации прогулок, отсутствие перегрузки детей. При этом более половины (58%) родителей отметили, что посещение детского сада не отражается на здоровье ребенка (Рис.18).



Рис. 18 Мнение родителей

о влиянии посещения детьми ДОО на здоровье дошкольников

Важным показателем качества профессиональной деятельности педагогов детских садов и дошкольных групп является распространение своего опыта работы. Всего 17% воспитателей считают, что не участвуют в распространении своего опыта, при этом проводят открытые занятия 55% педагогов, публикуют статьи, собственные методические разработки - 49%, а четверть респондентов принимает участие в конференциях и семинарах.

Насколько родители удовлетворены уровнем образовательных услуг, предоставляемых в детском саду? Полученные результаты по этому вопросу представлены в диаграммах на рис. 19 – 31.

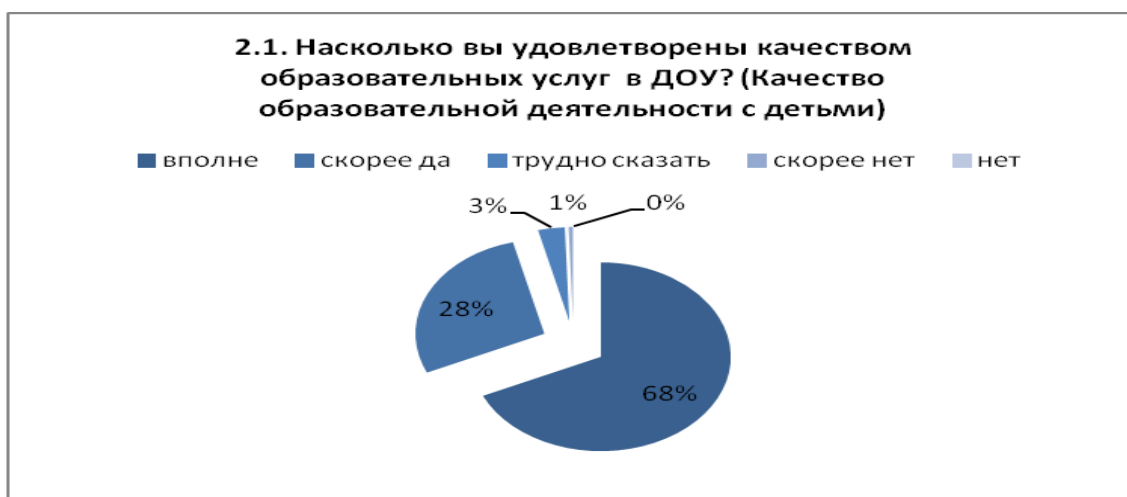


Рис. 19



Рис. 20



Рис. 21

2.4. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Доступность дидактических материалов, игр, оборудования для развития детей: познавательное, речевое, художественно-эстетическое, физическое, коммуникативное)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет

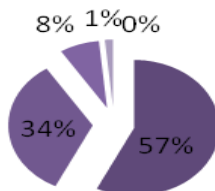


Рис. 22

2.5. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Формирование навыков, необходимых для дальнейшей учебной деятельности в школе)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет

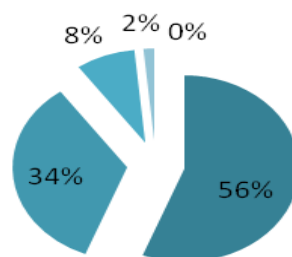


Рис. 23

2.6. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Разностороннее развитие детей с учетом возрастных и индивидуальных особенностей)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет

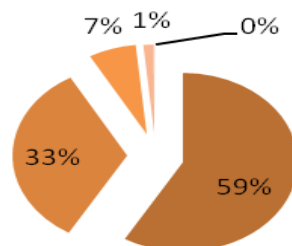


Рис.24

2.7. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Организация психолого-педагогической консультативной помощи родителям по вопросам образования ребенка)



Рис. 25

2.8. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Доброжелательное отношение воспитателей к Вашему ребенку)

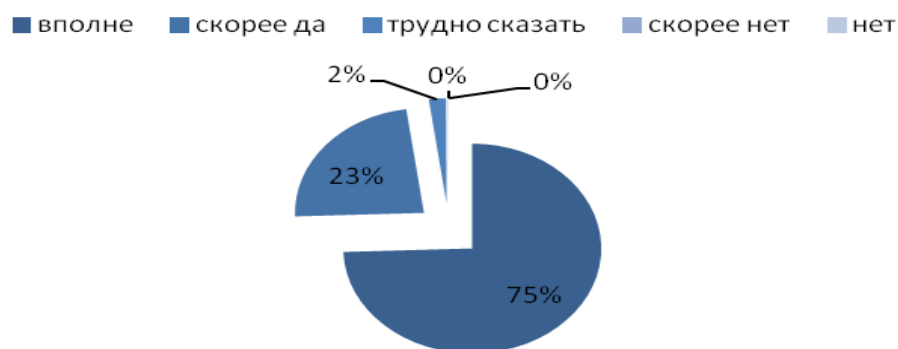


Рис. 26

2.9. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Положительное отношение Вашего ребенка к детскому саду)



Рис. 27

2.10. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Разнообразие оборудования для прогулок на территории детского сада: игровое, спортивное, познавательное)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет

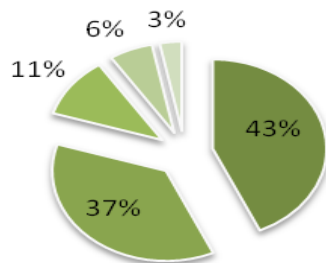


Рис. 28

2.11. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Эстетическое оформление группы, зала, других помещений для детей в детском саду)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет

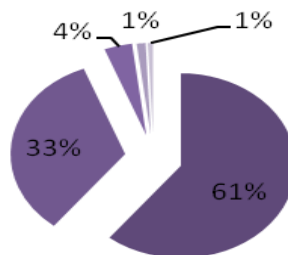


Рис. 29

2.12. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Наличие качественных информационных материалов для родителей о работе ДОУ)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет

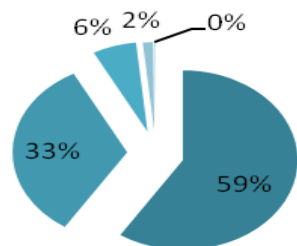


Рис. 30



Рис. 31

Отвечая на вопрос, насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ, родители в большинстве своем дали положительные ответы: их устраивает и качество образования (рис. 19), и квалификация воспитателей (рис. 20), состояние помещений, мебели, спортивного оборудования (рис. 21).

При этом следует отметить, что по некоторым позициям есть определенные сложности, например, не все родители полностью удовлетворены организацией психолого-педагогической помощи им по вопросам образования ребенка (рис.25): 11,5% респондентов затруднились с ответом, 3% ответили «скорее не удовлетворены», 2% - ответили категорично «не удовлетворены».

Не все родители довольны разнообразием оборудования для прогулок на территории детского сада (рис. 28): 11,2% респондентов затруднились с ответом, 6% ответили «скорее не удовлетворены», 3% - ответили категорично «не удовлетворены».

Больше всего не довольны родители качеством дополнительных образовательных услуг (рис. 31): 17 % респондентов затруднились с ответом,

4% ответили «скорее не удовлетворены», 7% - ответили категорично «не удовлетворены».

Анализируя качество условий осуществления образовательного процесса в государственных дошкольных организациях, следует обратить внимание на *позитивные изменения последних лет*, которые в своих анкетах указали педагоги и родители. Прежде всего, педагоги (66%) и родители (39%) отмечают *повышение качества образовательной работы с детьми*.

63% педагогов считают, что за последние три года существенно повысилась их квалификации, поэтому они смогли улучшить условия для разностороннего развития детей – это отметили 54% педагогов. При этом только треть респондентов данной группы отметили улучшение условий для сохранения и укрепления здоровья детей (35%).

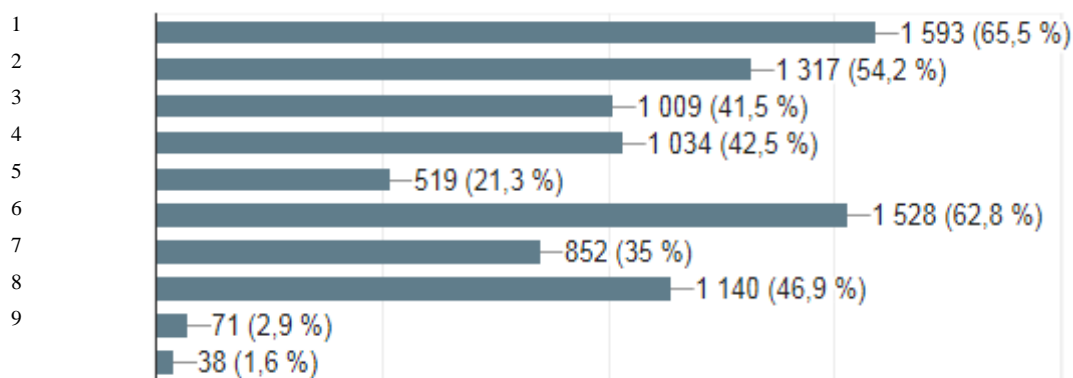
Треть опрошенных родителей обратили внимание на улучшение условий для разностороннего развития детей (35%), в т.ч. для выбора детьми материалов, видов деятельности (27%), а также условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья детей (22%). Однако процент родителей отметивших позитивные изменения в детском саду значительно меньше, чем количество воспитателей, отвечавших на те же вопросы. Видимо это объясняется тем, что *28% родителей* ответили, что *не владеют информацией о позитивных изменениях в своем детском саду*. Более подробные ответы двух групп респондентов на вопрос: «Какие позитивные изменения произошли в вашем ДОУ за последние несколько лет?» представлены в Таблице 4 и на Рис. 32, 33.

Таблица 4

Показатели	Ответы педагогов	Ответы родителей
Улучшилось качество образовательной работы с детьми	66%	39%
Повысилась квалификация кадров	63%	20%

Улучшились условия для разностороннего развития детей	54%	35%
Увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов	47%	21%
Улучшилась материально-техническая база	43%	12%
Улучшились условия для выбора детьми материалов, видов деятельности, участников совместной деятельности и общения	42%	27%
Улучшились условия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей	35%	22%
Увеличилось количество услуг дополнительного образования	21%	16%
Не владеем такой информацией	3%	28%
Позитивных изменений не заметили	2%	5%

Ответы педагогов

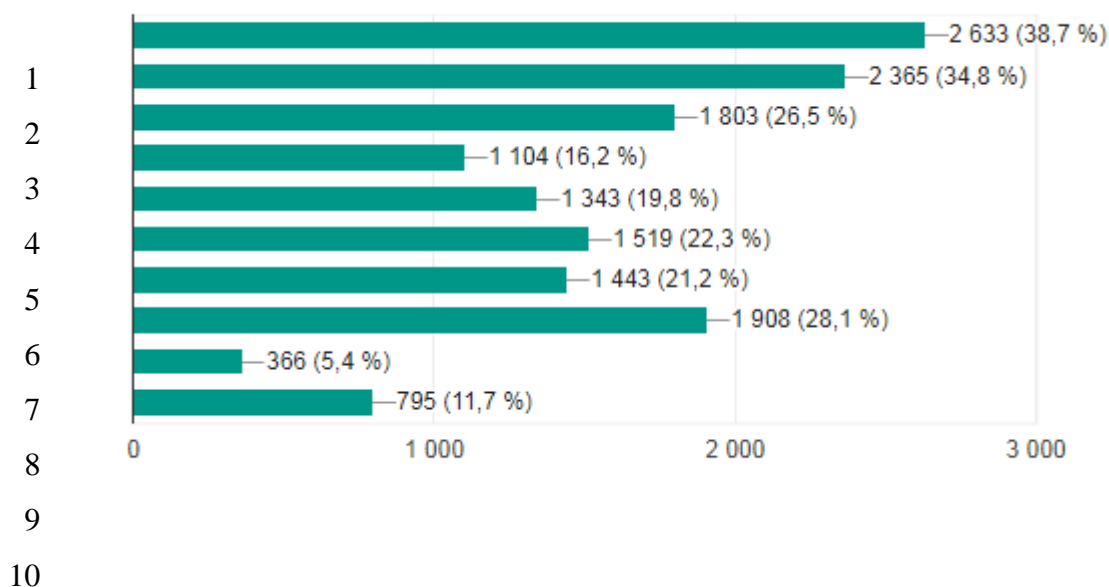


1. Улучшилось качество образовательной работы с детьми
2. Улучшились условия для разностороннего развития детей
3. Улучшились условия для выбора детьми материалов, видов деятельности, участников совместной деятельности и общения
4. Улучшилась материально-техническая база

5. Увеличилось количество услуг дополнительного образования
6. Повысилась квалификация педагогических кадров
7. Улучшились условия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей
8. Увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов
9. Не владем такой информацией

Рис. 32 Мнение педагогов об изменениях,
произошедших в ДОО за 3 года

Ответы родителей



- улучшилось качество образовательной работы с детьми
- улучшились условия для разностороннего развития детей
- улучшились условия для выбора детьми материалов, видов деятельности, участников совместной деятельности и общения
- увеличилось количество услуг дополнительного образования
- повысилась квалификация кадров
- улучшились условия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей
- увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов

не владеем такой информацией
позитивных изменений не заметили
.улучшилась материально-техническая база

Рис. 33 Мнение родителей об изменениях,
произошедших в ДОО за 3 года

Большинство родителей (74%) отмечают, что в целом детский сад отвечает их запросам и ожиданиям (Рис.34). Родители высоко оценивают престиж своего детского сада , 89% из них посоветовали бы его своим знакомым (Рис.35).

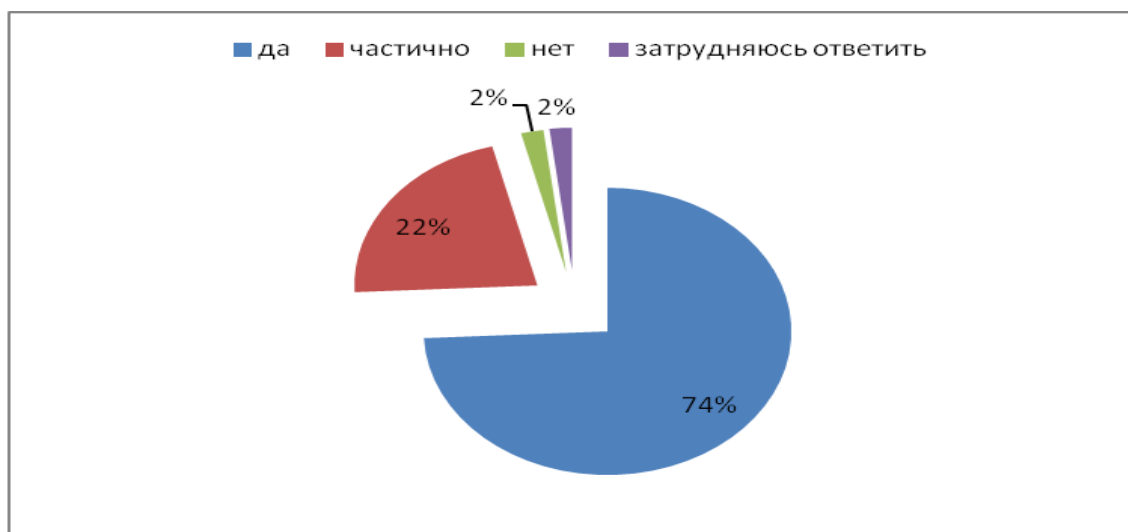


Рис.34 Соответствие ДОО ожиданиям родителей воспитанников

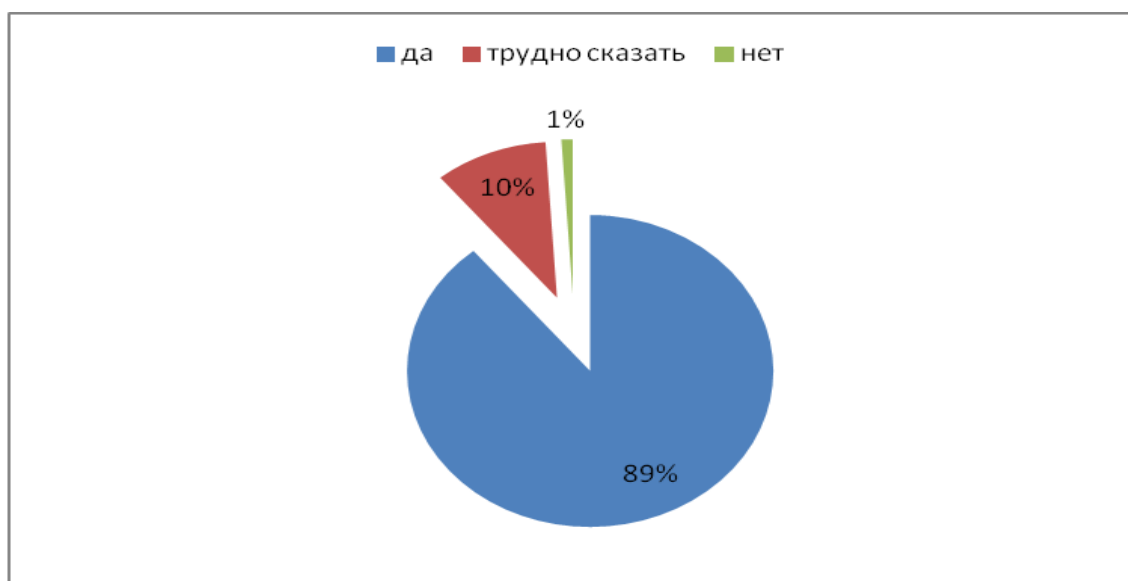
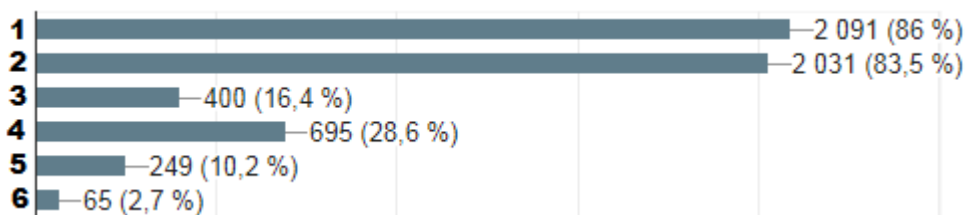


Рис.35 Мнение родителей о престиже ДОО,

которую посещает их ребенок

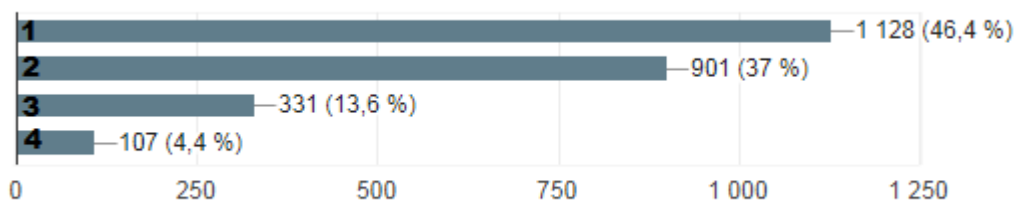
Анализируя ответы на вопросы, связанные с использованием педагогами возможностей Интернета в своей профессиональной деятельности, следует отметить, что это в основном электронная почта (86%) и социальные сети (83,5%). Личные сайты имеют менее трети опрошенных (28,6%).



- Электронную почту
- Социальные сети
- Скайп
- Имею личный сайт
- Использую видео связь
- Не использую

Рис. 36 Использование педагогами возможностей сети Интернет

Кроме того, далеко не все педагоги активно пользуются современными мультимедийными ресурсами, а только 46,4% из них. *Есть и такие педагоги, которые Интернетом вообще не пользуются (3%).*



- Активно использую
- Использую только там, где без них не обойтись
- Редко применяю их в своей работе
- Не использую

Рис. 37 Использование педагогами мультимедийных ресурсов

Родители также активно пользуются ИКТ технологиями для получения интересующей их информации. Так 81% опрошенных родителей отметили, что на сайте государственной дошкольной организации они могут найти все необходимую информацию, при этом 6% родителей отметили, что на сайте не существует система обратной связи. Всего 9% родителей считают, что на сайте мало информации и 4% родителей считают, что представленная информация не всегда соответствует действительности.



Рис. 38 Мнение родителей о сайте ДОО, которую посещает их ребенок

На основании анализа второго блока вопросов можно сделать следующие выводы:

1. *Качество образовательной деятельности и образовательных условий в государственных дошкольных образовательных организациях Санкт-Петербурга удовлетворяет большинство педагогов и родителей, хотя их оценки по ряду вопросов расходятся.*

2. В качестве *приоритетной цели* государственного детского сада (группы) и воспитатели, и родители выделяют: «*Познавательное развитие дошкольников*».

3. 94 % родителей считают, что их *детям психологически комфортно* в той группе ДОО, которую они посещают в настоящее время.

4. Педагоги и родители государственных детских садов и дошкольных групп отмечают, что за последние несколько лет *повысилось качество образовательной работы с детьми*. Между тем, количество родителей, отметивших позитивные изменения в детском саду, значительно меньше, чем количество воспитателей, отвечавших на те же вопросы. Примечательно, что треть из 11600 опрошенных *родителей* ответили, что *не владеют информацией о позитивных изменениях в своем детском саду*. Это говорит о том, что нужно продумать более эффективную модель информирования родителей по всем направлениям деятельности ДОО.

5. Большинство родителей отмечают, что в целом детский сад отвечает их запросам и ожиданиям. Родители высоко оценивают престиж своего ДОО, 89% из них посоветовали бы его своим знакомым.

2.4. Выводы и рекомендации по результатам исследования

Таким образом, ежегодное (2014-2018) исследование качества образовательного процесса, проводимое кафедрой дошкольного образования, позволяет сделать ряд выводов. Полученные в исследовании данные позволяют говорить о следующих достоверных сведениях в оценке качества образовательного процесса в дошкольных организациях, оказывающих образовательные услуги детям дошкольного возраста:

1. На протяжении этих лет фиксируется постоянное увеличение количества респондентов. Генеральную совокупность опрошенных в данном исследовании составили педагоги дошкольных образовательных организаций Санкт-Петербурга в количестве 2 432 человек и родители воспитанников дошкольных образовательных организаций Санкт-Петербурга в количестве 11 800 человек. Особое внимание в этом году стоит обратить на существенное увеличение количества респондентов-родителей, что

свидетельствует об осознании родителями воспитанников значимости участия в оценке деятельности ДОО.

2. Качество образовательного процесса в ДОО удовлетворяет большинство педагогов и родителей, хотя их оценки по ряду вопросов расходятся

3. Педагоги отмечают, что не испытывают затруднений при реализации ФГОС ДО, они отмечают в качестве существенных изменений в работе дошкольных учреждений за последние три года - повышение квалификации педагогов, что и обеспечивает успешную реализацию ФГОС ДО. Почти половина педагогов-респондентов отнесли к плюсам: увеличение числа дошкольников – участников различных конкурсов, улучшение материально-технической базы, а также создание в ДОО условий для свободного выбора детьми материалов, видов деятельности, участников деятельности. Это - существенные изменения, характеризующие смену парадигмы дошкольного образования.

4. Большинство педагогов считают, что деятельность ДОО должна быть направлена, прежде всего, на стимулирование у воспитанников интереса к познанию, развитие их способностей. С этим согласны и опрошенные родители. Таким образом, в исследовании зафиксировано повышенное внимание педагогов и родителей к процессу обучения дошкольников в детском саду.

5. Задача по воспитанию у дошкольников духовно-нравственных и социокультурных ценностей не является значимой для подавляющего большинства педагогов ДОО, лишь незначительная часть педагогов назвали это направление работы приоритетным, хотя многие признали работу по социально-коммуникативному развитию важной. То есть, более половины педагогов не включают в объём понятия нравственного развития социально-коммуникативное развитие, что заставляет задуматься о владении педагогами этими терминами дошкольной педагогики.

6. Больше половины респондентов считают нужным и важным сотрудничество с социальными партнерами, они называют большой круг своих социальных партнёров. Вместе с тем, в этот круг не включают другие ДОО, а ведь партнерское (сетевое) взаимодействие между ДОО имеет большой образовательный потенциал, который пока осознается и используется педагогами недостаточно.

7. Исследование продемонстрировало рост активности педагогов в разработке основной образовательной программы своей организации; в активном использовании самостоятельно разработанных методик и технологий, интернет-связи. Хотя, высок процент затрудняющихся в использовании современных мультимедийных ресурсов.

8. В целом, родители удовлетворены качеством образовательной деятельности, в особенности индивидуальным отношением к детям. Большинство родителей считают, что их детям психологически комфортно в детских садах, и что детский сад оказывает положительное влияние на сохранение здоровья детей. Отмечено осознание родителями воспитанников значимости участия в деятельности ДОО.

9. В ходе исследования выявлен небольшой процент родителей, не полностью удовлетворенных организацией психолого-педагогической помощи им по вопросам образования ребенка. Отметим родители и однообразие оборудования для прогулок на территории детского сада.

10. Большинство родителей отмечают, что в целом детский сад отвечает их запросам и ожиданиям. Родители высоко оценивают престиж своего ДООУ, и готовы посоветовать его своим знакомым.

Рекомендации:

Таким образом, полученные результаты позволили наметить следующие **направления совершенствования качества образовательного процесса в ДОО:**

1. Усиление внимания к решению задач по воспитанию у дошкольников духовно-нравственных и социокультурных ценностей. При

реализации образовательной программы дошкольного образования ДОО, следует обратить внимание на необходимость внедрения в части Программы, формируемой участниками образовательных отношений, использования парциальных программ и иных программ, направленных на духовно-нравственное развитие детей дошкольного возраста. Следует развивать направление сетевого взаимодействия ДОО с культурными организациями города Санкт-Петербурга, что также будет способствовать формированию социокультурных ценностей детей дошкольного возраста, их родителей, педагогов.

2. Формирование у педагогов современных профессиональных компетенций и необходимого уровня квалификации через систему формального, неформального и информального образования.

3. Следует развивать сетевые (партнерские) связи между ДОО. Представляется, что в развитии партнерских связей, безусловно, кроется потенциал развития для дошкольных организаций.

4. Поиск эффективных путей взаимодействия с современными семьями воспитанников и оказания им психолого-педагогической поддержки в воспитании детей. На сайтах ДОО ввести систему обратной связи для родителей. За счет получения обратной информации, включения семьи как партнера и активного субъекта в образовательную среду дошкольного образовательного процесса будет улучшаться качество работы ДОО, при реализации образовательной программы дошкольного образования.

5. Информационно-методическим центрам районов Санкт-Петербурга необходимо обеспечивать информацией ДОО обо всех видах образовательной продукции и услуг дошкольного образования, проведение консультаций, организация сетевых педагогических сообществ, реализующих образовательную программу дошкольного образования. Администрации ДОО необходимо расширить формы работы по организации наставничества, обсуждение актуальных тем, привлечение воспитателей и

специалистов к участию в тематических педсоветах, проведение консультаций для педагогов, оказание помощи в обобщении своего опыта.

б. Одной из задач развития системы образования Санкт-Петербурга является обеспечение высокого качества дошкольного образования и развитие инновационных образовательных практик. Принятие в 2013 году Федерального государственного стандарта дошкольного образования (ФГОС ДО) стало стимулом развития инновационных практик воспитания и развития в дошкольных образовательных организациях региона. Так, во ФГОС приоритетами дошкольного образования выступают задачи социализации и индивидуализации ребенка, развития и поддержки его познавательных действий и интересов, воображения и творческих способностей. Соответственно содержание дошкольного образования выступает как средство реализации данных направлений развития ребенка. В этом случае содержание должно носить развивающий характер, отражать окружающую действительность в связях и зависимостях, соответствовать социокультурной ситуации развития ребенка. Следовательно, инновационный поиск дошкольных образовательных организаций может быть направлен на практическую разработку и апробацию возрастосообразных игровых и деятельностных педагогических технологий организации образовательной деятельности в детском саду, создание моделей и методических рекомендаций по использованию детских видов деятельности для решения задач образовательной программы детского сада.

Возможно, данное направление инновационного поиска приведет к системным эффектам, связанным с изменением основ организации образовательной деятельности в детском саду, обновлением ее способов и механизмов реализации с учетом психологических основ развития ребенка и организации его обучения. Такой поиск требует системной поддержки со стороны органов управления образованием, научных и методических организаций. Необходимо отметить, что в Санкт-Петербурге есть такая поддержка.

Потенциальные возможности кафедры дошкольного образования СПб АППО в совершенствовании качества дошкольного образования

Эффективная реализация новой идеологии проектирования содержания и организации дошкольного образования является системным стимулом обновления подходов к профессиональной подготовке и повышению квалификации специалистов для современного детства. Одним из приоритетных направлений подготовки кадров в Институте детства СПб АППО является разработка и реализация образовательных программ повышения квалификации, направленных как на качество организации в дошкольном образовании, так и на решение актуальных вопросов современного детства: развития креативности ребенка; разрешения психологических проблем современных детей.

У специалистов кафедры дошкольного образования есть возможность усовершенствования модели городской методической службы, которая реализуется через:

- активное сотрудничество с дошкольным профессиональным сообществом города, организацию методических событий и конференций, посвящённых актуальным проблемам дошкольного образования в регионе;
- программы повышения квалификации с приглашением к их реализации ведущих представителей научного сообщества города и лучших практиков дошкольного образования;
- курирование инновационной деятельности педагогов дошкольного образования;
- диссеминация передового педагогического опыта.

Ориентируясь на инновации, в последнее время система повышения квалификации педагогов дошкольного образования активно апробирует вариативные модели повышения квалификации педагога дошкольного образования в Санкт-Петербурге, позволяющие максимально удовлетворить разнообразные профессиональные потребности и запросы воспитателей, а именно:

- обеспечивает возможность самостоятельного выбора образовательной программы работником дошкольного образования, освоение которой позволит педагогу справиться с профессиональными дефицитами и подготовиться к реализации требований профессионального стандарта;
- обеспечивает ориентацию содержания программы повышения квалификации на стратегические направления развития дошкольного образования в Российской Федерации. По нашим результатам исследования - усиление внимания к вопросам воспитания у дошкольников духовно-нравственных и социокультурных ценностей;
- создает условия для модульности реализации содержания программ повышения квалификации, что позволяет слушателю адресно выбирать и компилировать маршруты повышения квалификации в рамках предложенной программы (освоить всю программу или несколько модулей);
- привлекает заинтересованные организации и бизнес-структуры к процессу совместной реализации программ повышения квалификации, что позволяет повысить ее результативность и эффективность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, проведенное исследование убеждает в том, что оценка качества дошкольного образования может осуществляться исходя из следующих теоретических положений:

- 1) качество дошкольного образования отражает степень соответствия дошкольного образования требованиям ФГОС ДО (требованиям к структуре ООП, условиям ее организации и результатам освоения);
- 2) на каждом уровне оценки качества дошкольного образования имеются свои системообразующие показатели, отражающие удовлетворенность субъектов получаемой услугой;
- 3) оценка качества дошкольного образования зависит от конкретных задач, сформулированных в Стандарте ДО;
- 4) целостность процесса образования (как единство воспитания, обучения и развития) детей дошкольного возраста достигается за счет создания таких педагогических условий, которые обеспечивают развитие личности ребенка, раскрытие его индивидуальных способностей, накопление опыта общения и взаимодействия с окружающим миром, культурой своего народа и людьми.

Оценивая качество образовательного процесса в дошкольных организациях в контексте ФГОС ДО, следует подчеркнуть, что такая оценка с позиций участников образовательного процесса (сотрудников детских садов и родителей воспитанников ДОУ) позволяет получить первоначальные данные об особенностях осуществления педагогического процесса в дошкольном образовании. Между тем, исследование показало, что возможна доработка инструментария оценки качества дошкольного образования, которая будет ориентироваться не только на удовлетворенность субъектов образования, но и на учет различий разнообразных групп респондентов, принимающих участие в подобных исследованиях.

Таким образом, констатируя позитивный потенциал развития региональной системы дошкольного образования, возможно обозначение ключевых точек ее роста:

- сохранение позитивной ситуации доступности дошкольного образования, развитие вариативных форм его организации, в том числе путем расширения негосударственного сектора;

- модернизация образовательных программ дошкольных образовательных организаций путем обновления содержания и способов образовательной деятельности с учетом возрастных интересов и особенностей ребенка, социальных ожиданий общества;

- проектирование и апробация системы психолого-педагогической поддержки детских видов деятельности в условиях образовательного пространства дошкольных образовательных учреждений;

- обеспечение инновационного характера региональной модели подготовки и повышения профессиональной квалификации педагога дошкольного образования в контексте внедрения профессионального стандарта «Педагог».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Александрова Н.И., Доронова Т.Н., Доронов С.Г., Хайлова Е.Г. Детский календарь. Для детей 3-4 года. – М.: АСТ, Астрель, Планета знаний. – 2016. – 60с.
2. Буренина А.И. Портрет идеального воспитателя детского сада: современный взгляд // Детский сад будущего: «нестандартный» педагог в мире стандартов: Сборник научных статей по материалам научно-практической конференции с международным участием 23 марта 2015 года / Ред. кол.: М.Н. Андерсон, Н.А. Вершинина, Е.А. Криницина, И.В. Муштавинская, Т.А.Овечкина. – СПб.: Изд-во СПб АППО. Выпуск № 3, 2015. – с.16-20
3. Веракса Н.Е., Веракса А.Н. Оценка качества дошкольного образования: зарубежный опыт // Современное дошкольное образование. Теория и практика. — 2011. — №3.
4. Вершинина Н.А., Лагутина Ю.В., Шувалов Д.В. Методические рекомендации по разработке образовательной программы дошкольного образования. - СПб: Изд. СПб АППО, 2015,. – 126 с.
5. Гришина И.В.Оценка качества дошкольного образования в контексте внедрения профессионального стандарта и «эффективного контракта» в системе образования Российской Федерации // Детский сад будущего: «нестандартный» педагог в мире стандартов: Сборник научных статей по материалам научно-практической конференции с международным участием 23 марта 2015 года / Ред. кол.: М.Н. Андерсон, Н.А. Вершинина, Е.А. Криницина, И.В. Муштавинская, Т.А.Овечкина. – СПб.: Изд-во СПб АППО. Выпуск № 3, 2015. –с.30-37; с.32
6. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: Учебник для вузов. 2-е изд. Стандарт третьего поколения / под. Ред. А.Г.Гогоберидзе, О.В.Солнцевой. – СПб.: Питер, 2015. – 464 с.: ил. – (Серия «Учебник для вузов»)

7. Закон Санкт-Петербурга от 17.07. 2013 года №461-83 "Об образовании в Санкт-Петербурге".

8. Крылова Н.Б. Культурология образования. – М.: Народное образование, 2000

9. Ларго Р. Детские годы. Индивидуальность ребенка как вызов педагогам. - М.: Национальное образование, 2015.

10. Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 N 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2018-2025 годы

11. Постановление Правительства РФ от 5.08.2013 № 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования"

12. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 13.05.2014 № 355 "О Стратегии экономического и социального развития Санкт-Петербурга на период до 2030 года"

13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 г. №1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»

14. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам — программам дошкольного образования»

15. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н "Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»

16. Путеводитель по ФГОС дошкольного образования в таблицах и схемах / М.Е. Верховкина, А.Н.Атарова, И.А.Смирнова, Г.И.Власова, Ю.Ю.Петрова, М.С. Задворная, М.Н. Андерсон, Г.Б. Моница, Л.О.

Макастрова, Ю.В. Лагутина / под общ. ред. М.Е.Верховкиной, А.Н.Атаровой. СПб: КАРО, 2014. - 112 с.

17. Слепцова И.Ф. Качество дошкольного образования как единство образовательного процесса, условий и результата // Современное дошкольное образование: теория и практика. – 2018. - №1. – с.30-37

18. Федеральный закон от 24 .07.1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"

19. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

20. Шиян О.А., Воробьева Е.В. Новые возможности оценки качества образования: шкалы ECERS-R апробированы в России // Современное дошкольное образование: теория и практика. – 2015. -№7. – С.38-49

21. Юдина Е.Г., Рубцов В.В. Современные проблемы дошкольного образования // Психологическая наука и образование. – 2010.- №3. – С.5-19

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Перечень образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования и участвующих в исследовании качества образовательно-воспитательного процесса в 2017/2018 учебном году (итоги мониторинга введения ФГОС дошкольного образования)

Приложение 2. Анкета родителей воспитанников, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования

Приложение 3. Анкета педагогов, работающих в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования

Приложение 4. Ответы на вопросы анкеты педагогическими работниками, работающими в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования

Приложение 5. Ответы на вопросы анкеты родителями воспитанников, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования

Приложение 6. Ответы на вопросы анкеты педагогическими работниками, работающими в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования (рис.)

Приложение 7. Ответы на вопросы анкеты родителей воспитанников, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (рис.)

Перечень образовательных организаций, реализующих образовательную программу дошкольного образования и участвующих в исследовании качества образовательно-воспитательного процесса в 2017/2018 учебном году (итоги мониторинга введения ФГОС дошкольного образования)

№ п/п	Район	ДОО
1.	Василеостровский	ГБДОУ детский сад № 3 Василеостровского района
2.		ГБДОУ детский сад № 10 Василеостровского района
3.		ГБДОУ детский сад № 26 Василеостровского района
4.		ГБДОУ детский сад № 28 Василеостровского района
5.		ГБДОУ детский сад № 43 Василеостровского района
6.		ГБДОУ детский сад № 45 Василеостровского района
7.		ГБДОУ детский сад № 50 Василеостровского района
8.	Выборгский	ГБДОУ детский сад № 20 Выборгского района Санкт-Петербурга
9.		ГБДОУ детский сад № 79 Выборгского района Санкт-Петербурга

10.		ГБДОУ детский сад № 99 Выборгского района Санкт-Петербурга
11.		ГБДОУ детский сад № 101 Выборгского района Санкт-Петербурга
12.		ГБДОУ детский сад № 120 Выборгского района Санкт-Петербурга
13.		ГБДОУ детский сад № 126 Выборгского района Санкт-Петербурга
14.		ГБДОУ детский сад № 131 Выборгского района Санкт-Петербурга
15.		ГБДОУ детский сад № 136 Выборгского района Санкт-Петербурга
16.		ГБДОУ детский сад № 137 Выборгского района Санкт-Петербурга
17.		ГБДОУ детский сад № 141 Выборгского района Санкт-Петербурга
18.	Калининский	ГБДОУ детский сад № 38 Калининского района Санкт-Петербурга
19.		ГБДОУ детский сад № 51 компенсирующего вида Калининского района Санкт-Петербурга
20.		ГБДОУ детский сад № 32 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития детей Калининского района Санкт-Петербурга
21.		ГБДОУ детский сад № 8 комбинированного вида Калининского района Санкт – Петербурга

22.		ГБДОУ детский сад № 83 Калининского района Санкт-Петербурга
23.		ГБДОУ детский сад № 16 с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей Калининского района Санкт-Петербурга
24.		ГБДОУ детский сад № 76 компенсирующего вида Калининского района Санкт-Петербурга
25.		ГБОУ СОШ № 619 (дошкольное отделение) Калининского района СПб
26.		ГБДОУ детский сад № 42 комбинированного вида Калининского района Санкт - Петербурга
27.		ГБДОУ детский сад № 38 Калининского района Санкт-Петербурга
28.		ГБДОУ детский сад № 52 комбинированного вида Калининского района Санкт - Петербурга
29.	Кировский	ГБДОУ детский сад № 1 Кировского района Санкт-Петербурга
30.		ГБДОУ детский сад № 14 Кировского района Санкт-Петербурга
31.		ГБДОУ детский сад № 18 Кировского района Санкт-Петербурга
32.		ГБДОУ детский сад № 24 Кировского района Санкт-Петербурга
33.		ГБДОУ детский сад № 33 Кировского

		района Санкт-Петербурга
34.		ГБДОУ детский сад № 44 Кировского района Санкт-Петербурга
35.		ГБДОУ детский сад № 57 Кировского района Санкт-Петербурга
36.		ГБДОУ детский сад № 59 Кировского района Санкт-Петербурга
37.		ГБДОУ детский сад № 60 Кировского района Санкт-Петербурга
38.		ГБДОУ детский сад № 67 Кировского района Санкт-Петербурга
39.	Колпинский	ГБДОУ детский сад № 3 Колпинского района Санкт-Петербурга
40.		ГБДОУ детский сад № 17 Колпинского района Санкт-Петербурга
41.		ГБДОУ детский сад № 34 Колпинского района Санкт-Петербурга
42.		ГБДОУ детский сад № 42 Колпинского района Санкт-Петербурга
43.		ГБДОУ детский сад № 51 Колпинского района Санкт-Петербурга
44.		ГБДОУ детский сад № 52 Колпинского района Санкт-Петербурга
45.		ГБДОУ детский сад № 50 Колпинского района Санкт-Петербурга
46.		ГБДОУ детский сад № 54 Колпинского района Санкт-Петербурга
47.		ГБДОУ детский сад № 29 Колпинского района Санкт-Петербурга

48.	Красногвардейский	ГБДОУ детский сад № 88 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
49.		ГБДОУ детский сад № 26 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
50.		ГБДОУ детский сад № 15 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
51.		ГБДОУ детский сад № 33 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
52.		ГБДОУ детский сад № 28 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
53.		ГБДОУ детский сад № 59 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
54.		ГБДОУ детский сад № 65 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
55.		ГБДОУ детский сад № 6 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
56.		ГБДОУ детский сад № 85 Красногвардейского района Санкт-Петербурга

57.		ГБДОУ детский сад № 87 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
58.	Красносельский	ГБДОУ детский сад № 2 Красносельского района Санкт-Петербурга
59.		ГБДОУ детский сад № 26 компенсирующего вида Красносельского района СПб
60.		ГБДОУ центр развития ребенка — детский сад № 33 Красносельского района Санкт-Петербурга
61.		ГБДОУ детский сад № 78 Красносельского района Санкт-Петербурга «Жемчужинка»
62.		ГБДОУ детский сад № 87 Красносельского района Санкт-Петербурга
63.	Кронштадтский	ГБДОУ детский сад № 1 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
64.		ГБДОУ детский сад №2 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
65.		ГБДОУ детский сад № 4 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
66.		ГБДОУ детский сад №6 Кронштадтского района Санкт-Петербурга

67.		ГБДОУ детский сад №8 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
68.		ГБДОУ детский сад №13 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
69.		ГБДОУ детский сад №14 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
70.		ГБДОУ детский сад №17 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
71.		ГБДОУ детский сад №18 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
72.		ГБОУ начальная школа – детский сад №662 Кронштадтского района Санкт-Петербурга
73.	Курортный	ГБДОУ детский сад № 13 Курортного района Санкт-Петербурга
74.		ГБДОУ детский сад № 17 Курортного района Санкт-Петербурга
75.		ГБДОУ детский сад № 28 Курортного района Санкт-Петербурга
76.		ГБДОУ детский сад № 29 Курортного района Санкт-Петербурга
77.		ГБДОУ детский сад № 24 Курортного района Санкт-Петербурга
78.		ГБДОУ детский сад № 20 Курортного района Санкт-Петербурга

79.	Московский	ГБДОУ детский сад № 14 Московского района Санкт-Петербурга
80.		ГБДОУ детский сад № 30 Московского района Санкт-Петербурга
81.		ГБДОУ детский сад № 108 Московского района Санкт-Петербурга
82.	Петроградский	ГБДОУ детский сад № 24 Петроградского района Санкт-Петербурга
83.		ГБДОУ детский сад № 25 Петроградского района Санкт-Петербурга
84.		ГБДОУ детский сад № 38 Петроградского района Санкт-Петербурга
85.		ГБДОУ детский сад № 72 Петроградского района Санкт-Петербурга
86.		ГБДОУ детский сад № 96 Петроградского района Санкт-Петербурга
87.		Петродворцовый
88.	Дошкольное отделение ГБОУ СОШ № 429 Петродворцового района Санкт-Петербурга	
89.	ГБДОУ детский сад № 4 Петродворцового района Санкт-	

		Петербурга
90.		ГБДОУ детский сад № 5 Петродворцового района Санкт-Петербурга
91.		ГБДОУ детский сад № 7 Петродворцового района Санкт-Петербурга
92.		ГБДОУ детский сад № 14 Петродворцового района Санкт-Петербурга
93.		ГБДОУ детский сад № 13 Петродворцового района Санкт-Петербурга
94.		ГБДОУ детский сад № 21 Петродворцового района Санкт-Петербурга
95.		ГБДОУ детский сад № 28 Петродворцового района Санкт-Петербурга
96.		ГБДОУ детский сад № 32 Петродворцового района Санкт-Петербурга
97.	Приморский	ГБДОУ детский сад № 9 Приморского района Санкт-Петербурга
98.		ГБДОУ детский сад № 13 Приморского района Санкт-Петербурга
99.		ГБДОУ детский сад № 15 Приморского района Санкт-Петербурга
100.		ГБДОУ детский сад № 24 Приморского

		района Санкт-Петербурга
101.		ГБДОУ детский сад № 40 Приморского района Санкт-Петербурга
102.		ГБДОУ детский сад № 46 Приморского района Санкт-Петербурга
103.		ГБДОУ детский сад № 57 Приморского района Санкт-Петербурга
104.		ГБДОУ № 67 Приморского района Санкт-Петербурга
105.		ГБДОУ детский сад № 85 Приморского района Санкт-Петербурга
106.		ГБДОУ детский сад № 86 Приморского района Санкт-Петербурга
107.	Пушкинский	ГБДОУ детский сад № 5 Пушкинского района Санкт-Петербурга
108.		ГБДОУ детский сад № 6 Пушкинского района Санкт-Петербурга
109.		ГБДОУ детский сад № 9 Пушкинского района Санкт-Петербурга
110.		ГБДОУ детский сад № 18 Пушкинского района Санкт-Петербурга
111.		ГБДОУ детский сад № 23 Пушкинского района Санкт-Петербурга
112.		ГБДОУ детский сад № 33 Пушкинского района Санкт-Петербурга
113.		ГБДОУ детский сад № 39 Пушкинского района Санкт-Петербурга
114.		ГБДОУ детский сад № 41 Пушкинского района Санкт-Петербурга

115.		ГБДОУ детский сад № 43 Пушкинского района Санкт-Петербурга
116.		ГБДОУ детский сад № 46 Пушкинского района Санкт-Петербурга
117.	Фрунзенский	ГБДОУ детский сад № 57 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников Фрунзенского района Санкт-Петербурга
118.		ГБДОУ детский сад № 58 комбинированного вида Фрунзенского района Санкт-Петербурга
119.		ГБДОУ детский сад № 73 комбинированного вида Фрунзенского района Санкт-Петербурга
120.		ГБДОУ детский сад № 75 Фрунзенского района Санкт-Петербурга
121.		ГБДОУ детский сад № 114 Фрунзенского района Санкт-Петербурга
122.	Центральный	ГБДОУ детский сад № 18 Центрального района Санкт-Петербурга
123.		ГБДОУ детский сад № 20 Центрального района Санкт-Петербурга
124.		ГБДОУ детский сад № 24 Центрального района Санкт-Петербурга
125.		ГБДОУ детский сад № 29 Центрального района Санкт-Петербурга
126.		ГБДОУ детский сад № 34 Центрального

		района Санкт-Петербурга
127.		ГБДОУ детский сад № 43 Центрального района Санкт-Петербурга
128.		ГБДОУ детский сад № 45 Центрального района Санкт-Петербурга
129.		ГБДОУ детский сад № 55 Центрального района Санкт-Петербурга
130.		ГБДОУ детский сад № 58 Центрального района Санкт-Петербурга

Комитет по образованию Правительства Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования
Кафедра дошкольного образования

Анкета родителей воспитанников, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования

Уважаемые родители!

В целях совершенствования качества образования в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анонимной анкеты. Для этого необходимо выбрать подходящий вариант ответа или вписать свою формулировку, где это предусмотрено.

Отвечив на все вопросы, нажмите кнопку "Готово" в конце анкеты и убедитесь в получении сообщения "ВАШИ ОТВЕТЫ ПРИНЯТЫ!".

Примечание: *если не были выбраны ответы на обязательные вопросы (отмечены звездочкой), после нажатия кнопки "Готово" будет выдано напоминание с выделением соответствующего вопроса красной рамкой (для поиска таких вопросов желательно просмотреть всю анкету). Ответьте на эти вопросы, снова нажмите кнопку "Готово" и убедитесь, что анкета принята системой. Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить.*

Заранее благодарим за сотрудничество!

Анкета родителей воспитанников, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования

1. Как вы считаете, прежде всего, на что должна быть направлена деятельность ДОУ?

(Отметьте то, что считаете необходимым или допишите свои варианты ответов)

- Поддержка самостоятельности ребенка
- Стимулирование интереса к познанию, развитие способностей ребенка
- Психологический комфорт и эмоциональное благополучие
- Приобщение ребенка к различным видам деятельности, полезным для семьи, общества
- Обучение навыкам самообслуживания
- Сохранение и укрепление здоровья
- Формирование предпосылок учебной деятельности
- Формирование общей культуры
- Другое _____

2. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ?

(В каждой строке отметьте один вариант ответа)

	Вполне	Скорее да	Трудно сказать	Скорее нет	Нет
1. Качество образовательной деятельности с детьми					
2. Квалификация воспитателей и других специалистов					
3. Состояние помещений, мебели, спортивных сооружений					
4. Доступность дидактических материалов, игр, оборудования для развития детей: <ul style="list-style-type: none"> • познавательное • речевое • художественно-эстетическое • физическое • коммуникативное 					
5. Формирование навыков, необходимых для дальнейшей учебной деятельности в школе					
6. Разностороннее развитие детей с учетом возрастных и индивидуальных особенностей					
7. Организация психолого-педагогической					

консультативной помощи родителям по вопросам образования ребенка					
8. Доброжелательное отношение воспитателей к Вашему ребенку					
9. Положительное отношение Вашего ребенка к детскому саду					
10. Разнообразие оборудования для прогулок на территории детского сада: <ul style="list-style-type: none"> • игровое • спортивное • познавательное 					
11. Эстетическое оформление группы, зала, других помещений для детей в детском саду					
12. Наличие качественных информационных материалов для родителей о работе ДОУ					
13. Качество дополнительных образовательных услуг					

3. Какое направление содержания дошкольного образования наиболее полно реализуется в ДОУ, которое посещает ваш ребенок?

(Отметьте то, что считаете необходимым или допишите свои варианты ответов)

- социально-коммуникативное развитие (формирование навыков общения друг с другом и с взрослыми)
 - Познавательное развитие
 - Речевое развитие
 - Художественно-эстетическое развитие (изобразительная деятельность и музыкальное развитие)
 - Физическое развитие
 - Затрудняюсь ответить
 - Другое
-

4. Способствует ли работа детского сада сохранению здоровья детей?

(Выберите один вариант ответа)

- Мой ребенок чаще болеет, когда посещает детский сад
- Мой ребенок реже болеет, когда посещает детский сад
- Посещение детского сада не отражается на здоровье моего ребенка
- У моего ребенка состояние здоровья меняется в зависимости от того, какой именно воспитатель с ним работает в детском саду

5. Как вы оцениваете качество информации на официальном сайте детского сада?

(Выберите один вариант ответа)

На сайте есть вся необходимая информация

Информация не всегда соответствует действительности

На сайте недостаточно информации о деятельности ДОУ

Необходимая информация есть, но нет системы обратной связи с родителями

6. Какие позитивные изменения произошли в вашем детском саду за последнее время?

(Отметьте то, что считаете необходимым)

- Улучшилось качество образовательной работы с детьми
- Улучшились условия для разностороннего развития детей
- Улучшилась материально-техническая база
-
- Улучшились условия для выбора детьми материалов, видов деятельности, участников совместной деятельности и общения
 - Увеличилось количество услуг дополнительного образования
 - Повысилась квалификация педагогических кадров
 - Улучшились условия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей
- Увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов
 - Не владеем такой информацией
 - Позитивных изменений не заметили

7. С какими учреждениями Санкт-Петербурга ваш ребенок познакомился благодаря детскому саду?

(Отметьте то, что считаете нужным или допишите свои варианты ответов)

- Театры
- Музеи

- Спортивные учреждения
 - Школы
 - Ни с какими не познакомился
 - Затрудняюсь ответить
 - Другое
-

8. Отвечает ли детский сад вашим ожиданиям и образовательным запросам?

(Выберите один вариант ответа)

- Да
- Частично
- Нет
- Затрудняюсь ответить

9. Как вы можете охарактеризовать отношение вашего ребенка к детскому саду?

(Отметьте все, что считаете нужным или допишите свои варианты ответов)

- Ему нравится ходить в детский сад
 - У него много друзей
 - Нравятся многие занятия, часто рассказывает об участии в них
 - С удовольствием участвует в праздниках, играх, соревнованиях и рассказывает о них
 - Не хочет ходить в детский сад
 - Затрудняюсь ответить
 - Другое
-

10. Как вы считаете, насколько вашему ребенку психологически комфортно в детском саду?

(Выберите один вариант ответа)

- Вполне комфортно
- Скорее комфортно, чем нет
- Трудно сказать
- Скорее некомфортно
- Совершенно некомфортно

11. Готовы ли вы рекомендовать данный детский сад своим родственникам и знакомым?

(Выберите один вариант ответа)

1. Да, несомненно

2. Трудно сказать

3. Нет

Благодарим за помощь в проведении исследования!

Комитет по образованию Правительства Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования
Кафедра дошкольного образования

**Анкета педагога, работающего в образовательной организации,
реализующей образовательную программу дошкольного образования**

Уважаемые коллеги!

В целях совершенствования качества образовательного процесса в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования, просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты анонимного характера. Для этого Вам необходимо отметить подходящий вариант ответа или вписать свою формулировку, где это предусмотрено.

Ответив на все вопросы, нажмите кнопку "Готово" в конце анкеты и убедитесь в получении сообщения "ВАШИ ОТВЕТЫ ПРИНЯТЫ!"

Примечание: если не были выбраны ответы на обязательные вопросы (отмечены звездочкой), после нажатия кнопки "Готово" будет выдано напоминание с выделением соответствующего вопроса красной рамкой (для поиска таких вопросов желательно просмотреть всю анкету). Ответьте на эти вопросы, снова нажмите кнопку "Готово" и убедитесь, что анкета принята системой. Если опять останутся вопросы без ответов, процедуру необходимо повторить.

Заранее благодарим за сотрудничество!

**Анкета педагога, работающего в образовательной организации,
реализующей образовательную программу дошкольного образования**

1. Как вы считаете, прежде всего, на что должна быть направлена деятельность ДООУ?

(Отметьте то, что считаете необходимым или допишите свои варианты ответов)

- Поддержка самостоятельности ребенка
- Стимулирование интереса к познанию, развитие способностей ребенка
- Психологический комфорт и эмоциональное благополучие
- Приобщение ребенка к различным видам деятельности, полезным для семьи, общества
- Обучение навыкам самообслуживания
- Сохранение и укрепление здоровья
- Формирование предпосылок учебной деятельности
- Формирование общей культуры
- Другое _____

2. Как вы считаете, решение каких задач, в соответствии с ФГОС ДО, должно быть приоритетным в деятельности ДООУ?

(Отметьте то, что считаете нужным или допишите свои варианты ответов)

- Охрана и укрепление физического и психического здоровья детей
- Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства

- Обеспечение преемственности целей, задач и содержания образования, реализуемых в рамках образовательной программы при формировании предпосылок учебной деятельности
 - Создание развивающей предметно-пространственной среды в ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО
 - Реализация в образовательном процессе духовно-нравственных и социокультурных ценностей
 - Формирование у детей ценностей здорового образа жизни, развитие социальных, нравственных, эстетических, интеллектуальных, физических качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка
 - Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей
 - Другое
-

3. Какое направление в содержании дошкольного образования наиболее полно реализуется в вашем ДООУ?

(Выберите не более трех вариантов ответа)

- Художественно-эстетическое развитие
- Социально-коммуникативное развитие
- Познавательное развитие
- Речевое развитие
- Физическое развитие
- Затрудняюсь ответить

4. Какие позитивные изменения произошли в вашем ДОУ за последние три года?

(Отметьте то, что считаете нужным или допишите свои варианты ответов)

- Улучшилось качество образовательной работы с детьми
 - Улучшились условия для разностороннего развития детей
 - Улучшились условия для выбора детьми материалов, видов деятельности, участников совместной деятельности и общения
 - Улучшилась материально-техническая база
 - Увеличилось количество услуг дополнительного образования
 - Повысилась квалификация педагогических кадров
 - Улучшились условия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей
 - Увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов
 - Не владеем такой информацией
 - Позитивных изменений не заметили
 - Другое
-

5. Какие сообщества или учреждения Санкт-Петербурга являются социальными партнерами вашего ДОУ?

Отметьте, пожалуйста, все подходящие ответы.

- Учреждения здравоохранения (поликлиники, медицинские центры и др.)
- Учреждения культуры (театры, музей, библиотеки и т.д.)
- Учреждения сферы услуг (центры анимации, экскурсионные

бюро и т.д.)

- Спортивные учреждения
- Научные учреждения
- Образовательные учреждения (ДОУ района, города; школы, гимназии, информационно-методические центры города)
- У нас нет постоянных партнерского взаимодействия

6. Насколько эффективно партнерское взаимодействие для вашего ДОУ?

(Выберите один вариант ответа)

- Партнерское взаимодействие не оказывает серьезного влияния на образовательный процесс
- У нас много социальных партнеров, но сотрудничество не очень результативно
- Социальных партнеров мало, но их влияние очень значимо для ДОУ
- Партнеров много, они оказывают серьезное влияние на образовательный процесс ДОУ
- Затрудняюсь ответить

7. Какие образовательные программы, методические разработки используются в части основной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений вашего ДОУ?

(Отметьте всё, что считаете нужным)

- Используются выбранные парциальные образовательные программы
- Используются разработанные учебно-методические комплексы

- Используются парциальные образовательные программы и разработанные учебно-методические комплексы
- Используются самостоятельно разработанные педагогами ДОУ методические материалы, разработки

8. Принимали ли вы участие в разработке основной образовательной программы вашего ДОУ?

(Выберите один вариант ответа)

1. Да 2. Нет

9. Принимали ли вы участие в распространении своего опыта в последние три года?

(Отметьте то, что считаете нужным или допишите свои варианты ответов)

- Нет
 - Проводил(а) открытые занятия, семинары, мастер-классы, выступал(а) на конференциях районного уровня
 - Проводил(а) открытые занятия, семинары, мастер-классы, выступал(а) на конференциях городского уровня и выше
 - Публиковал(а) статьи, методические разработки в печати
 - Публиковал(а) статьи, методические разработки в Интернете
 - Принимал(а) участие в профессиональных конкурсах
 - Другое
-

10. Какие современные средства интернет-связи вы используете в своей профессиональной деятельности?

(Отметьте то, что считаете нужным или допишите свои варианты ответов)

- Электронную почту
 - Социальные сети
 - Скайп
 - Имею личный сайт
 - Использую видео связь
 - Не использую
 - Другое
-

11. Как вы используете современные мультимедийные средства в своей профессиональной деятельности?

(Отметьте то, что считаете нужным или допишите свои варианты ответов)

- Активно использую
- Использую только там, где без них не обойтись
- Редко применяю их в своей работе
- Не использую
- Другое

12. Созданы ли в вашем детском саду условия для индивидуализации образовательного процесса?

(Выберите один вариант ответа)

- Такие условия созданы
- Созданы частично
- Таких условий нет
- Затрудняемся ответить

13. Что вызывает у вас затруднения?

(Ранжируйте по степени трудности от 0 до 5 (0-нет затруднений, 5-самое трудное)

В каждой строке отметьте один вариант ответа)

1. Работа с детьми
2. Взаимодействие с коллегами
3. Работа с родителями
4. Работа по самообразованию
5. Нет затруднений

14. В каких образовательных областях профессиональная деятельность вызывает у вас затруднения?

(Отметьте все, что считаете нужным)

- Социально-коммуникативное развитие
- Познавательное развитие
- Речевое развитие
- Художественно-эстетическое развитие
- Физическое развитие
- Нет затруднений

15. Ваш возраст (полных лет)?

Менее 30	31–40	41–50	51–60	Более 60
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Уровень вашего образования?

(Отметьте то, что считаете нужным. В каждой строке отметьте наиболее высокий уровень образования)

Уровень образования	Среднее профессиональное	Высшее
16.1. Педагогическое		
16.2. Непедагогическое		

17. Ваш педагогический стаж (полных лет)?

Менее 5	6–10	11–15	16–20	21–25	26–30	Более 30
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Как называется ваша основная должность?

(Отметьте то, что считаете нужным или допишите свои варианты ответов)

- Руководитель ДООУ (заведующий)
- Заместитель руководителя ДООУ (заместитель заведующего по УВР, старший воспитатель)
- Педагог дополнительного образования
- Воспитатель
- Методист
- Учитель-дефектолог, учитель-логопед
- Педагог-психолог

- Музыкальный руководитель
 - Инструктор по физической культуре
 - Другое
-

Благодарим за помощь в проведении исследования!

**Ответы на вопросы анкеты педагогическими работниками,
работающими в дошкольных организациях, оказывающих услуги детям
дошкольного возраста**

1. Как вы считаете, какие условия, прежде всего, должен обеспечить детям современный детский сад?

Поддержка самостоятельности ребенка	58%	1407
Стимулирование интереса к познанию, развитие способностей ребенка	80%	1949
Психологический комфорт и эмоциональное благополучие	80%	1925
Приобщение ребенка к различным видам деятельности, полезным для семьи, общества	60%	1443
Научить навыкам самообслуживания	52%	1263
Сохранение и укрепление здоровья	74%	1791
Формирование навыков, необходимых для учебной деятельности	57%	1399
Формирование общей культуры	56%	1352
Другое	0,2%	5

2. Как вы считаете, решение каких задач, в соответствии с ФГОС ДО, должно быть приоритетным в деятельности ДОУ?

Охрана и укрепление физического и психического здоровья детей	75%	1834
Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства	64%	1558
Обеспечение преемственности целей, задач и содержания образования, реализуемых в рамках образовательных программ различных уровней	48%	1177
Создание развивающей предметно-пространственной среды в ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО	64%	1554
Реализация в образовательном процессе духовно-нравственных и социокультурных ценностей	43%	1038
Формирование у детей ценностей здорового образа жизни, развитие социальных, нравственных, эстетических, интеллектуальных, физических качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка, формирования предпосылок учебной	78%	1895

деятельности		
Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей	60%	1384

3. Какое направление в содержании дошкольного образования наиболее полно реализуется в вашем ДОУ?

Художественно-эстетическое развитие	56%	1357
Социально-коммуникативное развитие	67%	1620
Познавательное развитие	76%	1838
Речевое развитие	65%	1592
Физическое развитие	52%	1272
Затрудняюсь ответить	2,5%	62

4. Какие позитивные изменения произошли в вашем ДОУ за последние три года?

		159
Улучшилось качество образовательной работы с детьми	66%	3
Улучшились условия для разностороннего развития детей	54%	131
Улучшились условия для выбора детьми материалов, видов деятельности, участников совместной деятельности и общения	42%	100
Улучшилась материально-техническая база	43%	103
Увеличилось количество услуг дополнительного образования	21%	519
		152
Повысилась квалификация кадров	63%	8
Улучшились условия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей	35%	852
Увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов	47%	114
Не владеем такой информацией	3%	71
Позитивных изменений не заметили	2%	38

5. Какие сообщества или учреждения Санкт-Петербурга являются социальными партнерами вашего ДОУ?

Родители	80%	1936
Учреждения здравоохранения	50%	1201
Учреждения культуры (театры, музей, библиотеки и т.д.)	68%	1649
Учреждения сферы услуг	6%	135
Спортивные учреждения	20%	497
Представители бизнес сообщества (центры анимации, экскурсионные бюро и т.д.)	4%	86
Представители науки	8%	186
Образовательные учреждения (ИМЦ, школы, ДОУ)	72%	1742
У нас нет постоянных партнерского взаимодействия	2%	56

6. Насколько эффективно партнерское взаимодействие для вашего ДОУ?

Партнерское взаимодействие не оказывает серьезного влияния на образовательный процесс	11%	274
У нас много социальных партнеров, но сотрудничество не очень результативно	2%	51
Социальных партнеров мало, но их влияние очень значимо для ДОУ	47%	1135
Партнеров много, они оказывают серьезное влияние на образовательный процесс ДОУ	22%	526
Затрудняюсь ответить	18%	446

7. Какие образовательные программы, методические разработки используются в части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений вашего ДОУ?

Используются выбранные парциальные образовательные программы	43%	1040
Используются разработанные учебно-методические комплексы	26%	638
Используются парциальные образовательные программы и разработанные УМК	47%	1131
Используются самостоятельно разработанные педагогами ДОУ методические материалы, разработки	54%	1324

8. Принимали ли вы участие в разработке основной образовательной программы вашего ДОУ?

Да	67%	1638
Нет	33%	794

9. Принимали ли вы участие в распространении своего опыта в последние три года?

Нет	17%	417
Проводил(а) открытые занятия, семинары, мастер-классы, выступал(а) на конференциях районного уровня	55%	1337
Проводил(а) открытые занятия, семинары, мастер-классы, выступал(а) на конференциях городского уровня и выше	24%	574
Публиковал(а) статьи, методические разработки в печати	22%	528
Публиковал(а) статьи, методические разработки в Интернете	50%	1208
Принимал(а) участие в профессиональных конкурсах	26%	631

10. Какие современные средства интернет-связи вы используете в своей профессиональной деятельности?

Электронную почту	86%	2091
Социальные сети	84%	2031
Скайп	16%	400
Имею личный сайт	29%	695
Использую видео связь	10%	249
Не использую	3%	65
Другое	5,00%	1

11. Как вы используете современные мультимедийные средства в своей профессиональной деятельности?

Активно использую	46%	1128
Использую только там, где без них не обойтись	37%	901
Редко применяю их в своей работе	14%	331
Не использую	4%	107

12. Созданы ли в вашем детском саду условия для индивидуализации образовательного процесса?

Такие условия созданы	50%	1213
Созданы частично	41%	990
Таких условий нет	2%	56
Затрудняемся ответить	7%	173

13. Что вызывает у вас затруднения?

Ранжируйте по степени трудности от 0 до 5 (0-нет затруднений, 5-самое трудное)

В каждой строке отметьте один вариант ответа

Степень затруднений	работа с детьми		взаимодействие с коллегами		работа с родителями		работа по самообразованию	
	количество	процент	количество	процент	количество	процент	количество	процент
0 (нет затруднений)	1764	73%	1765	73%	1189	49%	1607	66%
1	428	18%	437	18%	661	27%	500	21%
2	150	6%	143	6%	327	13%	183	8%
3	55	2%	51	2%	133	5%	90	4%
4	21	0,9%	19	0,8%	90	4%	32	1%
5 (самое трудное)	0	0	17	0,7%	32	1%	20	0,8%

14. В каких образовательных областях профессиональная деятельность вызывает у вас затруднения?

Художественно-эстетическое развитие	9%	214
Социально-коммуникативное развитие	7%	165
Познавательное развитие	5%	121
Речевое развитие	13%	306
Физическое развитие	9%	216
Нет затруднений	68%	1650

15. Ваш возраст (полных лет)?

менее 30	9%	217
----------	----	-----

31–40	31%	758
41–50	32%	768
51-60	21%	508
более 60	8%	181

16. Уровень вашего образования?

среднее профессиональное педагогическое	38%	918
высшее педагогическое	55%	1327
среднее профессиональное непедагогическое	2%	40
высшее непедагогическое	6%	147

17. Ваш педагогический стаж (полных лет)?

менее 5	17%	399
6–10	19%	456
11–15	14%	349
16–20	13%	303
21–25	11%	278
26–30	10%	252
более 30	16%	395

18. Как называется ваша основная должность?

Руководитель ДОУ (заведующий)	3%	64
Заместитель руководителя ДОУ	4%	108
Педагог дополнительного образования	1%	23
Воспитатель	72%	1740
Методист	0,5%	13
Учитель-дефектолог, учитель-логопед	9%	217
Педагог-психолог	2%	45
Музыкальный руководитель	5%	117
Инструктор по физической культуре	4%	87
Другое	0,3%	8

Приложение 5

Ответы на вопросы анкеты родителями воспитанников, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования

1. Как вы считаете, какие условия, прежде всего, должен обеспечить детям современный детский сад?

Поддержка самостоятельности ребенка	48%	5621
Стимулирование интереса к познанию, развитие способностей ребенка	72%	8522
Психологический комфорт и эмоциональное благополучие	68%	7972
Приобщение ребенка к различным видам деятельности, полезным для семьи, общества	47%	5520
Научить навыкам самообслуживания	42%	4909
Сохранение и укрепление здоровья	51%	6000
Формирование предпосылок учебной деятельности	51%	6013
Формирование общей культуры	43%	5049

2.1. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Качество образовательной деятельности с детьми)

вполне	68%	8003
скорее да	28%	3272
трудно сказать	3%	393
скорее нет	1%	66
нет	0	0

2.2. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Квалификация воспитателей и других специалистов)

вполне	69%	4640
скорее да	28%	1877
трудно сказать	3%	238
скорее нет	0	15

нет	0	0
-----	---	---

2.3. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Состояние помещений, мебели, спортивных сооружений)

вполне	49%	3338
скорее да	38%	2548
трудно сказать	8%	569
скорее нет	4%	269
нет	1%	76

2.4. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Доступность дидактических материалов, игр, оборудования для развития детей: познавательное, речевое, художественно-эстетическое, физическое, коммуникативное)

вполне	57%	3875
скорее да	34%	2275
трудно сказать	8%	514
скорее нет	1%	105
нет	0	0

2.5. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Формирование навыков, необходимых для дальнейшей учебной деятельности в школе)

вполне	56%	3795
скорее да	34%	2317
трудно сказать	8%	567
скорее нет	2%	104
нет	0	0

2.6. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Разностороннее развитие детей с учетом возрастных и индивидуальных особенностей)

вполне	59%	3963
скорее да	33%	2250
трудно сказать	7%	454
скорее нет	1%	99
нет	0	6

2.7. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Организация психолого-педагогической консультативной помощи родителям по вопросам образования ребенка)

вполне	50%	3420
скорее да	34%	2320
трудно сказать	11%	763
скорее нет	3%	199
нет	2%	98

2.8. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Доброжелательное отношение воспитателей к Вашему ребенку)

вполне	75%	5035
скорее да	23%	1577
трудно сказать	2%	145
скорее нет	0	4
нет	0	0

2.9. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Положительное отношение Вашего ребенка к детскому саду)

вполне	69%	4644
скорее да	28%	1893
трудно сказать	2%	163
скорее нет	1%	69
нет	0	5

2.10. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Разнообразие оборудования для прогулок на территории детского сада: игровое, спортивное, познавательное)

вполне	43%	2940
скорее да	37%	2487
трудно сказать	11%	741
скорее нет	6%	418
нет	3%	214

2.11. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Эстетическое оформление группы, зала, других помещений для детей в детском саду)

вполне	61%	4130
скорее да	33%	2266
трудно сказать	4%	268
скорее нет	1%	85
нет	1%	51

2.12. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Наличие качественных информационных материалов для родителей о работе ДОУ)

вполне	59%	4013
скорее да	33%	2235
трудно сказать	6%	418
скорее нет	2%	98
нет	0	12

2.13. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Качество дополнительных образовательных услуг)

вполне	45%	3058
скорее да	28%	1912
трудно сказать	16%	1107

скорее нет	4%	226
нет	7%	497

3. Какое направление содержания дошкольного образования наиболее полно реализуется в ДООУ, которое посещает ваш ребенок?

Социально-коммуникативное развитие (формирование навыков общения друг с другом и с взрослыми)	65%	4414
Познавательное развитие	66%	4462
Речевое развитие	51%	3451
Художественно-эстетическое развитие (изобразительная деятельность и музыкальное развитие)	58%	3919
Физическое развитие	44%	3012
Затрудняюсь ответить	10%	647

4. Способствует ли работа детского сада сохранению здоровья детей?

Мой ребенок чаще болеет, когда посещает детский сад	25%	1707
Мой ребенок реже болеет, когда посещает детский сад	15%	998
Посещение детского сада не отражается на здоровье моего ребенка	58%	3929
У моего ребенка состояние здоровья меняется в зависимости от того, какой именно воспитатель с ним работает в детском саду	2%	166

5. Как вы оцениваете качество информации на официальном сайте детского сада?

На сайте есть вся необходимая информация	81%	5518
Информация не всегда соответствует действительности	4%	256
На сайте мало информации	9%	615
Необходимая информация есть, но нет системы обратной связи с родителями	6%	411

6. Какие позитивные изменения произошли в вашем детском саду за последнее время?

Улучшилось качество образовательной работы с детьми	39%	2633
Улучшились условия для разностороннего развития детей	35%	2365

Улучшились условия для выбора детьми материалов, видов деятельности, участников совместной деятельности и общения	27%	1803
Увеличилось количество услуг дополнительного образования	16%	1104
Повысилась квалификация кадров	20%	1343
Улучшились условия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей	22%	1519
Увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов	21%	1443
Не владеем такой информацией	28%	1908
Позитивных изменений не заметили	5%	366
Улучшилась материально-техническая база	12%	795

7. С какими учреждениями Санкт-Петербурга ваш ребенок познакомился благодаря детскому саду?

Театры	36%	2432
Музеи	32%	2187
Затрудняюсь ответить	23%	1547
Школы	20%	1373
Ни с какими не познакомился	17%	1158
Спортивные учреждения	14%	978
Библиотеки	3%	307
Другое (планетарий, зоопарк и др.)	2%	145

8. Отвечает ли детский сад вашим ожиданиям и образовательным запросам?

Да	75%	5081
Частично	22%	1481
Нет	2%	113
Затрудняюсь ответить	2%	125

9. Как вы можете охарактеризовать отношение вашего ребенка к детскому саду?

Ему нравится ходить в детский сад	78%	5280
У него много друзей	40%	2707

Нравятся многие занятия, часто рассказывает об участии в них	45%	3068
С удовольствием участвует в праздниках, играх, соревнованиях и рассказывает о них	47%	3226
Не хочет ходить в детский сад	4%	301
Затрудняюсь ответить	2%	133

10. Как вы считаете, насколько вашему ребенку психологически комфортно в детском саду?

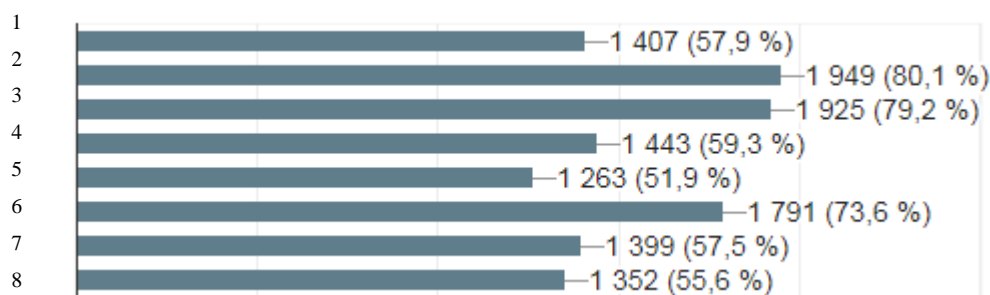
Вполне комфортно	67%	4576
Скорее комфортно, чем нет	27%	1822
Трудно сказать	4%	263
Скорее некомфортно	2%	125
Совершенно некомфортно	0,2%	14

11. Готовы ли вы рекомендовать данный детский сад своим родственникам и знакомым?

Да, несомненно	89%	6037
Трудно сказать	10%	673
Нет	1%	90

**Ответы на вопросы анкеты педагогических работников
образовательных организаций, реализующих образовательную
программу дошкольного образования**

**1. Как вы считаете, прежде всего, на что должна быть направлена
деятельность ДОУ?**



9. Поддержка самостоятельности ребенка

10. Стимулирование интереса к познанию, развитие способностей ребенка

11. Психологический комфорт и эмоциональное благополучие

12. Приобщение ребенка к различным видам деятельности, полезным для семьи, общества

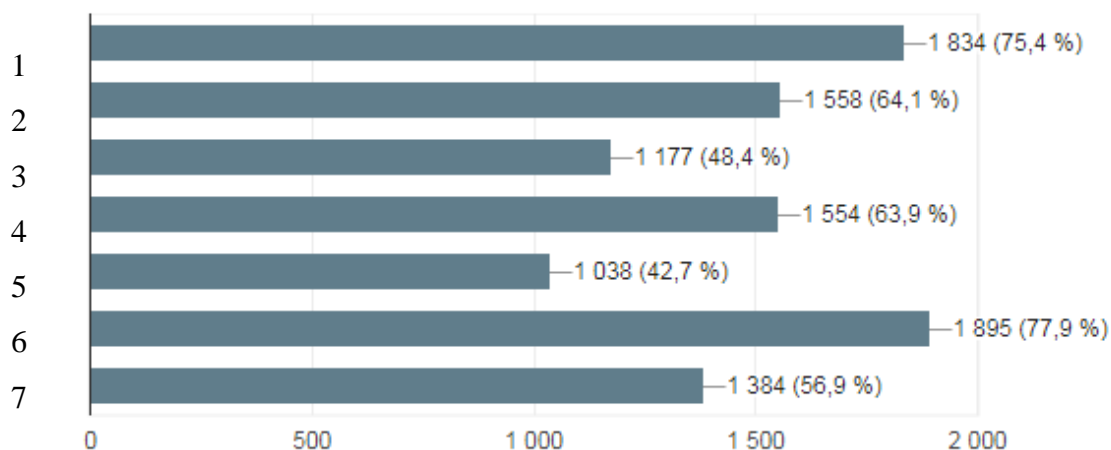
13. Обучение навыкам самообслуживания

14. Сохранение и укрепление здоровья

15. Формирование предпосылок учебной деятельности

16. Формирование общей культуры

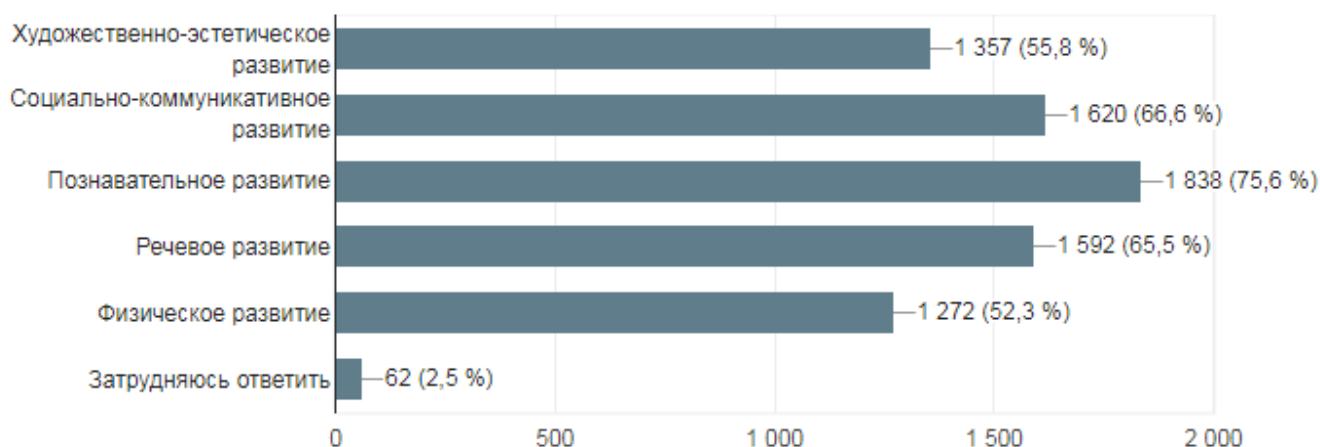
2. Как вы считаете, решение каких задач, в соответствии с ФГОС ДО, должно быть приоритетным в деятельности ДОУ?



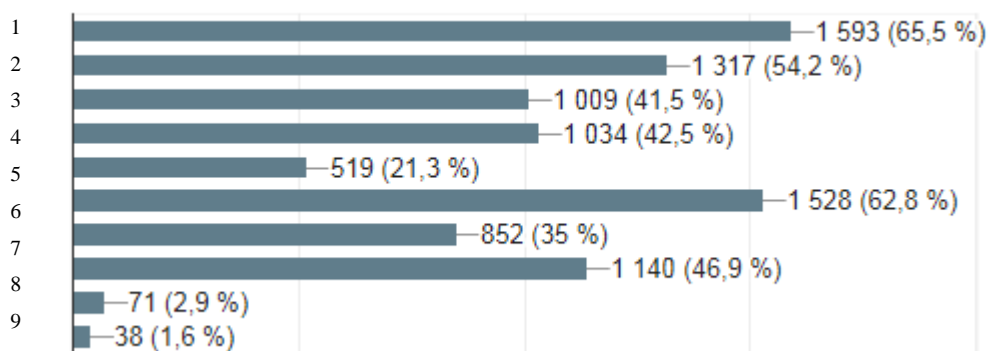
8. Охрана и укрепление физического и психического здоровья детей
9. Обеспечение равных возможностей для полноценного развития каждого ребенка в период дошкольного детства
10. Обеспечение преемственности целей, задач и содержания образования, реализуемых в рамках образовательных программ различных уровней
11. Создание развивающей предметно-пространственной среды в ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО
12. Формирования предпосылок учебной деятельности
13. Формирование у детей ценностей здорового образа жизни, развитие социальных, нравственных, эстетических, интеллектуальных, физических качеств, инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка,

14. Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей

3. Какое направление в содержании дошкольного образования наиболее полно реализуется в вашем ДОУ?



4. Какие позитивные изменения произошли в вашем ДОУ за последние три года?



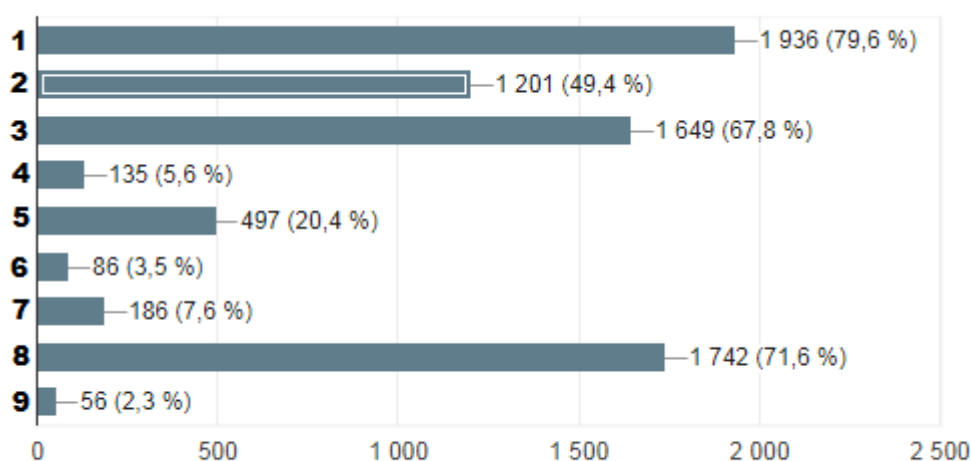
10. Улучшилось качество образовательной работы с детьми

11. Улучшились условия для разностороннего развития детей

12. Улучшились условия для выбора детьми материалов, видов деятельности, участников совместной деятельности и общения

- 13. Улучшилась материально-техническая база
- 14. Увеличилось количество услуг дополнительного образования
- 15. Повысилась квалификация педагогических кадров
- 16. Улучшились условия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей
- 17. Увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов
- 18. Не владем такой информацией

5. Какие сообщества или учреждения Санкт-Петербурга являются социальными партнерами вашего ДОУ?



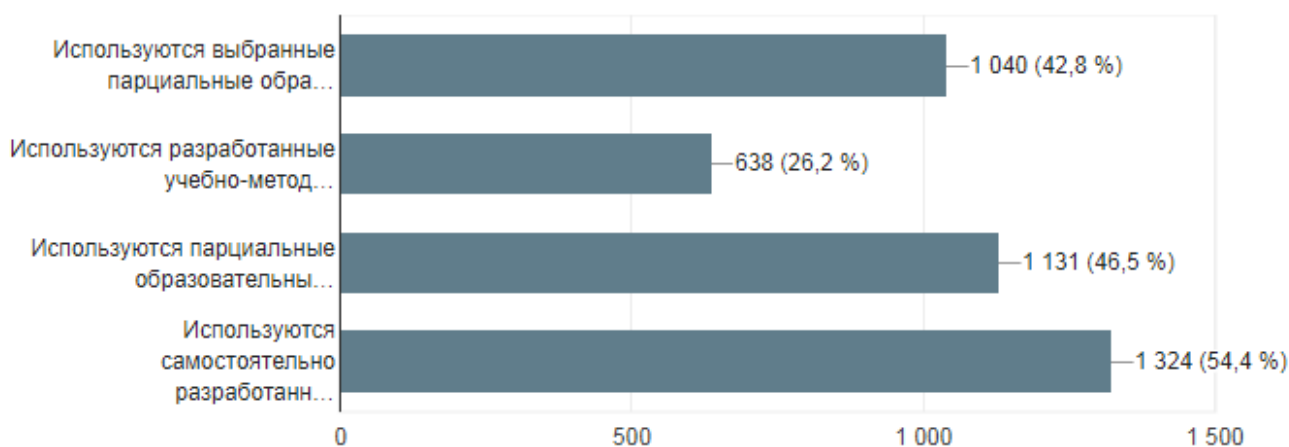
- 1. Родители
- 2. Учреждения здравоохранения
- 3. Учреждения культуры (театры, музей, библиотеки и т.д.)
- 4. Учреждения сферы услуг
- 5. Спортивные учреждения
- 6. Представители бизнес сообщества (центры анимации, экскурсионные бюро и т.д.)
- 7. Представители науки

8. Образовательные учреждения (ИМЦ, школы, ДОУ)
9. У нас нет постоянного партнерского взаимодействия

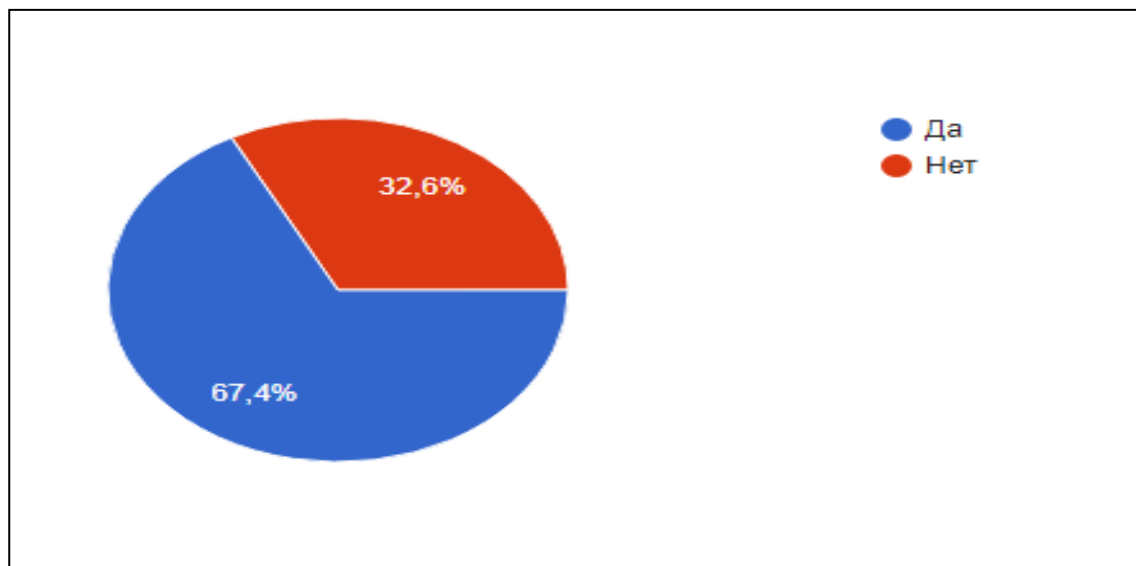
6. Насколько эффективно партнерское взаимодействие для вашего ДОУ?(Выберите один вариант ответа)



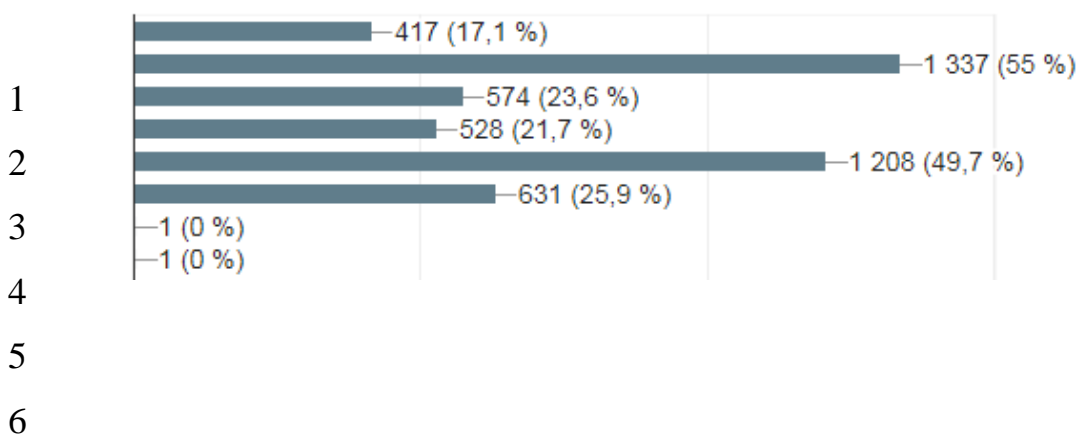
7. Какие образовательные программы, методические разработки используются в части основной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений вашего ДОУ?



8. Принимали ли вы участие в разработке основной образовательной программы вашего ДОУ?



9. Принимали ли вы участие в распространении своего опыта в последние три года?



Нет

Проводил(а) открытые занятия, семинары, мастер-классы, выступал(а) на конференциях районного уровня

Проводил(а) открытые занятия, семинары, мастер-классы, выступал(а) на

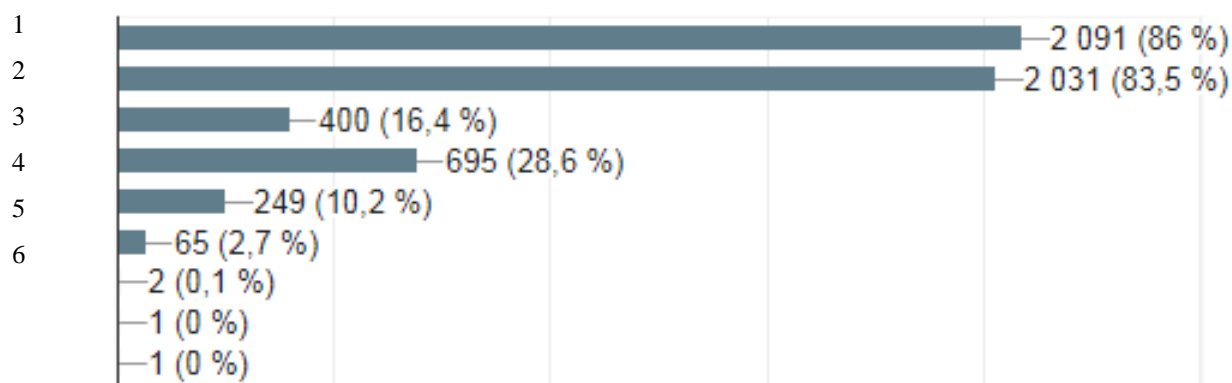
конференциях городского уровня и выше

Публиковал(а) статьи, методические разработки в печати

Публиковал(а) статьи, методические разработки в Интернете

Принимал(а) участие в профессиональных конкурсах

10. Какие современные средства интернет-связи вы используете в своей профессиональной деятельности?



Электронную почту

Социальные сети

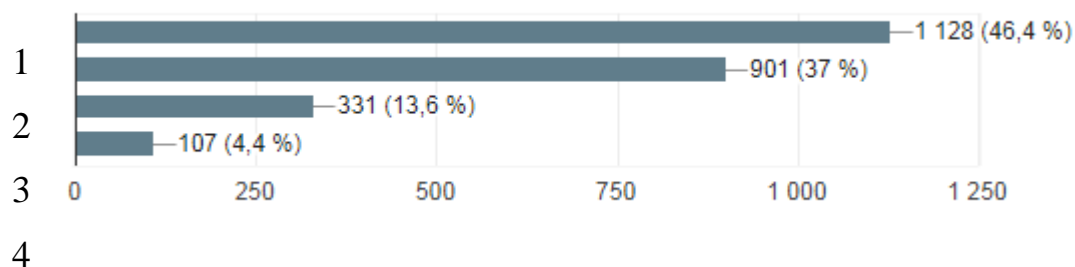
Скайп

Имею личный сайт

Использую видео связь

Не использую

11. Как вы используете современные мультимедийные средства в своей профессиональной деятельности?



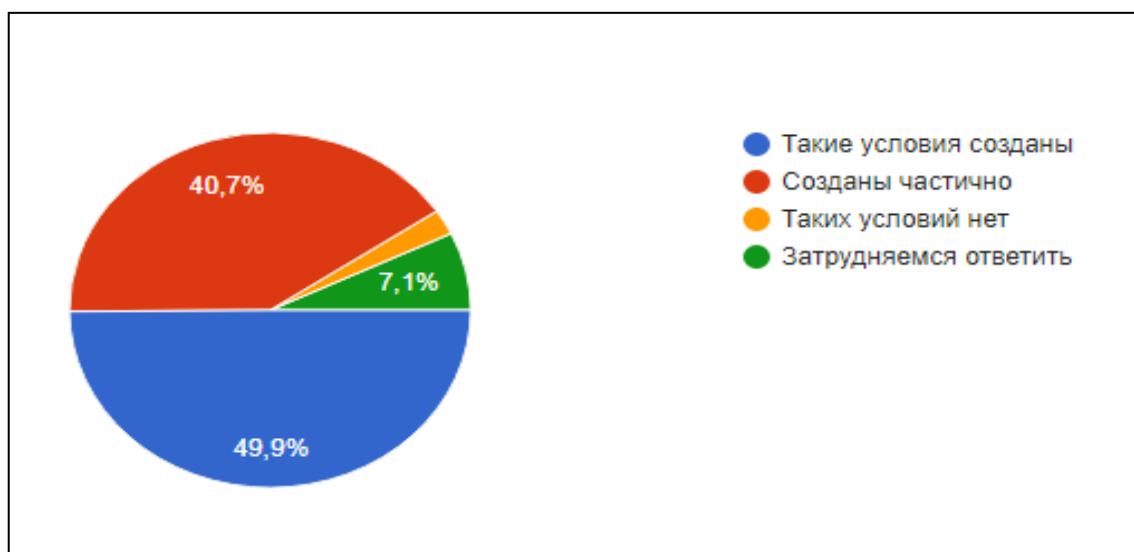
Активно использую

Использую только там, где без них не обойтись

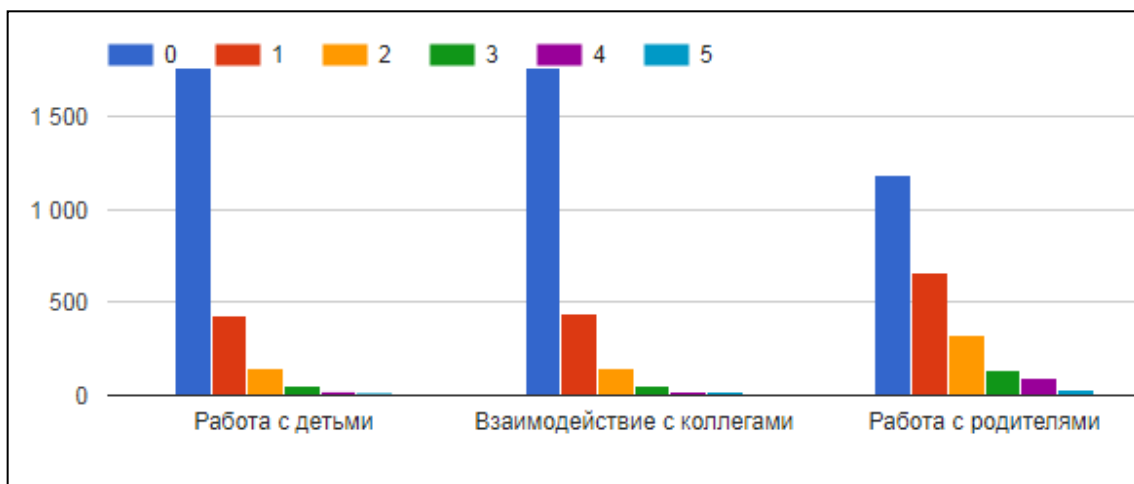
Редко применяю их в своей работе

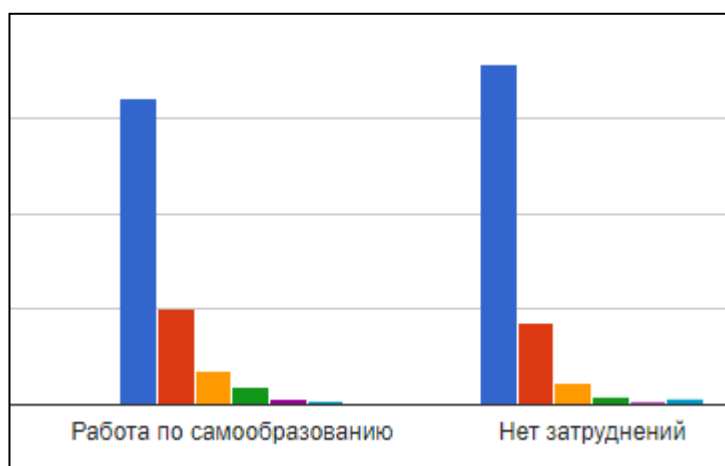
Не использую

12. Созданы ли в вашем детском саду условия для индивидуализации образовательного процесса?

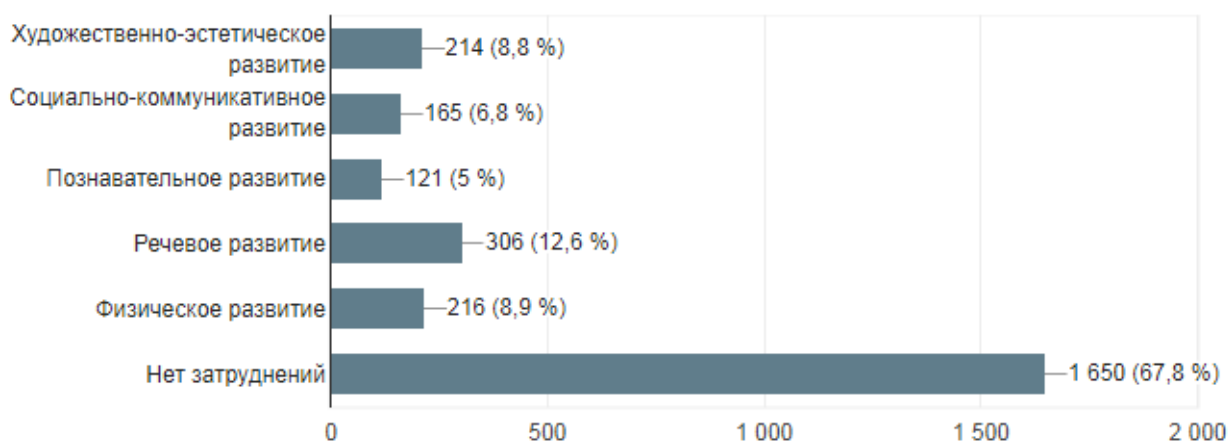


13. Что вызывает у вас затруднения?

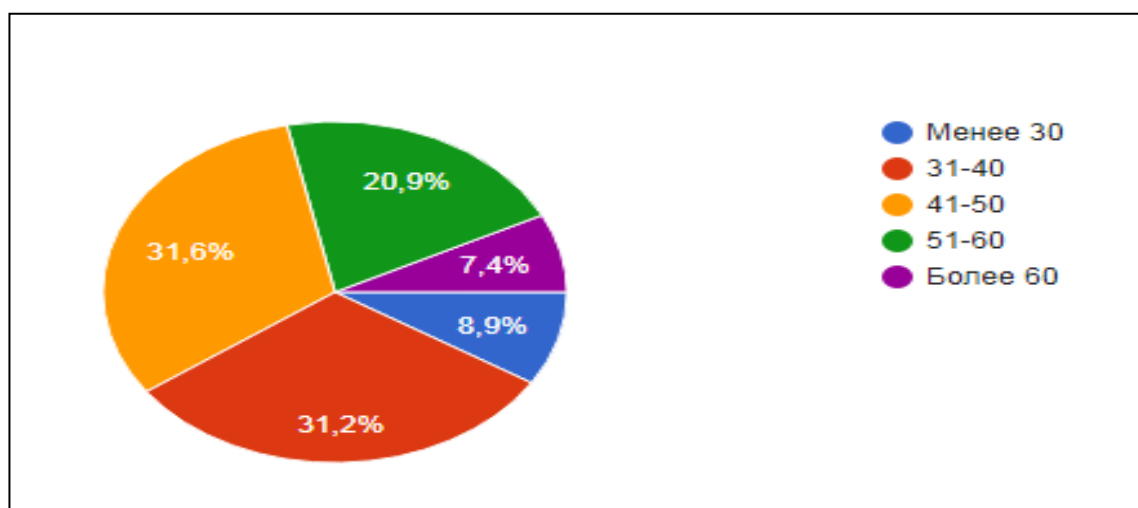




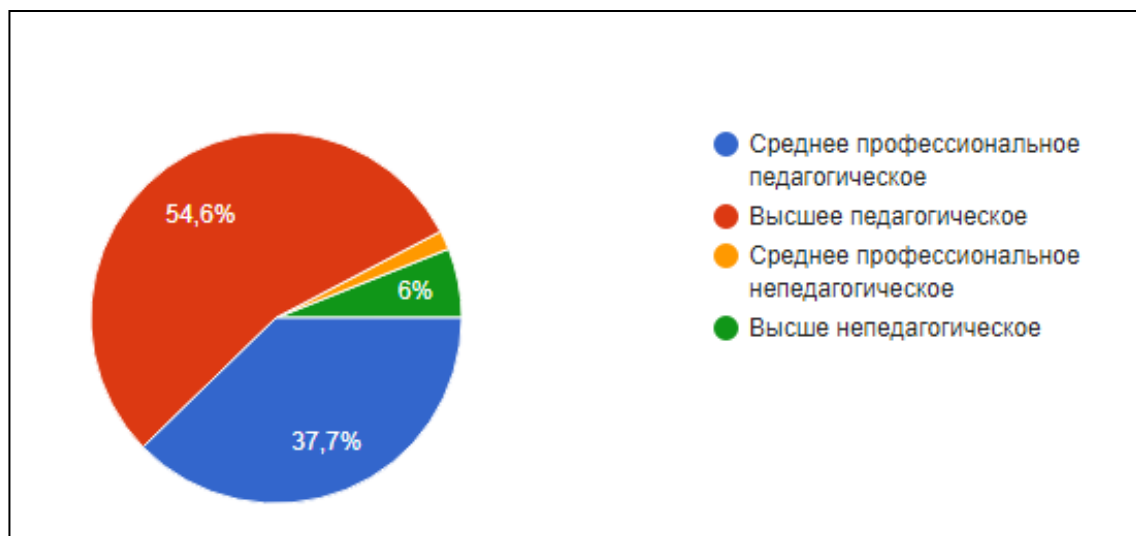
14. В каких образовательных областях профессиональная деятельность вызывает у вас затруднения?



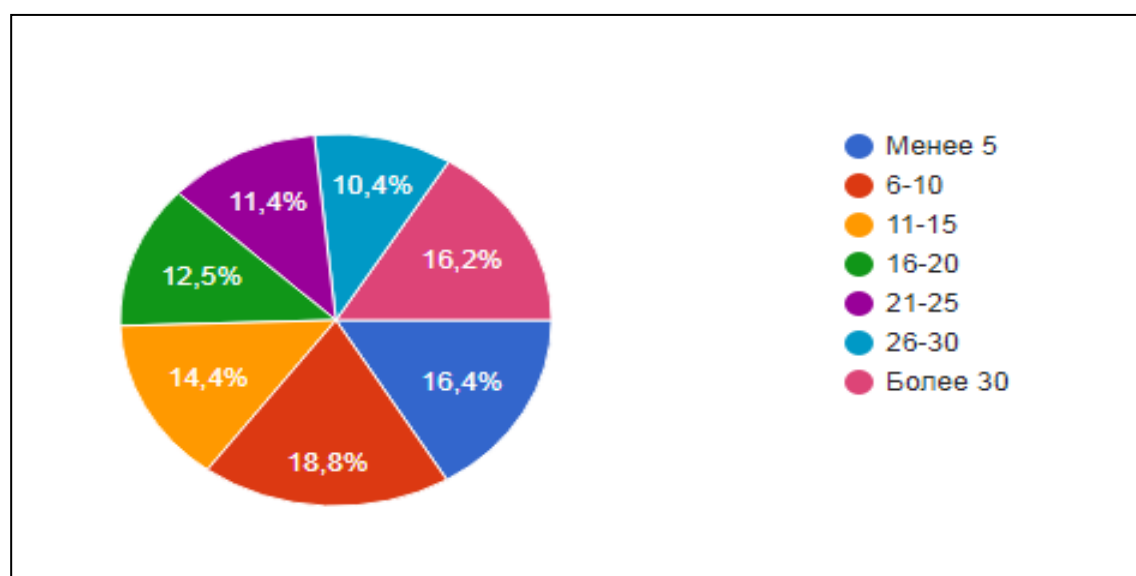
15. Ваш возраст (полных лет)?



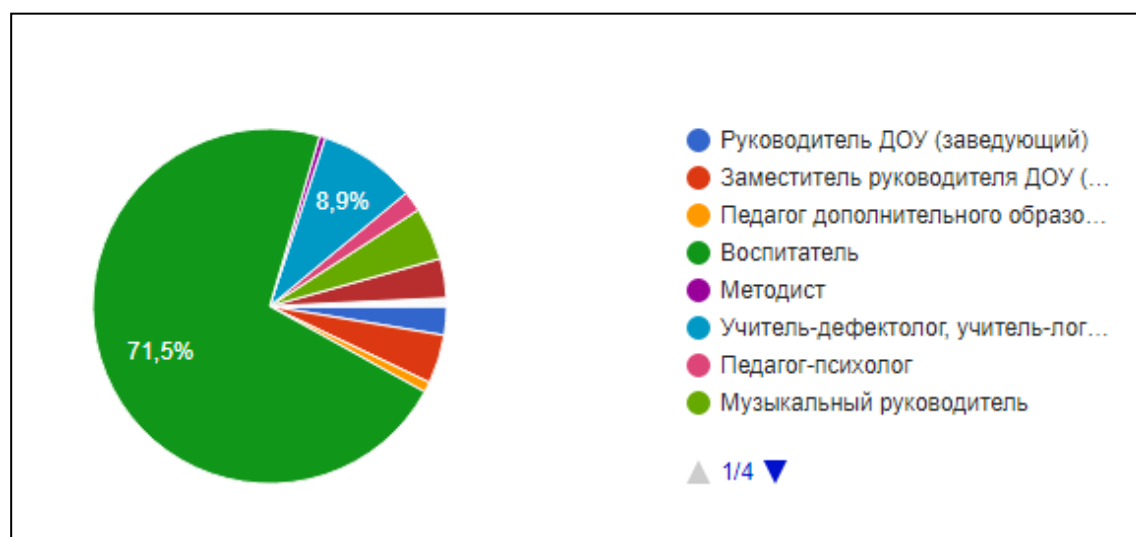
16. Уровень вашего образования?



17. Ваш педагогический стаж (полных лет)?

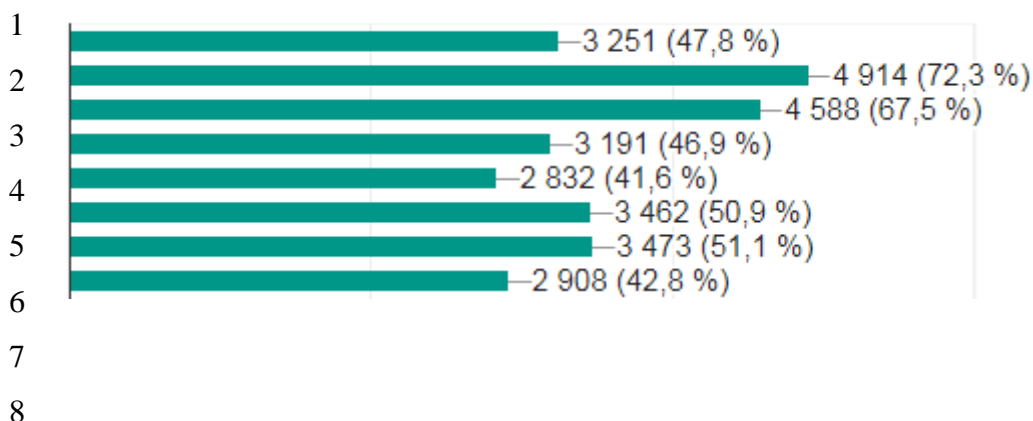


18. Как называется ваша основная должность?



Ответы на вопросы анкеты родителей воспитанников, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования

1. Как вы считаете, прежде всего, на что должна быть направлена деятельность ДОУ?

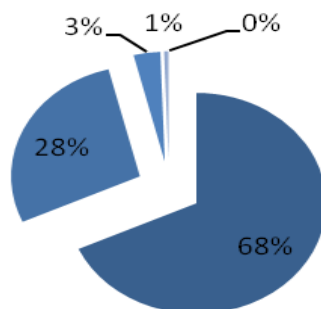


- поддержка самостоятельности ребенка
- стимулирование интереса к познанию
- психологический комфорт и эмоциональное благополучие
- приобщение ребенка к различным видам деятельности, полезным для семьи, общества
- обучение навыкам самообслуживания
- сохранение и укрепление здоровья
- формирование предпосылок учебной деятельности
- формирование общей культуры

2. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ?

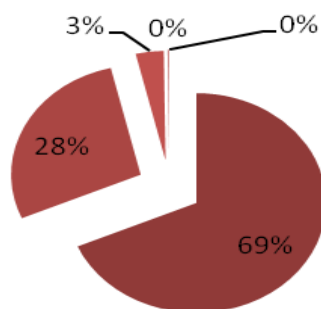
2.1. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Качество образовательной деятельности с детьми)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



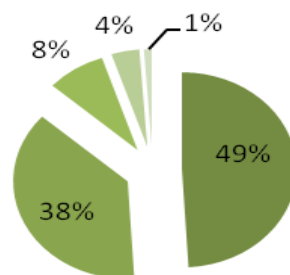
2.2. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Квалификация воспитателей и других специалистов)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



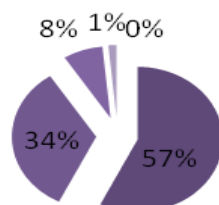
2.3. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Состояние помещений, мебели, спортивных сооружений)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



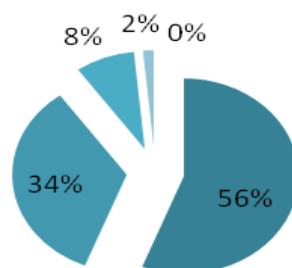
2.4. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Доступность дидактических материалов, игр, оборудования для развития детей: познавательное, речевое, художественно-эстетическое, физическое, коммуникативное)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



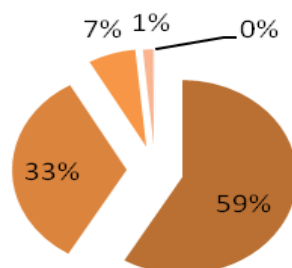
2.5. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Формирование навыков, необходимых для дальнейшей учебной деятельности в школе)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



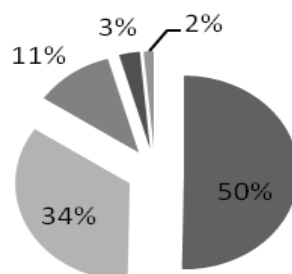
2.6. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Разностороннее развитие детей с учетом возрастных и индивидуальных особенностей)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



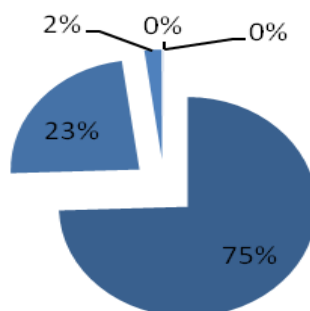
2.7. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Организация психолого-педагогической консультативной помощи родителям по вопросам образования ребенка)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



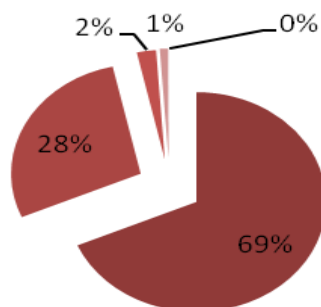
2.8. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Доброжелательное отношение воспитателей к Вашему ребенку)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



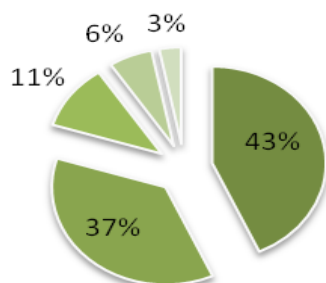
2.9. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Положительное отношение Вашего ребенка к детскому саду)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



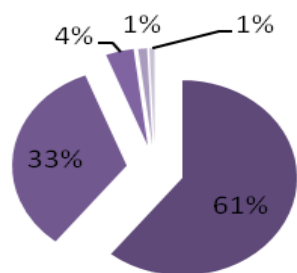
2.10. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Разнообразие оборудования для прогулок на территории детского сада: игровое, спортивное, познавательное)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



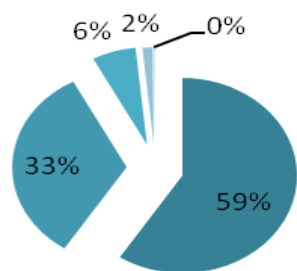
2.11. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Эстетическое оформление группы, зала, других помещений для детей в детском саду)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



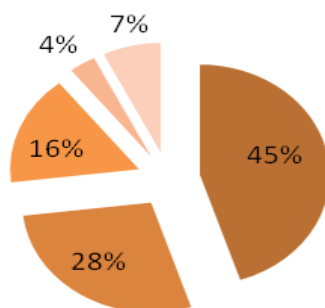
2.12. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОУ? (Наличие качественных информационных материалов для родителей о работе ДОУ)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет

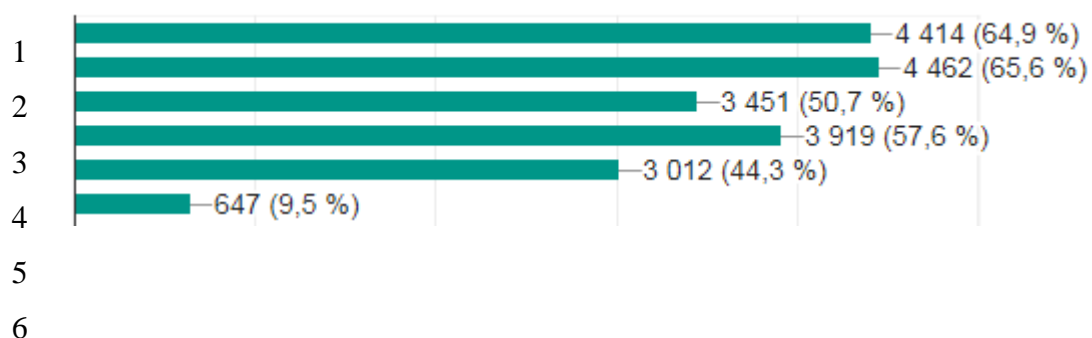


2.13. Насколько вы удовлетворены качеством образовательных услуг в ДОО? (Качество дополнительных образовательных услуг)

■ вполне ■ скорее да ■ трудно сказать ■ скорее нет ■ нет



3. Какое направление содержания дошкольного образования наиболее полно реализуется в ДОО, которое посещает ваш ребенок?



социально-коммуникативное развитие (формирование навыков общения друг с другом и с взрослыми)

познавательное развитие

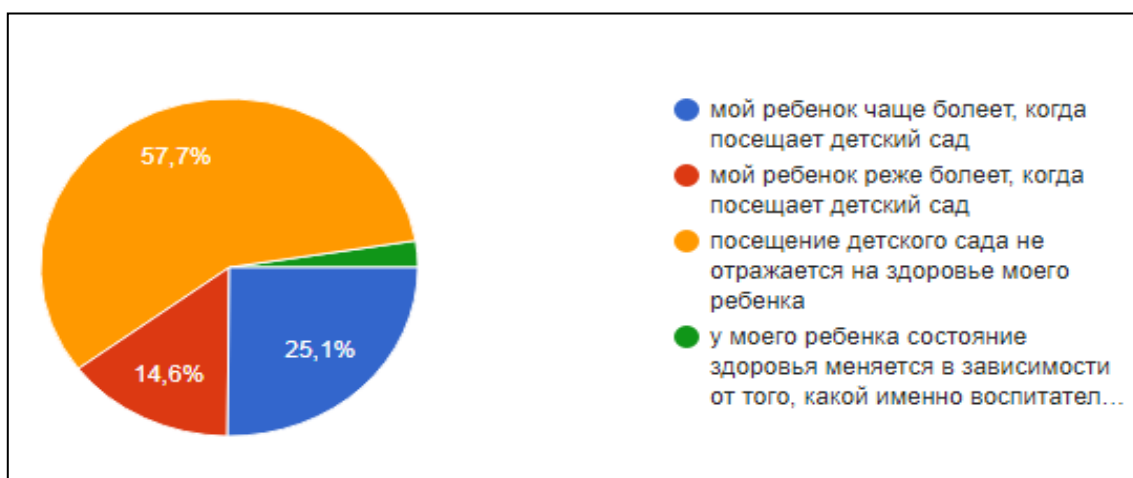
речевое развитие

художественно-эстетическое развитие (изобразительная деятельность и музыкальное развитие)

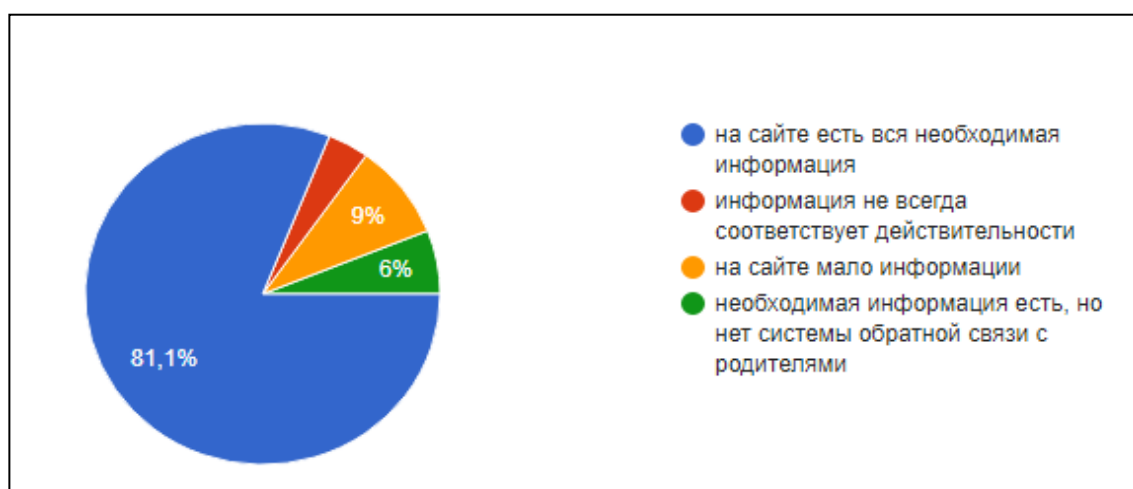
физическое развитие

затрудняюсь ответить

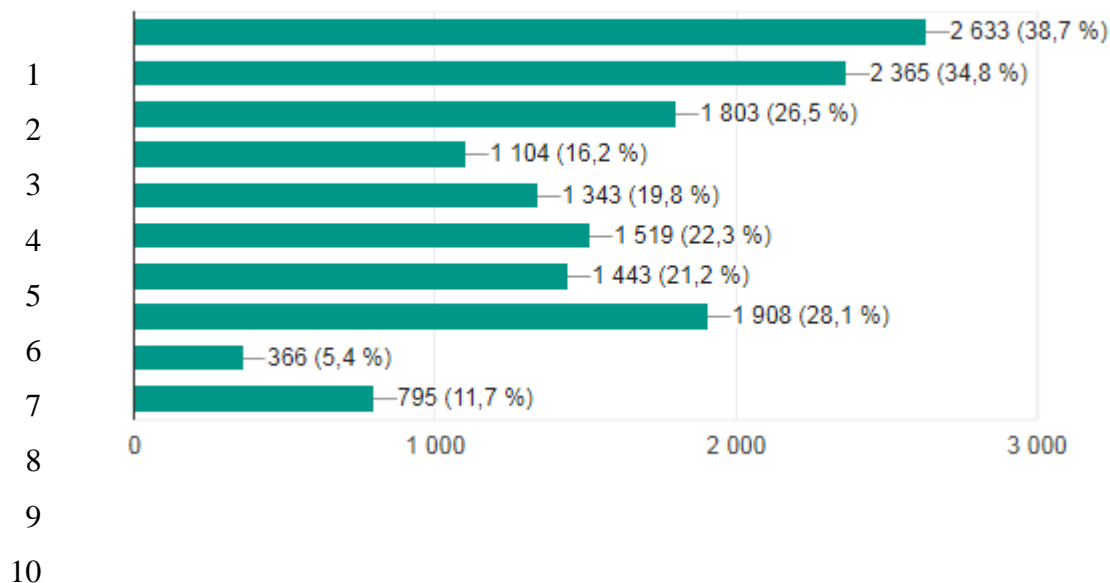
4. Способствует ли работа детского сада сохранению здоровья детей?(Выберите один вариант ответа)



5. Как вы оцениваете качество информации на официальном сайте детского сада?

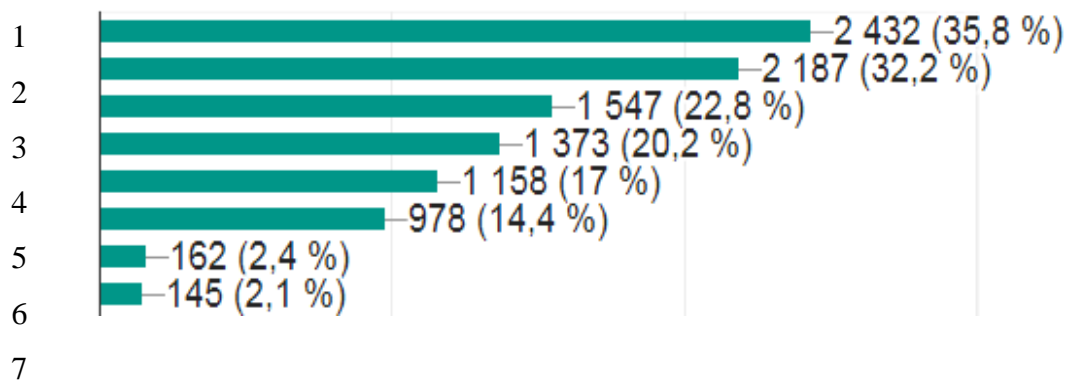


6. Какие позитивные изменения произошли в вашем детском саду за последнее время?



- .улучшилось качество образовательной работы с детьми
- .улучшились условия для разностороннего развития детей
- .улучшились условия для выбора детьми материалов, видов деятельности, участников совместной деятельности и общения
- .увеличилось количество услуг дополнительного образования
- .повысилась квалификация кадров
- .улучшились условия, направленные на сохранение и укрепление здоровья детей
- .увеличилось число дошкольников – участников различных конкурсов
- .не владеем такой информацией
- .позитивных изменений не заметили
- .улучшилась материально-техническая база

7. С какими учреждениями Санкт-Петербурга ваш ребенок познакомился благодаря детскому саду?



Театры

Музеи

затрудняюсь ответить

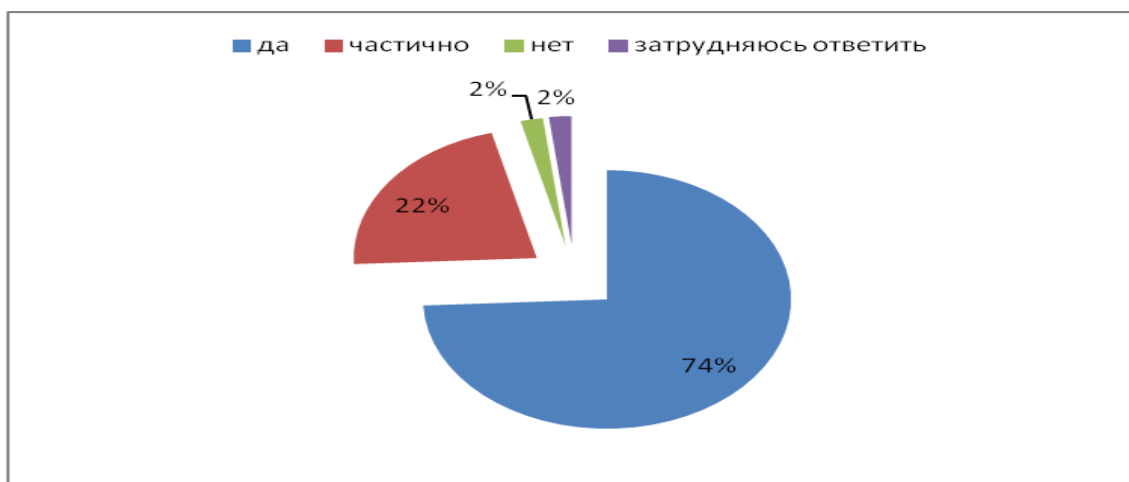
школы

ни с какими не познакомился

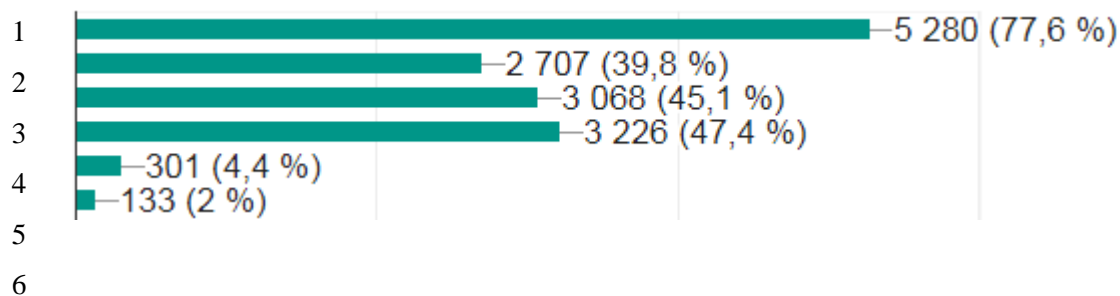
спортивные учреждения

библиотека

8. Отвечает ли детский сад вашим ожиданиям и образовательным запросам?(Выберите один вариант ответа)



9. Как вы можете охарактеризовать отношение вашего ребенка к детскому саду?



ему нравится ходить в детский сад

у него много друзей

нравятся многие занятия, часто рассказывает об участии в них

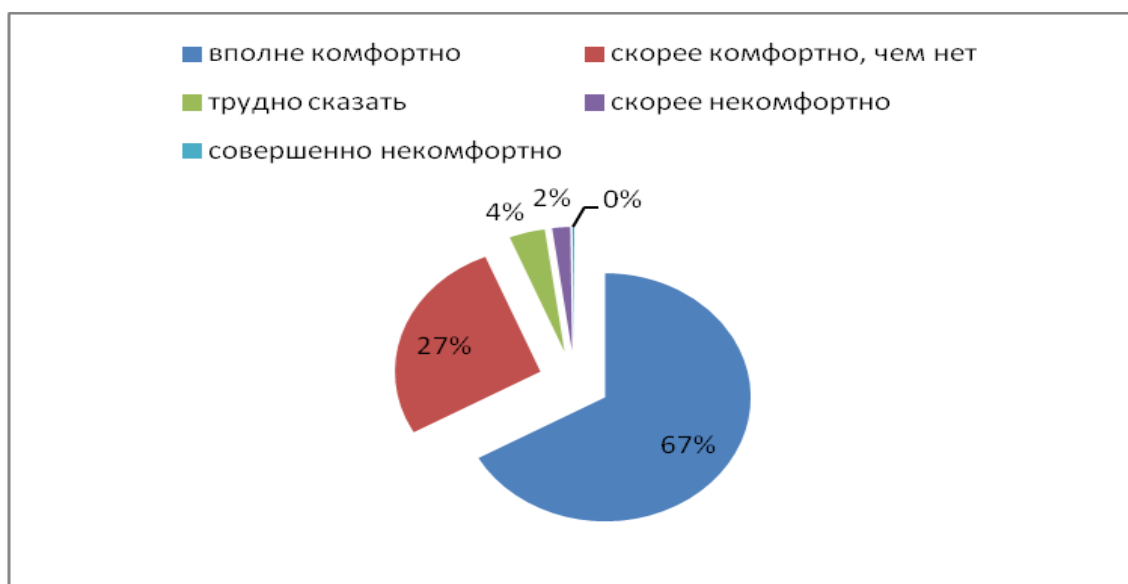
с удовольствием участвует в праздниках, играх, соревнованиях и

рассказывает о них

не хочет ходить в детский сад

затрудняюсь ответить

10. Как вы считаете, насколько вашему ребенку психологически комфортно в детском саду? (Выберите один вариант ответа)



11. Готовы ли вы рекомендовать данный детский сад своим родственникам и знакомым?

