



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

пер. Антоненко, дом 8, Санкт-Петербург, 190031
 Тел.(812) 417-34-54, Факс (812) 417-34-56
 E-mail: kobr@gov.spb.ru
 www.k-obr.spb.ru

Комитет по образованию

№ 03-28-5896/20-0-0

от 14.07.2020



**Ректору Санкт-Петербургской
 академии постдипломного
 педагогического образования**

Жоловану С.В.

**Директору Санкт-Петербургского
 центра оценки качества
 образования и информационных
 технологий**

Федосову А.Б.

Уважаемый Степан Васильевич!
Уважаемый Александр Борисович!

В первом полугодии 2020 года проведен мониторинг системы методической работы Санкт-Петербурга в соответствии с региональными критериями и показателями качества системы методической работы, разработанными на основе методики для проведения оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации, предложенными федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный институт оценки качества образования».

По результатам проведения мониторинга направляем аналитическую справку с рекомендациями для анализа и выстраивания дальнейшей работы по улучшению качества методической работы.

О принятых мерах и решениях прошу информировать Комитет по образованию.

Приложение: на 60 л. в 1 экз.

Первый заместитель председателя Комитета

Е.В. Владимирская

Аналитическая справка
по результатам проведения мониторингового исследования
системы методической работы Санкт-Петербурга

Основная цель мониторинга - обеспечение условий для личностного и профессионального развития работников системы образования Санкт-Петербурга в целях повышения качества региональной системы образования:

- определение степени эффективности деятельности профессиональных педагогических сообществ, методических объединений педагогических и руководящих работников образовательных организаций Санкт-Петербурга;

- выявление основных направлений деятельности методических служб региона, степени их результативности в сфере поддержки молодых педагогов.

В соответствии с Концепцией региональной модели методического сопровождения педагогических работников Санкт-Петербурга, включая систему региональных показателей оценки эффективности деятельности методических служб критериями эффективности системы методической работы определены:

1. Научно-методическое сопровождение педагогических работников.
2. Научно-методическая поддержка молодых педагогов, программы наставничества.
3. Региональная система развития и поддержки методических объединений и профессиональных сообществ педагогов.
4. Оценка результативности научно-методического сопровождения региональной системы образования.

В мониторинговом исследовании приняли участие учреждения дополнительного профессионального образования: Информационно-методические центры администраций районов Санкт-Петербурга (ИМЦ), Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования (СПб АППО), Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий» (СПб ЦОКОиИТ).

Методы сбора информации: анализ информации, размещенной на официальном сайте учреждений, участвующих в мониторинге, анализ результатов самоанализа учреждений по каждому показателю.

Критерий 1. «Научно-методическое сопровождение педагогических работников», включает восемь показателей:

1.1. Система мероприятий (мониторинги), направленных на выявление профессиональных дефицитов в педагогической среде региона

1.2. Адресные методические рекомендации, обеспечивающие методическую поддержку педагогических работников с учетом выявленных дефицитов и региональных особенностей системы образования Санкт-Петербурга

1.3. Комплекс мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников и развитие методической службы

1.4. Планирование работы в целях организации и реализации методического сопровождения педагогических работников

1.5. Адресные программы профессионального роста методистов

1.6. Адресные программы повышения квалификации для коллективов образовательных организаций

1.7. Охват педагогических работников профессиональными конкурсами

1.8. Степень публикационной активности педагогических работников

Показатель 1.1 Система мероприятий (мониторинги), направленных на выявление профессиональных дефицитов в педагогической среде региона

Анализ существующего в Санкт-Петербурге опыта работы по организации системы мероприятий (мониторинги), направленных на выявление профессиональных дефицитов в педагогической среде региона, позволяет выделить несколько направлений этой работы:

1. Ряд районов разработали и используют для диагностики профессиональных дефицитов электронные ресурсы, размещенные на сайте ИМЦ. Примером такого опыта работы может служить разработанный ИМЦ Адмиралтейского района в рамках работы в статусе региональной инновационной площадки электронный ресурс обеспечения диагностического сопровождения педагогических кадров «Диагностика», который позволяет в автоматическом режиме выявить соответствие уровня профессиональной деятельности педагога требованиям профессионального стандарта «Педагог». Не менее интересен опыт ИМЦ Василеостровского района – Интерактивный ресурс «Профессиональный стандарт педагога», размещенный на главной странице ИМЦ Василеостровского района. Ресурс представляет собой банк методических материалов, который решает задачу конструирования индивидуального образовательного маршрута педагогов. ИМЦ Петродворцового района в свою очередь предлагает ресурс «Методический атлас», который также содержит актуальную информацию для

построения индивидуального образовательного маршрута в соответствии с выявленными дефицитами.

2. Практически во всех районах используются комплексные модели выявления профессиональных дефицитов, включающие анализ результатов внешних оценочных процедур ВПР, РДР, ОГЭ, ЕГЭ, районных мониторингов качества образования. На основании выявленных дефицитов даются адресные рекомендации по направлению повышению квалификации педагогов каждого образовательного учреждения в отдельности.

3. Разрабатываются и широко используются тематические диагностические анкеты самодиагностики профессиональных дефицитов педагогов и руководителей. Например, анкеты на выявление профессиональных дефицитов в области ИКТ-компетенций в соответствии с профессиональным стандартом педагога, самодиагностика уровня компетентности педагогов в вопросах образовательных технологий в контексте ФГОС, самодиагностика уровня психолого-педагогической компетентности педагогов ДООУ и т.д. (Невский, Красносельский районы).

Однако встречается и такой опыт, когда мониторинги на выявление профессиональных дефицитов сводятся только к определению потребностей в повышении квалификации и переподготовки управленческих и педагогических кадров. Такой мониторинг является традиционным, и он очень важен для выстраивания непрерывного профессионального развития. В то же время анализ данных подобных мониторингов недостаточен для построения адресной помощи в ликвидации профессиональных дефицитов у педагогов и руководителей.

Очевидно, что основная задача любых мониторингов, направленных на выявление профессиональных дефицитов в педагогической среде, заключается в построении адресной модели повышения квалификации и ликвидации этих дефицитов. При этом важно отметить, что иницирующая роль в этом процессе должна отводиться деятельности образовательной организации. Пока в регионе не функционирует учреждения, основной деятельностью которых будет проведение независимой оценки квалификаций педагогов и построение индивидуальных образовательных маршрутов, основанных на выявленных дефицитах, именно на уровне образовательной организации на основе собственной аналитической деятельности должны выявляться профессиональные дефициты педагогов и строиться индивидуальный образовательный маршрут педагога. В настоящее время мы наблюдаем формализованный подход к выявлению профессиональных дефицитов педагогов на уровне образовательных учреждений.

4. В СПб АППО проводится значительная работа в рамках Федеральной инновационной площадки по созданию городской системы онлайн-диагностики

профессиональных дефицитов педагогических работников и руководителей образовательных организаций с возможностью получения индивидуального плана профессионального роста.

Выводы:

Анализ представленных документов позволяет сделать вывод об отсутствии целостного подхода к осуществлению мероприятий (мониторингов), направленных на выявление профессиональных дефицитов в педагогической среде региона. На сегодняшний день в большинстве районов представлен фрагментарный опыт такой деятельности. Также обращает на себя внимание недостаточно высокая активность образовательных организаций в проведении самодиагностики профессиональных дефицитов педагогами.

Рекомендации:

Образовательные организации

- Включение в систему внутришкольной оценки качества образования обязательного самоанализа профессиональных дефицитов и затруднений педагогов.
- Организация внутрикорпоративной системы повышения квалификации через трансляцию опыта лучших учителей школы.
- Введение в практику работы с персоналом карт индивидуального профессионального саморазвития.

Информационно-методические центры

- Использовать опыт создания интерактивных ресурсов диагностики профессиональных дефицитов педагогов и руководителей как наиболее доступных и удобных форм мониторинга.

СПБАППО, СПб ЦОКОиИТ

- Продолжить создание системы профессиональной онлайн-диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников и руководителей образовательных организаций с возможностью получения индивидуального плана профессионального роста.
- Разработать для диагностики профессиональных дефицитов педагогов и руководителей практико-ориентированные кейсы, позволяющие выявлять не только методические затруднения, но и психолого-педагогические, коммуникативные и др. дефициты.

Показатель 1.2 Адресные методические рекомендации, обеспечивающие методическую поддержку педагогических работников с учетом выявленных дефицитов и региональных особенностей системы образования Санкт-Петербурга

В настоящее время адресная методическая поддержка педагогических работников является ключевым инструментом обеспечения задач повышения качества образования. По результатам анализа документов, представленных участниками исследования, можно констатировать, что самыми востребованными адресными методическими рекомендациями, которые разрабатываются на уровне районных методических служб, являются:

- Методические рекомендации школам с низкими результатами по ГИА.
- Методические рекомендации по результатам РДР.
- Методические рекомендации школам с низкими результатами по ВПР.
- Методические рекомендации на основе анализа образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по поручениям отделов образования администрации.

Эти методические рекомендации касаются в основном предметных и метапредметных результатов обучающихся и, соответственно, формируют блок рекомендаций учителям предметникам по устранению проблем, связанных с не усвоением обучающимися учебного материала. Остается открытым вопрос об использовании этих адресных рекомендаций на уровне конкретной образовательной организации и конкретного учителя. Возникает большой риск неиспользования результатов аналитической работы районных методистов на уровне школы и учителя. Судить об этом можно по отсутствию анализа обратной связи по реализации методических рекомендаций со стороны школы и учителя.

Адресные методические рекомендации, обеспечивающие методическую поддержку педагогических работников с учетом выявленных дефицитов и региональных особенностей системы образования Санкт-Петербурга, представлены в предметных блоках ряда методистов (например, на сайте ИМЦ Красносельского района).

Отдельно следует отметить сайт СПб АППО, где размещаются методические рекомендации, обеспечивающие не только предметную методическую поддержку, но и методическую поддержку руководителей с учетом выявленных дефицитов, в частности, методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций и методических объединений учителей по организации проектной деятельности в рамках реализации ФГОС среднего общего образования.

Выводы:

Адресная методическая поддержка педагогических работников с учетом выявленных дефицитов ведется прежде всего с акцентом на предметные и метапредметные результаты обучающихся. При этом существует риск неиспользования этих рекомендаций на уровне школы.

Рекомендации:

Образовательные организации

- Учителям при реализации образовательной программы следует учитывать результаты анализа внешних оценочных процедур и методических рекомендаций, разработанных на их основе, в планах, скорректированных программах и т.д.

- Совершенствовать систему внутришкольной оценки качества образования (ВСОКО) и внутришкольного контроля (ВШК). Включить в циклограммы ВШК контроль реализации адресных методических рекомендаций в случае их получения школой.

- Введение в образовательной организации карт индивидуального профессионального развития педагогов (по результатам адресной методической поддержки).

Информационно-методические центры

- Совершенствовать механизмы получения обратной связи по результатам адресной методической поддержки конкретным школам и учителям.

- Обеспечить методическую поддержку педагогических работников в повышении качества знаний и формировании компетенций обучающихся с учетом задачи по улучшению результатов участия школьников Санкт-Петербурга в тестировании по оценке функциональной грамотности с использованием инструментов исследования качества образования PISA.

СПб АППО

- Обеспечить организацию и проведение открытых методических, практико-ориентированных мероприятий по обмену опытом и лучшими практиками реализации адресной методической поддержки педагогических работников по выявленным дефицитам (в том числе с использованием дистанционных технологий).

СПб ЦОКОиИТ

- Продолжать предоставлять данные оценочных процедур для анализа и использования результатов при разработке и обновлении дополнительных профессиональных программ, построении индивидуальных образовательных маршрутов педагогов.

Показатель 1.3 Комплекс мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников и развитие методической службы

Комплекс мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников, позволяет обеспечить доступность для каждого педагогического работника качественного дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности с учетом его профессиональных дефицитов и интересов, а также развитие методической службы. Анализ материалов (анализировались годовые планы работ ИМЦ и дорожные карты), представленных в рамках мониторинга, позволяет сделать вывод, что в соответствии со спецификой ИМЦ и направлений деятельности СПб АППО и СПб ЦОКОиИТ работа ведется системно и непрерывно.

Направления развития профессионального роста педагогических работников достаточно традиционные и включают в себя мероприятия как курсовой, так и межкурсовой подготовки для различных категорий педагогических работников, работу районных методических объединений, проведение мастер-классов, конкурсов профессионального мастерства, мероприятий по обмену опытом, экспериментальную и инновационную деятельность. При этом контент-анализ представленных материалов позволяет сделать вывод, что в рамках традиционных направлений деятельности акцент делается на практические занятия, мастер-классы, выездные мероприятия с погружением, тренинги и открытые уроки.

Важно отметить, что идет активный поиск новых форматов и подходов к организации непрерывного профессионального роста педагогических работников и к развитию методической службы. Так, ИМЦ Приморского района планирует разработать и внедрить в практику деятельности программу дополнительного профессионального обучения тьюторов, которые в дальнейшем будут сопровождать процесс дополнительного профессионального образования в образовательных организациях района. Тьюторы также смогут выступать посредниками между ИМЦ и образовательными организациями в качестве партнеров в изучении, обобщении и распространении передового педагогического опыта. ИМЦ Красносельского района внедряет новые формы непрерывного сопровождения педагогов района, например, образовательный проект «Ступени по карьерной лестнице».

Деятельность по организации мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников, является одним из приоритетных направлений работы СПб ЦОКОиИТ и СПб АППО. Обучение по образовательным программам в СПб ЦОКОиИТ осуществляется

по следующим направлениям: использование информационных технологий в образовательном процессе; ведение баз данных образовательных организаций; информационные технологии в контрольно-надзорной и оценочной деятельности; организация и проведение государственной итоговой аттестации; оценка качества образования. Программы ориентированы на разные категории слушателей: административные работники, учителя-предметники, работники дошкольных образовательных учреждений, учителя начальной школы, IT-специалисты, специалисты системы образования, задействованные в подготовке и проведении государственной итоговой аттестации. Важным направлением образовательной деятельности является организация обучения в рамках накопительной системы повышения квалификации. На обучение принимались команды образовательных организаций, которые являются опытно-экспериментальными площадками в сфере информатизации или ведут инновационную деятельность в этом направлении. В 2019 году закончили обучение 7 школьных команд. В дальнейшем планируется использовать эти образовательные организации как стажировочные площадки для организации городских обучающих мероприятий по обмену опытом.

В СПб АППО комплекс мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников, можно проследить в работе каждого структурного подразделения и каждого городского методического объединения специалистов разного профиля.

Выводы:

В Санкт-Петербурге системно и непрерывно осуществляется комплекс мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников, на профессионально-личностное становление педагога новой школы.

Рекомендации:

Информационно-методические центры

- Формирование реестра образовательных организаций, обладающих условиями для организации стажировки педагогических работников.
- Организовать стажировки для руководителей образовательных организаций по обмену опытом и лучшими практиками.
- Обобщить и тиражировать опыт горизонтальных практик обучения, поддерживающих систему формального повышения квалификации.

СПб АППО, СПб ЦОКОиИТ

- Разработать механизма стимулирования педагогических работников к участию в деятельности профессиональных сообществ и ассоциаций.

- Поддерживать развитие «горизонтального обучения» среди педагогических работников, в том числе на основе обмена опытом.
- Обеспечить опережающее обучение педагогов современным образовательным технологиям, внедрение различных форматов электронного образования.

Показатель 1.4. Планирование работы в целях организации и реализации методического сопровождения педагогических работников

По показателю «Планирование работы в целях организации и реализации методического сопровождения педагогических работников» были проанализированы годовые планы работ ИМЦ, СПб АППО, СПб ЦОКОиИТ на 2019-2020 учебный год. Методическое сопровождение педагогических работников Санкт-Петербурга имеет комплексный и системный характер, что выражается в количестве и разнообразии проводимых образовательных мероприятий, а также в широком охвате всех категорий педагогических работников. Так же, как и в анализе комплекса мероприятий, направленных на непрерывный профессиональный рост педагогических работников и развитие методической службы, можно выделить традиционность направлений планирования работы и поиск новых форматов и подходов к реализации этих направлений в методическом сопровождении педагогических работников. В планировании работы всех районов отражены следующие направления:

- методическое сопровождение педагогов в условиях реализации ФГОС;
- методическое сопровождение педагогов на этапах промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (ЕГЭ, ОГЭ, итоговое сочинение, ВПР и др.);
- распространение опыта и лучших педагогических практик;
- оказание консультативной помощи педагогам по возникающим актуальным проблемам профессиональной деятельности, включая предстоящее введение национальной системы профессионального и учительского роста;
- методическая поддержка молодых педагогов;
- методическое сопровождение инновационных процессов в районной системе образования.

Среди новых форм и методов, используемых в методической работе ИМЦ, можно выделить:

- развитие образовательных сетей, в том числе профессиональных и социальных;
- горизонтальное обучение (взаимообучение, коучинг, обмен опытом, в том числе с использованием дистанционных технологий, игровых моментов);

- обучение в процессе самоанализа и самооценки.

В СПб АППО организация и реализация методического сопровождения педагогических работников проводится в том числе через работу с профессиональными педагогическими (методическими) объединениями. Анализ тематического планирования работы профессиональных педагогических объединений в СПб АППО на 2019 год позволяет сделать вывод о направленности мероприятий методического сопровождения педагогических работников на создание условий для творческой самореализации, профессионального роста педагогических (профессорско-преподавательского состава) и методических работников СПб АППО и иных образовательных организаций; происходит непрерывное совершенствование методического обеспечения образовательного процесса; разработка и внедрение механизмов учета и оценки результативности педагогической деятельности; оказание методической помощи и поддержки по тематическому направлению методистам и руководителям методических объединений в образовательных организациях; разработка и распространение методической продукции. Тематика заседаний, отраженная в планировании деятельности профессиональных педагогических (методических) объединений, направлена на обеспечение методической поддержки по актуальным направлениям развития системы образования Санкт-Петербурга.

Выводы:

В целом следует отметить традиционный формат планирования работы по направлениям в целях организации и реализации методического сопровождения педагогических работников, при этом цифровизация образования предъявляет новые требования к планированию и с точки зрения формата, и с точки зрения содержания.

Рекомендации:

Информационно-методические центры

- Разработать интерактивный формат представления плана работы ИМЦ, позволяющий легко получать актуальную информацию о мероприятиях (формат google календаря и т.п.), включая раздел по методическому сопровождению.

- Организовать методическое сопровождение внедрения новых технологий, форм и методов обучения, направленных на формирование функциональной грамотности обучающихся: читательской, математической, естественнонаучной, информационной и т.д.

- Организовать методическое сопровождение развития образовательных сетей, в том числе профессиональных и социальных.

СПб АППО:

– Продолжить работу в направлении совершенствования инфокоммуникаций

СПб АППО, позволяющих обеспечить уровень информационных, образовательных и методических продуктов и услуг, отвечающих современным социальным требованиям; формирования локальной нормативной базы, форм и методов регулирования мероприятий по вопросам информатизации процессов в области оказания методической поддержки педагогических работников;

– обеспечить высокий уровень профессиональной информационно-технологической компетентности сотрудников СПб АППО.

СПб ЦОКОиИТ:

– Организовать методическое сопровождение внедрения цифровых технологий в образовательный процесс.

Показатель 1.5. Адресные программы профессионального роста методистов

Анализ адресных программ профессионального роста методистов проводился по двум направлениям: во-первых, рассматривалось наличие таких программ, во-вторых, - приоритетные вопросы, на решение которых направлены данные программы.

Анализ представленных материалов показал, что 8 из 20 образовательных организаций (40%) не разрабатывают и не реализуют адресные программы профессионального роста методистов. Данная ситуация может частично объясняться тем, что СПб АППО реализует дополнительные профессиональные программы, направленные на профессиональный рост методистов, адресованные специально для методистов. В 60% случаях реализуются адресные программы профессионального роста методистов, они проводятся в двух форматах: программы повышения квалификации и постоянно действующие семинары. Формат постоянно действующих семинаров позволяет гибко и оперативно отвечать на образовательные запросы председателей методических объединений, методистов образовательных организаций. Так, в 2019 году в Выборгском районе проводился постоянно действующий семинар по теме «Организация деятельности тьютора-преподавателя в условиях современных форм повышения квалификации». В Кировском районе постоянно действующий семинар для методистов ИМЦ был посвящен теме «Профессиональная компетентность методиста в условиях реализации национального проекта «Образование» (18 часов). Цель - повышение профессиональных компетенций методистов ИМЦ, необходимых для методической поддержки педагогов образовательных учреждений в условиях реализации национального проекта «Образование». Вопросам методической поддержки педагогов в условиях реализации

национального проекта «Образование» посвящен и образовательный проект «Школа профессионального мастерства», реализуемый в Красносельском районе. Цель реализации образовательного проекта – совершенствование профессиональных компетенций методистов, необходимых для организации непрерывного сопровождения педагогов в соответствии с приоритетами федеральных проектов «Учитель будущего» и «Современная школа». Нельзя не отметить и опыт Красногвардейского района, где разработана Программа мероприятий профессионального роста методистов образовательных организаций, включающая возможность методистам выступать в качестве организаторов и экспертов методических мероприятий. Для методистов разработан и проводится номинация конкурса «Методический олимп» в рамках районного конкурса педагогических достижений. В Невском районе для методистов предлагается «Адресная программа повышения квалификации педагогов-методистов» в формате электронного образования на платформе moodle. В Петроградском районе в 2019-2020 учебном году в соответствии с планом повышения качества образовательной деятельности активно развивается система внутрифирменного повышения квалификации сотрудников ИМЦ Петроградского района. Особого внимания заслуживает организованная руководителями ИМЦ Петроградского и Красносельского районов 36-часовая образовательная программа для методистов «Актуальные вопросы деятельности методической службы». В рамках программы рассматриваются вопросы нормативно-правового обеспечения профессиональной деятельности педагога-методиста, психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, проектирования и анализа современного урока, изучаются и апробируются интерактивные педагогические технологии и другие важные аспекты деятельности методической службы. Часть занятий проходит на базе ИМЦ Петроградского района, часть – на базе ИМЦ Красносельского района.

Вывод:

Непрерывное образование стало для сотрудников учреждений дополнительного профессионального образования обязательным компонентом профессиональной деятельности, без которого невозможен профессиональный рост и качественное методическое сопровождение педагогов образовательных организаций района.

Рекомендации

Информационно-методические центры

- Предусмотреть корпоративное обучение по развитию профессиональных компетенций специалистов ИМЦ. Разработать программы корпоративного обучения.

- Организовать постоянно действующий семинар, направленный на профессиональный рост методистов.

СПб АППО,

- Обеспечить адресное повышение квалификации руководителей и педагогических работников ИМЦ по вопросам реализации методического сопровождения институциональной системы учительского роста.

СПб ЦОКОиИТ

- Обеспечить адресное повышение квалификации руководителей и педагогических работников ИМЦ в области информатизации образования.

Показатель 1.6. Адресные программы повышения квалификации для коллективов образовательных организаций

Одним из условий развития кадрового потенциала образовательных организаций, ориентированного на повышение качества образования, является командное повышение профессиональной компетентности всех педагогов образовательной организации. В СПб АППО реализуются программы повышения квалификации для коллективов образовательных организаций: «Социально-педагогический мониторинг в школе в условиях реализации ФГОС», программа адресована педагогическим командам образовательной организации и направлена на развитие профессиональной компетенции педагогов образовательной организации в области измерения качества образования и организации мониторингов в условиях введения ФГОС; «Проектирование образовательного процесса в дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС». В структуре содержания этих программ есть общая, инвариантная для всех педагогов проблематика и проблематика, касающаяся специфики организационно-педагогического обеспечения деятельности образовательной организации.

Анализ реализации адресных программ повышения квалификации для коллективов образовательных организаций, реализуемых на базе ИМЦ, показал, что почти в 25% организаций отсутствуют такие программы. В 75% организаций для команд образовательных организаций предлагается программы с достаточно широким спектром проблематики. При этом из представленных для анализа материалов не представляется возможным сделать вывод о том, насколько адресными являются эти программы, разработаны они под соответствующие потребности каждой образовательной организации или предложены уже имеющиеся программы с актуальной проблематикой.

Вывод:

Реализация адресных программ повышения квалификации для коллективов образовательных организаций является важным условием развития кадрового потенциала образовательных организаций. Действенным механизмом такого развития должны служить персонификация дополнительного профессионального образования, программы, разработанные под соответствующие потребности каждой образовательной организации.

Рекомендации:

Информационно-методические центры

- Разработка дополнительных профессиональных программ повышения квалификации для коллективов образовательных организаций должна иметь адресный (и возможно – персонифицированный) характер, программы должны быть ориентированными на реальные изменения профессиональной деятельности педагогов в условиях конкретных образовательных организаций с учетом целей и задач, стоящих перед ними.

СПб АППО

- Провести исследование запроса коллективов образовательных организаций по тематике адресных программ повышения квалификации.

СПб ЦОКОиИТ

- Организовать работу в области методического сопровождения школьных команд, педагогических коллективов в рамках решения задач региональной системы оценки качества образования.

Показатель 1.7. Охват педагогических работников профессиональными конкурсами

Важное место в работе методических служб Санкт-Петербурга занимает изучение, обобщение и распространение передового педагогического опыта, в том числе и через организацию профессиональных конкурсов. Для анализа по этому показателю методическими службами были представлены отчеты по самоанализу, публичные отчеты, информационные бюллетени, аналитические справки. Из представленных документов видно, что охват педагогических работников профессиональными конкурсами варьируется от 5% до 50% процентов от общего числа педагогических работников района. Такой разброс, безусловно, объясняется мотивацией педагогов к участию в конкурсах и различной позицией в районах к развитию конкурсного движения. В то же время анализ представленных документов позволяет сделать вывод об огромном массиве разнообразных конкурсов, представленных на сайтах образовательных организаций. Особое внимание следует уделить конкурсам, реализуемым на районном уровне. Традиционно в каждом районе проводятся районный конкурс

педагогических достижений, районный этап Всероссийского конкурса «Учитель здоровья России», районный тур городского профессионального педагогического конкурса дистанционных проектов «Я познаю мир», Фестиваль «Использование информационных технологий в образовательной деятельности», районный конкурс педагогических команд, районный этап фестиваля уроков учителей общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга «Петербургский урок». При этом из представленных документов невозможно сделать вывод об организации профессиональных конкурсов на уровне образовательных организаций. На сегодняшний день только отдельные образовательные организации проводят конкурсы внутри своих организаций. Можно предположить, что исключение этого уровня (уровень образовательной организации) не способствует формированию внутренней мотивации самого педагога к принятию участия в конкурсах районного и более высокого уровней.

Вывод:

Конкурсное движение способствует созданию условий по обмену педагогическим опытом, создает мотивацию, стимулирует саморазвитие личности педагогов, решает задачи по выявлению лучшего опыта педагогических работников. В связи с этим методическим службам района необходимо продолжать поддерживать конкурсное движение в районах, тем самым поддерживая инициативы педагогов районов.

Рекомендации:

Образовательные организации

- Целесообразно для выявления творчески работающих педагогов, повышения авторитета педагогической профессии и популяризации конкурсного движения создать систему внутрикорпоративных конкурсов.

Информационно-методические центры

- Организовать постоянно действующие семинары для подготовки и оказания методической поддержки педагогам, желающим участвовать в конкурсах.

- Систематизировать весь массив конкурсных мероприятий разного уровня в удобный формат годового круга конкурсов для предоставления возможности педагогическим работникам получать информацию целостно.

СПб АППО

- Содействовать развитию конкурсного движения и постконкурсного сопровождения педагогов, используя инновационный потенциал победителей и призеров конкурсов в рамках практико-ориентированной курсовой подготовки.

СПб ЦОКОиИТ

- Стимулировать участие педагогических работников СПб ЦОКОиИТ в профессиональных конкурсах.

Показатель 1.8. Степень публикационной активности педагогических работников

Публикационная деятельность является важной составляющей распространения положительного, передового и инновационного педагогического опыта. Для обеспечения условий роста публикационной активности практически каждый район имеет своё печатное издание и электронный образовательный ресурс, имеющий свидетельство о государственной регистрации в качестве СМИ для размещения педагогами района дидактических, методических материалов и разработок, рекомендаций, инструкций, авторских программ, статей в печатных изданиях и на электронных интернет-ресурсах. Самоанализ, проведенный в рамках мониторинга районными ИМЦ, показывает, что степень публикационной активности составляет от 25% до 42% охвата педагогических работников районов.

Создание электронных журналов на сайтах ИМЦ во многом сделало возможность публикаций для педагогов более доступной. В качестве примеров можно привести опыт создания общедоступного информационного ресурса в Выборгском районе - Электронный научно-практический журнал «Ресурсы, обзоры и новости образования»; электронный периодический журнал «Кронштадтская школьная лига». Каждый номер электронного журнала «Кронштадтская школьная лига» имеет свою тематику, определяемую редакционным советом. Все поступающие статьи проходят внутреннюю проверку на соответствие тематике журнала и оригинальность результатов. После получения положительного заключения без замечаний по существу работы статья публикуется в соответствующем по теме номере журнала. В Петродворцовом районе свой ресурс для публикаций предоставляет электронное сетевое издание «Петергофское образование: опыт, идеи, практика». В Красносельском районе педагоги размещают методические разработки на виртуальной площадке «Мастерская современного урока».

Кроме публикаций в печатных и электронных изданиях ИМЦ педагоги Санкт-Петербурга активно печатаются в сборниках СПб АППО и СПб ЦОКОиИТ. Редакционно-издательский отдел СПб ЦОКОиИТ выпустил в 2019 году более 40 печатных изданий с авторством сотрудников и педагогов города. Также редакционно-издательский отдел СПб АППО ежегодно публикует сборники научных статей по итогам конференций различного уровня, где свой опыт работы представляют педагогические работники школ, детских садов и учреждений дополнительного образования детей.

Выводы:

Для педагогических работников Санкт-Петербурга предоставлены широкие возможности для тиражирования опыта, обмена педагогическими практиками и научно-практическим опытом через печатные и электронные издания.

Рекомендации:

Информационно-методические центры, СПб АППО, СПб ЦОКОиИТ

- Для поддержания публикационной активности педагогических работников организовать ежегодный конкурс на лучшую педагогическую публикацию, выделив разные номинации.

Критерий 2 «Научно-методическая поддержка молодых педагогов, программы наставничества» включает 5 ключевых показателей:

2.1 Аналитические исследования, мониторинги по выявлению профессиональных дефицитов молодых педагогов.

2.2 Адресное планирование работы с учетом выявленных профессиональных дефицитов молодых педагогов и социальных запросов региона.

2.3 Информационная поддержка молодых специалистов, организация квалифицированного комментария по актуальным вопросам развития системы образования.

2.4 Выявление лучших педагогических практик, реализуемых молодыми специалистами, обобщение и их тиражирование.

2.5 Мероприятия, направленные на профессиональное развитие молодых специалистов, реализуемые в сетевой форме.

Показатель 2.1. Аналитические исследования, мониторинги по выявлению профессиональных дефицитов молодых педагогов

Ведущей целью работы с молодыми специалистами является создание условий для непрерывного профессионального роста молодых специалистов с учетом их методических, педагогических запросов/дефицитов и личностных качеств, способствующих снижению проблем адаптации к сложившимся условиям работы молодого педагога, планомерному вхождению в профессиональную деятельность в сопровождении педагога-наставника.

Аналитические исследования, ориентированные на выявление профессиональных дефицитов, проводятся на двух основных уровнях: городской и районный.

На городском уровне в 2019 году СПб АППО было проведено исследование качества подготовки выпускников педагогических колледжей Санкт-Петербурга;

результаты данного исследования стали предметом обсуждения на методическом объединении специалистов в области качества образования и планируется более широкое их использование для руководителей и педагогов колледжей.

На районном уровне можно сформулировать несколько проблемных вопросов, связанных с аналитическими исследованиями по выявлению профессиональных дефицитов молодых специалистов.

1. Какие инструменты используются (могут быть использованы) для аналитических исследований?

2. Как анализируются полученные результаты?

3. Как используются результаты аналитических исследований?

Как таковых отдельных больших аналитических исследований, направленных на выявление профессиональных дефицитов, на уровне районов практически не проводится. Исключение составляет ситуация, когда проведение таких исследований идет в рамках опытно-экспериментальной работы. Например, ИМЦ Василеостровского района являлся опытно-экспериментальной площадкой по теме «Создание вариативной модели интеграции молодых педагогов в профессию», в результате чего была разработана диагностика выявления профессиональных затруднений и точек роста молодых педагогов.

Тем не менее, на районном уровне можно отметить несколько различных вариантов исследований, выявляющих профессиональные дефициты молодых педагогов. Практически во всех районах города проводится анкетирование вновь прибывших педагогов.

В небольших удаленных районах, где количество молодых педагогов составляет 1-3 человека в год, анализ профессиональных дефицитов проводится в индивидуальном режиме.

Содержательную направленность исследований можно определить следующим образом:

– исследования, носящие достаточно формальный характер (позволяющие систематизировать информацию о молодых специалистах по формальным признакам);

– исследования, ориентированные на выявление направлений профессиональных дефицитов (короткие анкеты, в которых вопросы сформулированы в достаточно общем виде);

– развернутые анкеты, включающие вопросы не только о методических, но и психологических и иных дефицитах молодых специалистов;

– анкеты, ориентированные на решение задач в рамках опытно-экспериментальной работы.

В регионе разработано достаточное количество электронных ресурсов, обеспечивающих проведение подобных исследований. В частности,

в Адмиралтейском районе есть электронный ресурс обеспечения диагностического сопровождения педагогических кадров «Диагностика», который позволяет в автоматическом режиме выявить соответствие уровня профессиональной деятельности педагога требованиям профессионального стандарта «Педагог» и используется в работе с молодыми специалистами. В Московском районе разработаны анкеты для четырех 4 групп: руководители образовательных организаций, педагоги-наставники, молодые или малоопытные педагоги, методисты. Для каждой группы разработан свой вариант опросника.

Анализ полученных данных проводится на двух уровнях – индивидуальный (Петродворец, Кронштадт, Пушкинский, Курортный районы) и на уровне типовых затруднений (в тех районах, где количество молодых педагогов составляет несколько десятков специалистов ежегодно: Адмиралтейский, Калининский, Невский, Красносельский, другие крупные районы). Вместе с тем необходимо отметить, что в представленных районах отчетах редко встречаются примеры развернутого анализа полученных в ходе анкетирования данных. Особо можно отметить опыт Петродворцового района, где анализ профессиональных дефицитов осуществляется с помощью именной анкеты, что позволяет в последствии максимально индивидуализировать методическую помощь.

В районах используются разнообразные форматы представления полученных данных:

- в рамках ежегодного отчета (разделы, посвященные молодым);
- отдельные развернутые аналитические отчеты;
- короткие справки о результатах анкетирования;
- разделы отчетов об инновационной (опытно-экспериментальной)

деятельности.

Выводы:

В большинстве районов города проводятся разовые и / или мониторинговые исследования, в которых изучаются потребности и особенности молодых педагогов. Такие исследования в большинстве случаев являются частью системы работы с молодыми специалистами. Отдельные целевые аналитические исследования проводятся на уровне региона.

Предоставленные районами отчеты и изучение материалов, размещенных на сайтах ИМЦ, позволяет сделать вывод о том, что в ряде районов наблюдается недостаток аналитической работы с полученными данными о профессиональных дефицитах молодых специалистов. Данные зачастую описываются без выводов и выявления причин полученных результатов. Также на основе представленных отчетов невозможно выявить ярко выраженную связь между результатами анализа и планированием дальнейшей работы с молодыми специалистами.

Вместе с тем, имеющиеся ресурсы (в том числе электронные) по анализу профессиональных дефицитов, позволяют получать большой массив данных, нуждающихся в анализе и осмыслении.

Только в ряде районов (Адмиралтейский, Московский, Невский, Петроградский), также на базе подразделений СПб АППО имеется комплексный опыт исследования не только самих молодых специалистов, но и возможностей района по их поддержке (анкетирование наставников, методистов, руководителей).

Рекомендации:

Информационно-методические центры

- В тех районах, где на сегодня отсутствуют функционирующие инструменты сбора информации об особенностях и потребностях молодых специалистов, разработать или адаптировать готовый инструмент, опираясь на опыт коллег из других районов.

- Планировать работу по сопровождению молодых специалистов, опираясь на однозначно интерпретируемые результаты анкетирования (собеседования, иного способа получения информации).

- Особое внимание уделить потребностям и особенностям педагогов первого года работы.

- Учитывать при сборе информации различия между педагогами первого и последующих годов работы в образовательной организации.

СПб АППО, СПб ЦОКОиИТ

- Провести мероприятия для сотрудников ИМЦ, ответственных за работу с молодыми педагогами, по обмену опытом в части организации и осуществления аналитической деятельности.

- Провести совместно мониторинговое исследование, посвященное проблемам (профессиональным дефицитам) молодых специалистов, в том числе в рамках предметных областей.

Показатель 2.2. Адресное планирование работы с учетом выявленных профессиональных дефицитов молодых педагогов и социальных запросов региона

Контент-анализ предоставленных районами отчетов показал, что в каждом из районов города планирование работы с молодыми педагогами происходит достаточно системно с учетом специфики района¹. Например,

¹ Есть районы, где количество молодых специалистов составляет 1-2 человека, и районы, где эта цифра достигает 60+75 человек ежегодно.

в Василеостровском районе реализуется модель интеграции молодого педагога в профессию, которая предусматривает проведение диагностики и запрос работодателей к профессиональным навыкам молодого специалиста и включает проект «Молодой учитель в пространстве возможностей». Трехлетняя программа по осуществлению поддержки молодого педагога и наставничества (три модуля - «Адаптационный», «Аналитический», «Проектный») реализуется в Выборгском районе. В нескольких районах города действуют клубы, советы и/или творческие группы молодых педагогов (например, Калининский - «Развитие потенциала молодого учителя», Красногвардейский, Кировский районы).

Представленные для анализа документы и ссылки не дали возможности выявить прямую зависимость между анализом профессиональных дефицитов и коррекцией программ профессиональной адаптации, интеграции, повышения квалификации молодых специалистов. Однако, в Петродворцовом районе как отдельная позиция в плане работы выделена корректировка планов обучения молодых специалистов с учетом результатов анкетирования, в Кронштадтском районе – на основе диагностики выстраиваются индивидуальные образовательные маршруты молодых педагогов.

В целом план работы чаще всего состоит из следующих частей:

- традиционные мероприятия, функционирование модели или системы работы с молодыми специалистами (Василеостровский, Центральный, Калининский, Кировский районы);
- разовые мероприятия (обусловленные спецификой потребностей молодых педагогов);
- индивидуальные консультации для молодых педагогов.

В районах с малым количеством образовательных организаций, где в год прибывает 1-2 молодых педагога, сопровождение молодых специалистов осуществляется индивидуально.

Выводы:

При планировании работы с молодыми специалистами не выделяются проблемные группы среди молодых педагогов (это было бы рационально в районах, где количество молодых специалистов достигает нескольких десятков). Выделение проблемных групп позволило бы более адресно осуществлять методическую и иную помощь.

В различных районах накоплено большое количество отдельных апробированных моделей, модулей, тренингов, курсов, ориентированных на молодых педагогов с разными стартовыми возможностями, которые могут использоваться в формате сетевого взаимодействия. Реализация сетевого формата работы с молодыми специалистами на уровне региона даст возможность более адресно их поддерживать.

Нет прямой и очевидной документированной связи между проведением диагностики и планированием работы с молодыми специалистами на учебный год. Отсутствие такой связи может быть объяснено тем, что нет соответствующих регламентов работы.

Рекомендации:

Информационно-методические центры

- Усилить мобильность содержания программ, курсов и модулей, ориентированных на молодых педагогов с учетом их особенностей и выявленных в ходе диагностики проблем.
- Планировать разовые мероприятия, опираясь на выявленные профессиональные дефициты молодых педагогов.
- Обозначать в планах работы конкретные проблемы, решение которых будет показано в ходе того или иного мероприятия, чтобы молодой специалист мог выбрать его целенаправленно, а методист целевым образом работал на решение профессиональной проблемы молодого специалиста.
- Развивать возможности использования индивидуального образовательного маршрута для молодых специалистов, в том числе в сетевой форме (с использованием ресурсов других районов).

СПб АППО, СПб ЦОКОиИТ

- Провести обучающее мероприятие по составлению (коррекции) программы поддержки молодых педагогов на основе результатов диагностики.
- Создать банк учебных модулей для молодых специалистов из ресурсов районов, позволяющий организовать сетевое обучение.

Показатель 2.3. Информационная поддержка молодых специалистов, организация квалифицированного комментария по актуальным вопросам развития системы образования

Молодой специалист, приходящий на работу в школу, зачастую нуждается в самой элементарной информации, регламентирующей его работу. Информационный поток, в котором сегодня находится учитель, огромен, и не вся нужная информация доходит до адресата, с другой стороны, молодой педагог не всегда знает, где получить ту или иную достоверную информацию. Важность целевой информационной поддержки сегодня не вызывает сомнений.

Можно выделить ряд требований, которым должна соответствовать информация, используемая педагогом; в числе наиболее важных:

- актуальность,
- достоверность,

- оперативность,
- доступность.

Анализ предоставленных материалов показал, что специалисты ИМЦ пользуются разнообразными каналами для информирования молодых педагогов: очные мероприятия в формате советов, методических объединений, сессий, круглых столов и пр. При этом существует проблема, что материалы таких мероприятий не всегда доступны, если молодой педагог отсутствовал (возможны искажения информации при передаче коллегами).

В некоторых районах используются современные средства информационной поддержки: канал на Ютуб, страница ВКонтакте и пр. Так, например, в Красногвардейском районе кроме новостной страницы функционирует видеоканал Ютуб, а в Петроградском районе - Педагогический интернет канал.

Группы в социальных сетях на сегодня являются одним из максимально оперативных каналов информирования, однако эти ресурсы используются не в полной мере (в отчетах их обозначили: Кировский, Фрунзенский районы-созданы группы ВКонтакте). Калининский район формирует творческие группы в социальных сетях.

Практически на каждом сайте ИМЦ создана отдельная страница для молодых специалистов, на которой содержится необходимая информация, чаще всего, методического характера. Вместе с тем, для молодого педагога важной является и информация нормативно-правового характера (пример такой минимально необходимой информации для молодого педагога есть на сайте ИМЦ Центрального района).

Отдельно необходимо отметить работающую систему индивидуального консультирования молодых специалистов. Во многих ИМЦ есть методист (зам. директора), курирующий это направление работы, к которому молодой специалист может обратиться напрямую.

СПб АППО ведет активную и последовательную работу по методическому сопровождению молодых специалистов на научной основе. Целенаправленно в этом направлении работает коллектив кафедры педагогики и андрагогики. Проводятся исследования, ведется аналитическая деятельность, разрабатываются методические рекомендации для различных субъектов системы образования. Примеры тематики исследований на базе подразделений СПб АППО в 2019 году: «Начинающий социальный педагог», «Качество подготовки выпускников педагогических колледжей», «Качество подготовки выпускников педагогических колледжей». Материалы регулярно публикуются на портале СПб АППО.

СПб ЦОКОиИТ ведет активную работу по аккумулированию опыта молодых специалистов в области использования информационно-

коммуникационных технологий, привлекая к участию в масштабных конференциях, а также для публикации сборников и тематических изданий.

Выводы:

В подавляющем большинстве районов информационная поддержка молодых педагогов осуществляется через сеть интернет. Можно выделить несколько типов используемых электронных ресурсов:

1. Целевая страница для молодых педагогов на сайте ИМЦ.
2. Целевая новостная страница, ориентированная на молодых педагогов.
3. Информационная страница, содержащая важные сведения (описание системы или модели поддержки молодых педагогов и т.п.), такие страницы обновляются не очень часто.
4. Информационные страницы для отдельных категорий молодых специалистов (дошкольные образовательные учреждения, школы).
5. Ютуб –канал для молодых педагогов.
6. Страница в социальной сети Вконтакте.

Меньшая часть ИМЦ реализует информационную поддержку для молодых педагогов через очные встречи в разнообразных форматах.

Рекомендации:

Образовательные организации

- Усилить работу по знакомству молодых педагогов с информационными ресурсами района и города.

Информационно-методические центры

- Создать целевой раздел на сайтах, ориентированный на нужды молодых специалистов.
- Познакомиться с опытом других районов и использовать разные каналы информирования молодых специалистов, в том числе опираясь на имеющиеся электронные ресурсы других районов.
- Ориентировать специалистов ИМЦ, работающих с молодыми педагогами, на создание ресурсов в различных социальных сетях.

СПб АППО

- Организовать мероприятия по обмену опытом информационной поддержки молодых специалистов.
- Продолжить развитие целевого раздела на сайте СПб АППО, ориентированного на молодых специалистов, и аккумулирующего актуальную информацию городского уровня.

Показатель 2.4. Выявление лучших педагогических практик, реализуемых молодыми специалистами, обобщение и их тиражирование.

Выявление лучших практик молодых специалистов осуществляется с помощью конкурсов, открытых занятий, мастер-классов, фестивалей, конференций, в ходе проектной деятельности, осуществляемой в рамках курсов повышения квалификации.

В каждом районе проводятся районные конкурсы (или районные этапы конкурсов), в которых есть номинации для молодых педагогов и/ или целевые конкурсы молодых специалистов. Чаще всего лучшие практики выявляются в ходе работы сообществ молодых педагогов и конкурсных мероприятий разного уровня (от районного до всероссийского).

Аккумуляция и систематизация лучших педагогических практик молодых педагогов проходит в каждом районе города, но осуществляется в разных форматах. Так, в ряде районов издаются методические сборники с разработками или статьями педагогов. Это могут быть официальные печатные издания (например, периодическое издание «ПОИСК» Кировского района, сборники проектов молодых специалистов Василеостровского района), электронные издания (пополняемое методическое пособие «Молодые молодым» Кронштадтского района, Банк открытых площадок Тичбурга, подготовленных молодыми педагогами района на сайте ИМЦ Петроградского района).

Систематизация опыта ИМЦ в части выявления и систематизации лучших практик молодых педагогов представлены в таблице.

Район	Проводимые мероприятия и имеющиеся ресурсы, в т.ч. электронные
Адмиралтейский район	Семинары, конкурсы, публичные отчеты
Василеостровский район	Сборники проектов молодых специалистов (текстовые)
Выборгский район	Районные конкурсы и районные этапы конкурсов, проектирование в рамках КПК, Районный марафон образовательных инноваций
Калининский район	Всероссийский форум «Молодые-молодым», августовская районная конференция, городской семинар для молодых специалистов

Кировский район	Профессиональные конкурсы («Молодые педагоги - инновационные и талантливые», «Лучшие уроки педагогов Кировского района», «Лучший открытый урок», конкурс педагогических достижений (номинации «Педагогические надежды», «Учитель здоровья»), участие в Педагогических чтениях, публикации в сборниках
Колпинский район	Районный семинар молодых педагогов
Красногвардейский район	Районные семинары, межрегиональная конференция, мастер-классы на фестивале педагогических идей
Кронштадтский	Пополняемое методическое пособие «Молодые молодым». Специализированная страница на сайте, содержащая методические разработки молодых специалистов
Курортный район	Профессиональные конкурсы «Педагогические надежды», конкурс педагогических команд
Московский район	Специализированная страница на сайте, методическая копилка «Молодые - молодым»
Невский район	Специализированная страница на сайте ИМЦ с материалами молодых специалистов
Петроградский район	Банк открытых площадок Тичбурга, подготовленных молодыми педагогами района сайте ИМЦ. Материалы конкурсов молодых педагогов Публикации молодых педагогов в районном издании «Вестник»
Петродворцовый район	Банк материалов Фестиваля открытых уроков молодых педагогов «Дебют»
Приморский район	Банк лучших практик
Пушкинский район	Галерея лучших молодых специалистов проекта «Учитель XXI века»
Фрунзенский район	Семинары с участием молодых педагогов
Центральный район	Конференция «Созвездие молодых»

Выводы:

Молодые педагоги активно включены в конкурсное движение, в процедуры представления собственного опыта. Формы выявления опыта достаточно традиционны.

Отлажен и хорошо организован процесс отбора, систематизации и накопления методических разработок молодых педагогов. Вместе с тем, остается нерешенным вопрос: «Кто пользуется материалами, подготовленными молодыми специалистами? Какие из этих материалов наиболее востребованы?»

Рекомендации:

Образовательные организации

- Школьным методическим объединениям анализировать деятельность молодых педагогов, аккумулируя интересные идеи и методические решения.
- Оказывать помощь молодым педагогам в оформлении и методическом описании их опыта.
- Знакомить педагогические коллективы с методическими разработками молодых педагогов.

Информационно-методические центры

- Информационно поддерживать проводимые конкурсы с участием молодых педагогов.
- Открывать для широкого использования и обсуждения лучшие методические материалы молодых педагогов.
- Организовывать обратную связь по итогам обсуждения и использования методических материалов молодых педагогов.
- Организовать сетевое сотрудничество с городским Центром сопровождения молодых педагогов «Про-движение» на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Педагогический колледж №8».

СПб АППО, СПб ЦОКОиИТ

- Планировать и проводить целевые мероприятия для представления опыта молодых педагогов на городском уровне.
- Включать в проводимые мероприятия отдельные модули для молодых специалистов, с тем, чтобы они могли продемонстрировать свои лучшие практики.
- Организовать сетевое сотрудничество с городским Центром сопровождения молодых педагогов «Про-движение» на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Педагогический колледж №8».

Показатель 2.5. Мероприятия, направленные на профессиональное развитие молодых специалистов, реализуемые в сетевой форме

Сетевые формы осуществления методической поддержки – на сегодня одни из самых перспективных, так как позволяют комплексно решать ряд проблем. При анализе мероприятий, проводимых в сетевой форме для молодых специалистов, ставились следующие вопросы:

1. Какие варианты сетевого взаимодействия приоритетно используются?
2. Каковы цели сетевых мероприятий?
3. Кто приоритетно является партнерами ИМЦ в рамках сетевого взаимодействия?

Из данных, предоставленных ИМЦ, можно сделать следующие выводы по данным вопросам.

Наиболее часто встречающимся вариантом сетевого взаимодействия является соединение усилий нескольких организаций в рамках одного мероприятия или серии мероприятий.

Это могут быть как разные организации (примером такого взаимодействия является организация серии мастер-классов и круглых столов для молодых педагогов, которые прошли в Выборгском районе в 2019 г. в сотрудничестве с Советом молодых педагогов Санкт-Петербурга и Ленинградской области при Территориальной организации Профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации), так и взаимодействие на уровне однотипных организаций и учреждений разных районов (пример такого сетевого взаимодействия - совместные мероприятия ИМЦ Кировского района с клубом Выборгского района, с центром Про-движение педагогического колледжа № 8; сотрудничество с молодыми педагогами Фрунзенского района и Василеостровского района) и взаимодействие различных учреждений внутри района (примером такого сетевого взаимодействия являются мероприятия Колпинского и Курортного районов, организованные ИМЦ совместно с ЦППМС).

Отдельно необходимо отметить интересный опыт Петроградского района по организации мероприятий совместно с Академией цифровых технологий. Был организован отдельный проект «Цифровой Тичбург».

На международном уровне мероприятия с участием молодых педагогов были организованы во Фрунзенском районе совместно с КультурКонтакт Австрия и Педагогическим университетом Нижней Австрии в рамках проекта «Развитие системы сопровождения молодых педагогов».

Кроме того, часть районов подразумевает под сетевой формой любые мероприятия, в которых принимают участие педагоги района, что, наверное, не вполне оправдано.

Выводы:

В термин «сетевая форма» проведения мероприятия ИМЦ разных районов вкладывают различные смыслы, необходимо уточнить его смысловое наполнение.

К мероприятиям с молодыми привлекаются зарубежные партнеры, образовательные учреждения разных типов и уровней образования, территориальные профсоюзные органы, Советы молодых педагогов Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Наиболее традиционные форматы проводимых мероприятий – встречи и круглые столы.

Наиболее редко встречающиеся формы – педагогические лаборатории, педагогические гостиные и пресс-конференции.

Важным направлением сетевого взаимодействия можно обозначить взаимодействие с организациями и учреждениями других отраслей, которые позволяют создавать интересные электронные и иные ресурсы.

Рекомендации:

Информационно-методические центры

- Более интенсивно привлекать сетевых партнеров к работе с молодыми педагогами. Расширять форматы проводимых сетевых мероприятий с учетом опыта коллег из других районов.

СПБАППО, СПЦОКОиИТ

- Провести мероприятие по обмену опытом сетевого взаимодействия среди районов города.

- Разработать рекомендации по внедрению сетевого сотрудничества, в том числе дать определение сетевым мероприятиям/партнерству.

Критерий 3. «Региональная система развития и поддержки методических объединений и профессиональных сообществ педагогов» включает четыре показателя:

3.1. Комплекс мероприятий по функционированию и развитию профессиональных сообществ ².

3.2. Выявление лучших педагогических практик, обобщение и их тиражирование.

² Организация и проведение информационных совещаний, семинаров. Круглых столов, дискуссионных площадок, конференций, в том числе с использованием дистанционных технологий

3.3. Организация горизонтального обучения, наставничества³.

3.4. Система адресной методической поддержки педагогов, работающих в ОО с низкими показателями по результатам оценочных процедур.

Показатель 3.1. Комплекс мероприятий по функционированию и развитию профессиональных сообществ

(Организация и проведение информационных совещаний, семинаров, круглых столов, дискуссионных площадок, конференций, в том числе с использованием дистанционных технологий)

Проведенный анализ документов ИМЦ, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО позволяет говорить, что в Санкт-Петербурге реализуется широкий спектр разных по форме мероприятий. К ним относятся:

- семинары (в том числе практико-ориентированные, семинары-совещания, дистанционные семинары и пр.);
- конференции;
- информационно-методические совещания;
- клубы;
- круглые столы;
- творческие группы;
- дискуссионные площадки;
- интеллектуальные олимпиады;
- районные (городские) конференции;
- педагогические коллоквиумы;
- мастер-классы;
- открытые уроки;
- лекции (прежде всего, в рамках работы методических объединений и дополнительных профессиональных программ);
- деловые игры.

Анализ годовых планов работы и /или отчетов по самообследованию ИМЦ, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО позволил составить рейтинг наиболее часто реализуемых ими мероприятий с учетом их форм. Так, наиболее часто встречаемыми являются семинары, круглые столы, совещания, лекции, конкурсы и др. (см. таблица 1).

Наиболее часто реализуемые мероприятия, направленные на функционирование и развитие профессиональных сообществ⁴

³ Организация работы творческих групп, педагогических лабораторий, тематических (проблемных) групп педагогических работников

⁴ При анализе учитывались несколько разных форм мероприятий в каждом анализируемом документе, поэтому итоговая сумма баллов по столбцу «Проценты» будет больше 100,0%

Таблица 1

Форма мероприятия	%
Семинары (разные по типу)	86,5
Лекции	82,1
Круглые столы	79,2
Информационно-методические совещания	74,3
Районные конкурсы	62,1
Мастер-классы	59,1
Дискуссии	44,2
Конференции (районные, городские)	32,1
Прочие	31,6

Можно увидеть, что в системе петербургского образования присутствует довольно органичное сочетание разных по форме мероприятий, где есть место для встреч педагогического сообщества в широком формате (совещания, конференции, семинары), а также для узкоспециальных событий (круглые столы, мастер-классы, лекции). Проведенный анализ показывает, что присутствует очевидное стремление специалистов ИМЦ отойти от ставших традиционными форматов встреч. Поэтому семинары сегодня это не только групповые занятия для какой-нибудь специальной подготовки или для повышения квалификации, но они становятся проблемной площадкой, местом для дискуссии, своеобразной фокус-группой, в рамках которой сложные управленческие задачи находят свое успешное решение.

Довольно стандартной подачей сведений о том, какие события имеют отношение к функционированию и развитию профессиональных сообществ, является годовой план работы. Однако такой способ не является единственным. Можно обратиться к опыту оформления документов ИМЦ Выборгского района, когда с опорой на годовой план работы была подготовлена и представлена для анализа отдельная выписка, в которой отобраны специальные мероприятия, дающие непосредственную возможность представить, какие именно события будут реализовываться в направлении функционирования и развития профессиональных сообществ. Отдельно отметим и такой документ ИМЦ Выборгского района как «Циклограмма организации деятельности педагогических сообществ (клубов)». Там подробно описано, какие лекции, семинары и когда будут организованы для начинающих учителей, заместителей директоров, воспитателей групп продлённого дня и др.

ИМЦ Пушкинского района создали отдельный интернет-ресурс, где объединили информацию о действующих в районе методических кабинетах, описали их работу и показали результаты деятельности.

Отметим, что очень часто развитие и функционирование профессиональных сообществ ИМЦ вполне обоснованно связывают с деятельностью методических объединений, что хорошо видно по материалам ИМЦ Фрунзенского и Центрального районов. Но они не единственные, кто идет таким путем. В контексте рассматриваемого показателя стоит обратить внимание на деятельность ИМЦ Кировского района. Так, на его сайте события, имеющие отношения к комплексу мероприятий по функционированию и развитию профессиональных сообществ, представлены через работу многочисленных районных методических объединений. По схожему пути пошли и их коллеги из Красносельского района.

ИМЦ Московского района всю информацию по методической работе (в том числе и мероприятия) расположили во вкладке «Направления деятельности», выделив из их широкого списка отдельно методическое направление и именно в нём представили всю информацию. Похожую схему можно найти на интернет-ресурсе ИМЦ Невского района.

Детальные сведения о комплексе мероприятий по функционированию и развитию профессиональных сообществ в рамках деятельности СПб АППО и СПб ЦОКОиИТ представлены в таких документах, как: «Тематическое планирование работы профессиональных педагогических объединений академии постдипломного педагогического образования ...» и «Отчете о самообследовании СПб ЦОКОиИТ в 2019 году».

Вывод:

Итоги проделанной работы показывают, что материалы всех организаций, включенных в мониторинг, содержат подробную информацию о мероприятиях по функционированию и развитию профессиональных сообществ, однако большая их часть имеет характер перечислений, что и в какой форме, когда было или будет реализовано. Объемный массив мероприятий, которые проводятся ИМЦ, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО, зачастую не даёт возможности представить в полном виде всю работу, которые они реализуют, и не даёт возможности без специальных (заранее известных) ссылок найти нужные потребителям интернет-контента сведения по показателю 3.1.

Рекомендации:

Информационно-методические центры, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО

– Разработать «дорожную карту» по организации работы и развитию профессиональных сообществ.

– Рассмотреть возможность улучшения интерфейса интернет-ресурсов для лучшего ориентирования в их внутренней структуре и поиска полезной и актуальной информации.

Показатель 3.2. Выявление лучших педагогических практик, обобщение и их тиражирование

Проблема поиска и представления лучших педагогических практик стоит сегодня не только перед педагогическими организациями нашего города. Если обратиться к научным статьям, монографическим исследованиям, интернету, то можно заметить, что это общая тема для всей системы образования Российской Федерации. Лучшие педагогические практики выявляют и транслируют университеты, институты, система профессионального образования и школы. Многие институции активно работают в рамках продвижения нового педагогического опыта, его изучения и внедрения, не стали исключением и петербургские ИМЦ, а также СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО, фактически являющихся в городе лидерами в направлении поиска передового педагогического опыта.

Проведенный анализ выявил много разных подходов по обобщению и тиражированию лучших педагогических практик в работе учреждений. Каждое из них по этому направлению имеет свою определённую специфику, при этом в ряде моментов их подходы схожи.

Объединительным моментом для организаций является акцент на участии учителей образовательных организаций в разнообразных педагогических конкурсах, которые дают широкие возможности для раскрытия таланта педагога. Сайты всех учреждений очень активно продвигают информацию, связанную с тематикой конкурсов, требованиями к участию в них, датами dead-line и т.п. По их заверению всегда можно узнать, кто стал победителем, познакомиться с отмеченными жюри разработками. Материалы конкурсов прошлых лет также доступны для ознакомления посетителям сайтов ИМЦ, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО.

Лучшие педагогические практики – это инновации, поэтому многие документы и информацию по описываемому показателю можно встретить на сайтах именно в разделах «Инновационная деятельность» или «Инновации в образовании». В данном случае между лучшими педагогическими практиками и инновациями многие учреждения ставят знак равенства. Это хорошо видно на примере работы ИМЦ Петродворцового и Красносельского районов. Так, методисты из Красносельского района отмечают, что в системе образования района ведётся целенаправленная работа по выявлению лучших педагогических

практик, а её результаты представлены на сайте ИМЦ в разделах «Профессиональные события инновационной деятельности» и «Семинары инновационных команд».

Схожесть в подходах к выявлению лучших педагогических практик можно наблюдать и в соединении последних с работой методических объединений, через которые все заинтересованные стороны могут получать ценную информацию об актуальных педагогических разработках, ходе экспериментов, апробации методик и т.д. Поэтому многие ИМЦ по показателю 3.2. делают отсылку к работе своих многочисленных методических объединений (МО).

Следует отметить, что принявшие участие в мониторинге учреждения активно работают в направлении поиска и других способов для выявления лучших педагогических практик. В этом случае фиксируется широкий перечень новых возможностей, выражаемых в мастер-классах, открытых интегрированных уроках, мини-лекциях, кейс-методиках, открытых мероприятиях с детьми и пр.

Если суммировать весь массив данных полученных для анализа показателя 3.2. можно построить рейтинг наиболее часто встречаемых форм работы, применяемых для выявления актуальных педагогических практик (см. диаграмму)



Описание полученных результатов будет не полным, если не проиллюстрировать интересный опыт методистов из ИМЦ. Именно в этом блоке мы можем увидеть ту специфику работы, которая отличает разные учреждения. Так, например, сотрудники ИМЦ Пушкинского района делают акцент на проекте «Учитель XXI века», с подробным планом мероприятий, проводимых в ходе его реализации. находкой ИМЦ Красногвардейского района стала районная инновационная консультационная сеть, которая объединяет

готовых к сотрудничеству высокопрофессиональных педагогических работников, имеющих опыт инновационной деятельности, участия и победы в профессиональных конкурсах. По заявленным целям организаторов сети педагог-консультант распространяет инновационный опыт по заявленной теме и оказывает консультационные услуги в соответствии с запросом педагогических работников.

Интересен опыт ИМЦ Фрунзенского района, на сайте которого создан раздел «Методическая копилка», где все заинтересованные работники системы образования могут познакомиться с широким спектром методических разработок по разным направлениям деятельности. Для тиражирования лучших педагогических практик было создано электронное СМИ «Образование в Санкт-Петербурге. Фрунзенский район», где публикуют интересные педагогические разработки. Подобный опыт тиражирования можно встретить и в другом электронном СМИ, а именно в электронном журнале «Кронштадтская школьная лига».

В контексте тиражирования идей следует сказать о деятельности СПб АППО, поскольку учреждение выпускает один из наиболее авторитетных в педагогическом сообществе электронный журнал «Петербургский урок», который выходит с 2008 года, и где можно познакомиться с передовым педагогическим опытом. Журнал СПб АППО стал своеобразной площадкой городского фестиваля уроков учителей общеобразовательных организаций Санкт-Петербурга, яркого педагогического события города. В числе главных задач этого мероприятия выявление талантливых учителей Санкт-Петербурга, использующих эффективные методы обучения, пропаганда достижений петербургской школы, а также распространение передового педагогического опыта в условиях введения Федеральных государственных образовательных стандартов.

Хорошей иллюстрацией работы учреждений по показателю 3.2. может стать деятельность ИМЦ Петроградского района. В рамках опыта по выявлению лучших педагогических практик и их тиражированию коллеги задействовали возможности не только своего ресурса, но также и сторонние сервисы хранения, редактирования и синхронизации файлов. Так, на Google Диске нашлось место познавательному Банку открытых площадок Тичбурга, подготовленному молодыми педагогами района. Данный банк, без всякого сомнения, был бы интересен и полезен не только педагогам Петроградского района, но значительно более широкому кругу педагогов города. Дополнительно отметим, что площадкой для новых образовательных практик в районе служит Петроградский педагогический форум «Петроградская сторона: территория роста – выбор

будущего». Его ресурсы активно используются ИМЦ для популяризации нового педагогического опыта.

Свой способ представления и сбора информации о лучших педагогических практиках есть, например, в Кировском районе. Как отмечают сами специалисты ИМЦ, выявление лучших практик осуществляется посредством участия педагогов в профессиональных конкурсах, мастер-классах, семинарах, работах в творческих группах, публикациях. Вся информация размещается при этом на сайте ИМЦ в соответствующих разделах, например, «Конкурсы для педагогов» и получает тиражирование в печатных тематических сборниках, посвящённых результатам деятельности творческих групп.

Вывод:

Проведенный анализ позволяет говорить, что все учреждения ведут активную работу по выявлению лучших педагогических практик и их тиражированию. Основной акцент в поиске нового педагогического опыта учреждения-участники мониторинга делают на проведении разнообразных педагогических конкурсов и работе местных методических объединений. В случае объемной работы, которую ведут учреждения по выявлению и тиражированию лучших педагогических практик, удачный опыт обобщения и критического анализа собранной информации практически отсутствует. Отдельно следует отметить сайты учреждений, которые являются местом аккумулирования широкого спектра информации и последующего его хранения, но без должных попыток транслирования вовне накопленного ценного педагогического опыта. Сегодня становится важным не просто присутствие в виртуальном пространстве, но и активное продвижение имеющейся информации через другие цифровые платформы и, прежде всего, социальные сети. В настоящее время становится актуальным освоение основ маркетинга в социальных сетях (Social Media Marketing, SMM), что позволило бы, во-первых, заниматься продвижением организации в виртуальном пространстве и, во-вторых, популяризировать свой опыт и транслировать информацию о передовых педагогических технологиях на миллионы людей, живущих в других регионах России и странах. Использование технологии SMM позволяет создавать сообщения (текстовые или визуальные), которое люди будут распространять через социальные сети самостоятельно, уже без участия организатора. Таким образом, использование современных технологий могли бы расширить горизонты потребителей своей информации и создать дополнительные возможности для пиара своего учреждения, а в целом и для представления и популяризации всего инновационного опыта педагогов Санкт-Петербурга.

Рекомендации:

Информационно-методические центры, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО

- Разработать дополнительные профессиональные программы повышения квалификации по направлению «Социальный маркетинг в образовательной организации» и «Маркетинг в социальных сетях», что даст возможность специалистам укрепить позиции учреждений, опираясь на маркетинговые принципы, которые можно использовать в социальных целях, заниматься продвижением полезных идей, общественных ценностей, социально значимых моделей поведения.

СПб АППО, СПб ЦОКОиИТ,

- Организовать проведение прикладного социально-педагогического исследования, направленного на научное осмысление и комплексное обобщение собранных данных о лучших педагогических практиках в Санкт-Петербурге, оформленное по итогу работы в виде монографии.

Показатель 3.3. Организация горизонтального обучения, наставничества

(Организация работы творческих групп, педагогических лабораторий, тематических (проблемных) групп педагогических работников)

В настоящее время в России представлена новая модель профессионального развития педагогов в соответствии с национальной системой профессионального роста. При этом реализация модели предполагает использование следующих методов: «индивидуальные траектории обучения», «цифровые технологии», «наставничество», «сетевые формы», «горизонтальное обучение» и т.д. Сегодня в науке делаются только первые попытки осмысления этих новых методов педагогического совершенствования. Так, на запрос в электронной библиотеке E-library «горизонтальное обучение педагогов» можно найти не более двух десятков статей и тезисов конференций. По тематике наставничества специалисты традиционно пишут больше, но и этот массив литературы вполне обозрим. Таким образом, мы находимся в начале пути использования и внедрения на практике новых форм профессионального роста педагогических работников и первые положительные примеры этой работы можно представить при анализе ряда документов ИМЦ, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО.

Всё многообразие представленных для анализа документов можно объединить в несколько групп по принципу формы работы с молодыми педагогами, что позволило выделить три, а именно: «Наставничество», «Работа творческих групп» и «Проекты». Важно сказать, что во многих учреждениях чаще используется именно совокупность инструментов профессионального развития педагогов, когда одновременно можно увидеть и реализацию проектной деятельности, работу школы наставничества и эксперименты творческих групп.

Поэтому приводимое разделение на три группы форм работы с молодыми педагогами условно и используется исключительно в целях удобства анализа эмпирического материала.

Наставничество

Как и с помощью каких материалов презентуется тема наставничества в работе ИМЦ, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО. Нужно сказать, что многие ИМЦ разработали соответствующие положения «О наставничестве», через которые раскрывают специфику организации работы по оказанию помощи молодым педагогам, описывают права и обязанности наставника и лица, в отношении которого осуществляется наставничество, уточняют моменты, связанные с руководством работой наставника и др. Таким путем пошли ИМЦ Адмиралтейского, Калининского, Курортного районов.

Тема организации наставничества получила свое развитие не только в таких документах как упомянутые выше положения «О наставничестве», но, например, ИМЦ Кронштадтского района пошел несколько дальше и подготовил положение «Об ассоциации педагогов-наставников Кронштадтского района», в котором определил ассоциацию как добровольное общественное объединение педагогических работников, осуществляющих наставническую деятельность, заинтересованных в распространении своего опыта. Миссия ассоциации представляется как стремление «раскрыть ресурсный потенциал профессиональной и социальной среды для молодых специалистов в образовательном пространстве». Дополняет положение ИМЦ Кронштадтского района и план работы с молодыми педагогами на 2019-2020 гг.

Акцент на наставничестве, но уже применительно к системе дошкольного образования, сделали коллеги из ИМЦ Петроградского района. Ими был проведен опрос среди молодых педагогов по теме «Кто твой наставник». Результаты обработаны и представлены на сайте учреждения. Дополнительными материалами по рассматриваемому показателю 3.3 стали методические рекомендации «Наставничество: сопровождение начинающего педагога ДОО» и целевая модель наставничества.

Позиционирование рассматриваемой формы работы с молодыми педагогами в Приморском районе ведётся через «Школу наставников», представленную на сайте ИМЦ, где можно ознакомиться с ёмкой справкой о реализованных мероприятиях и получить статистическую информацию о проводимой работе.

Работа творческих групп

Хорошей иллюстрацией новых форм работы по развитию и совершенствованию педагогического мастерства может служить деятельность творческих групп. В чем состоит цель работы творческой группы педагогов?

По верному замечанию коллег из Петродворцового района она заключается в «совершенствовании системы поддержки и сопровождения молодых педагогов образовательных учреждений ...». Основные задачи творческой группы могут заключаться в:

- выявлении профессиональных дефицитов и определении комплекса условий, позволяющих молодому педагогу реализоваться в профессии;
- формировании открытой базы данных о формах сопровождения молодых педагогов;
- организации и проведении мероприятий по обмену опытом среди педагогов образовательных учреждений.

Документальным оформлением работы творческих групп могут выступать отдельные положения или приказы об их создании. Часто творческая группа может создаваться в рамках отдельного методического объединения, работающего над какой-то специальной проблемой. В других случаях её создание может быть связано с подготовкой и проведением крупного педагогического мероприятия.

Творческие группы многообразны, свидетельством чему могут служить сведения на странице «Творческие группы ДОУ» сайта ИМЦ Красносельского района, где дается подробный отчет о названии групп, целях и сроках их создания, руководителях и результатах работы. Схожую ситуацию мы наблюдаем на большей части интернет-ресурсов ИМЦ. Очевидно, что творческая группа – удобная форма реализации стоящих перед организацией задач, что объясняет их популярность и многочисленность.

В ряде случаев, чтобы нагляднее показать свою работу творческие группы создают свои отдельные страницы в социальных сетях и там непосредственно презентуют планы и итоги своей работы, что хорошо видно по группе подготовки команд Петроградского района.

Проекты

Проектная деятельность – также довольно часто встречающийся инструмент, используемый в профессиональном развитии педагогического сообщества. Проекты многообразны, ориентированы на достижение разных целей, используют широкий спектр инструментов, методов, ориентированы на разные группы участников и уровни образования. В них зачастую, как и в работе творческих групп, находит свое выражение своеобразие, специфика районных образовательных систем. Проведенные в системе петербургского образования проекты могут стать предметом глубокого и тщательного анализа и подготовки фундаментальных монографических и диссертационных исследований.

Приведем лишь ограниченный перечень проектов, нашедших свое воплощение в системе петербургского образования. Так, небезынтересным будет проект ИМЦ Невского района «Школа молодого лидера», ориентированный на поддержку творчески работающих педагогов, имеющих высокий лидерский потенциал. Проект, кроме прочего, ставит своей целью распространение передового управленческого опыта и поддержку инновационных технологий и механизмов управления, способствующих эффективному развитию системы образования Санкт-Петербурга и оказывающих влияние на процесс обучения и воспитания.

В Петроградском районе находит свою реализацию проект «Творческая среда и интеллектуально-одарённые дети». Цель проекта состоит в создании системы сопровождения интеллектуально-одарённых учащихся, что создаёт широкие возможности для раскрытия потенциала педагогического сообщества района.

Нельзя не упомянуть и об инициативе ИМЦ Красносельского района, где реализуется проект «Финансовая культура – жителям культурной столицы». Цель деятельности инновационной команды направлена на разработку и внедрение механизмов непрерывного обучения и просвещения учащихся и педагогов образовательных организаций по направлению финансовой грамотности.

Интересным является и проект ИМЦ Выборгского района «Лаборатория доказательного воспитания», который направлен (1) на разработку научно-обоснованных, практико-ориентированных подходов к реализации и диагностики воспитания в образовательных учреждениях района, (2) на повышение компетентности специалистов школ, реализующих воспитательную функцию.

Вывод:

Учреждения активно участвуют в развитии современной модели профессионального роста педагогов, применяя при этом широкий перечень форм работы, среди которых наиболее часто можно встретить проекты, систему наставничества, активизацию деятельности методических объединений и творческих групп. Реализуемые инициативы учреждений носят многовекторный характер и ориентированы не только на школы, но в том числе и на систему дошкольного образования. Документальными свидетельствами организации работы по проведению горизонтального обучения могут служить многочисленные положения и приказы о создании системы наставничества, творческих групп и методических объединений.

Проведенный анализ убедительно показывает, что все учреждения ведут активную работу по развитию горизонтального обучения, однако попыток глубокого осмысления использования разных форм работы, кроме

статистического описания количества проведенных методических объединений или творческих групп, не предпринималось. Не становится понятным, к чему проделанная работа содержательно привела, какие результаты были достигнуты, в чем ценность функционирования сотен творческих групп и различных методических объединений.

Рекомендации:

Информационно-методические центры, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО

- Подготовить подробный аналитический отчет, который бы позволил самим учреждениям обобщить имеющийся многолетний опыт по развитию горизонтального обучения, выявить основные тенденции, установить проблемы, предложить пути их решения и показать возможные перспективы на будущее.

СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО

- Провести тематическую конференцию по проблемам становления и развития горизонтального обучения. Конференция могла бы способствовать отслеживанию новых технологий и достижений коллег. Такие мероприятия – идеальная среда для распространения новых идей и методов работы. Кроме того, происходит обмен опытом, что качественно влияет на специалистов, участвующих в развитии наставничества и других разнообразных форм горизонтального обучения.

Показатель 3.4. Система адресной методической поддержки педагогов, работающих в образовательных организациях с низкими показателями по результатам оценочных процедур

Систему адресной методической поддержки педагогов, работающих в образовательных организациях с низкими показателями по результатам оценочных процедур, можно отнести к наиболее сильной стороне деятельности всех без исключения участвующих в мониторинге организаций. Анализ предыдущих показателей по критерию 3 часто свидетельствовал об отсутствии должной рефлексии по проводимой работе. В случае же с системой адресной поддержки педагогов напротив можно увидеть достойно выполненное её оформление. Так, материалы ИМЦ Московского района дают исчерпывающее представление о том, что и как делает учреждение по рассматриваемому показателю. Дается детальное описание мер, которые использует ИМЦ не только для поддержки педагогов, но в целом и для учебного учреждения. Однако здесь не отстают и районы меньшие как по количеству школ и педагогов, так и по территории. В ИМЦ Курортного района подготовили справку «Адресная помощь образовательным организациям по результатам оценочных процедур в 2019 календарном году», где дается оценка ситуации с качеством образования в районе и предлагается к ознакомлению применяемый комплекс мер для изменения

ситуации. Среди прочего в справке отмечается необходимость продолжения работы для непрерывного и планомерного повышения квалификации педагогических работников, составления и реализации индивидуального плана их профессионального роста, развития наставничества по поддержке и сопровождению учителей с дефицитами в профессиональной деятельности.

Адресность методической поддержки педагогов хорошо представлена в документах СПб АППО. Так, поддержка учителей русского языка ведется сразу по нескольким направлениям: через повышение квалификации в системе курсовой подготовки, работу с методическими объединениями методистов ИМЦ по русскому языку, а также посредством мероприятий в системе массовой методической работы (семинары, вебинары и пр.), консультации и аналитическую деятельность.

Активно в ИМЦ стал использоваться кластерный подход, который позволяет проводить дифференциацию школ по разным основаниям. С опорой на кластеризацию учебных заведений часто выстраивается и система адресной помощи педагогам в каждой конкретной школе, что хорошо видно на примере работы ИМЦ Красносельского района со школой № 414. ИМЦ разработал комплексный план мероприятий, направленных на повышение качества образования в указанном учреждении, предусмотрев проведение индивидуальных консультаций для педагогического состава и администрации, их участие в семинарах, посещение уроков и др. Подобная схема отработана во многих районных ИМЦ (Кронштадтском, Петроградском, Выборгском, Приморском, Центральном, Невском и др.).

Среди дополнительных мер адресной помощи ИМЦ занимаются формированием адресных образовательных модулей на основании выявленных профессиональных дефицитов педагогов образовательных организаций группы риска, организуют и проводят постоянно действующие семинары по трудным вопросам преподаваемого предмета, ведут индивидуальное и групповое консультирование.

Адресная помощь педагогам оказывают предметные методические объединения. Спектр форм их работы с педагогами с дефицитами в профессиональной деятельности самый обширный. Отметим, что на примере деятельности методических объединений по рассматриваемому показателю становится особенно заметной роль и значение горизонтального обучения и его ценность для поддержки педагогов, нуждающихся не только в методической, но и личной помощи и поддержке.

Адресность проводимой работы может проявляться не только в непосредственном обращении к педагогу и предложении ему помощи, но и в работе ИМЦ, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО по выравниванию условий

образовательной деятельности в общеобразовательных организациях в целом. Проведя кластеризацию, установив образовательную организацию, которое нуждается в поддержке, предлагается к реализации комплексный план (программа) действий по решению стоящих перед учреждением проблем. Как видно из проанализированных документов присутствует четкое понимание длительности процесса изменений. Так, коллеги ИМЦ Адмиралтейского района справедливо отмечают, что политика поддержки школ, работающих в сложных условиях, показывающих низкие образовательные результаты, должна основываться на понимании того, что процесс достижения реальных изменений длителен по времени (в среднем 3-5 лет).

В заключении отметим, что за последние годы значительно выросла квалификация специалистов ИМЦ (а также и школ) в вопросах, связанных со статистической обработкой данных, полученных по результатам проведения оценочных процедур. Теперь такие понятия из области прикладной статистики как среднее, медиана, мода, среднеквадратичное отклонение, доверительный интервал постоянно фигурируют в отчетных документах ИМЦ при оценке качества образования и характеристике мер адресной методической поддержки педагогов.

Вывод:

Проанализировав документы и материалы работы ИМЦ, СПб ЦОКОиИТ, СПб АППО можно, в первом приближении, говорить, что в рамках образовательного пространства Санкт-Петербурга сформировалась и активно действует система адресной методической поддержки педагогам, работающим в образовательных организациях с низкими показателями. Наряду с декларативными комплексными планами и программами по оказанию такой помощи присутствуют материалы (справки, отчеты), в которых делается анализ (зачастую глубокий) выполненных работ по направлению показателя 3.4. Хорошо видна стратегия учреждений в направлении оказания помощи. В целом присутствует обширный пласт документов, подтверждающих реализацию политики адресной методической поддержки как педагогам, так и учреждениям, в которых они работают.

Обращаем внимание на необходимость корректного использования результатов оценки качества образования, которые могут применяться только для стимулирования его развития, «принятия конкретных управленческих решений по совершенствованию преподавания учебных предметов, оказания организационно-методической помощи слабым школам, разработке актуальных программ повышения квалификации учителей». При реализации работы по оказанию адресной методической поддержки педагогов, работающих

в образовательных организациях с низкими показателями по результатам оценочных процедур важно проводить активную разъяснительную работу среди педагогической общественности в целях развенчания мифов о том, что измерительные процедуры в образовании служат способом контроля за работой учителя, как попытка использовать руководящими организациями неудовлетворительные результаты ЕГЭ, ОГЭ, ВПР для принятия административных управленческих решений, направленных на увольнение недостаточно эффективных педагогов.

Рекомендации:

Информационно-методические центры

- Разработать и внедрить районную модель поддержки педагогов, работающих в образовательных организациях с низкими показателями по результатам оценочных процедур

СПб АППО, СПб ЦОКОиИТ

- Разработать дополнительные профессиональные программы повышения квалификации для коллективов школ с низкими показателями по результатам оценочных процедур

Критерий 4. «Оценка результативности научно-методического сопровождения региональной системы образования» включает в себя восемь показателей:

4.1. Анализ условий организации и осуществления методического сопровождения педагогических работников⁵.

4.2. Оценка результативности научно-методического сопровождения региональной системы образования по данным самообследования.

4.3. Аналитические справки.

4.4. Анализ эффективности организации тематических Интернет-страниц (разделов сайтов, порталов, направленных на организацию методического сопровождения, в том числе с использованием возможностей интерактивных технологий).

4.5. Анализ удовлетворения тематических запросов. Учет количества адресных рекомендаций, консультаций.

4.6. Доля педагогических работников, охваченных мероприятиями, от их общего количества.

4.7. Доля учреждений, принимающих участие в опытно-экспериментальной работе.

⁵ Материальные условия, техническое оборудование, инфраструктурные возможности организации работы

4.8. Доля педагогических работников, реализующих индивидуальные маршруты повышения профессионального мастерства.

Показатель 4.1. Анализ условий организации и осуществления методического сопровождения педагогических работников

(материальные условия, техническое оборудование, инфраструктурные возможности организации работы)

По результатам анализа материально-технического и информационного обеспечения всех 20 обследованных организаций следует отметить полную обеспеченность на базовом уровне:

- обеспеченность обучающихся (в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающего) - 100%;
- обеспеченность педагогических работников компьютерами (количество компьютеров на одного педагогического работника) - 100%;
- наличие локальной сети – есть;
- обеспеченность организации: мультимедийными проекторами, интерактивным оборудованием, оборудованием для видеоконференцсвязи – достаточная;
- наличие компьютеров (от имеющихся в учреждении) с доступом к сети Интернет - 100%;

Как правило, в ИМЦ имеются конференц-залы, более 1 стационарного компьютерного класса, мобильные классы, мультимедийное оборудование в достаточном количестве.

Таким образом, качество материально-технической базы соответствует уровню обеспечения образовательного процесса достаточным количеством аудиторий и вспомогательных помещений необходимым инструментарием.

Контент-анализ представленных документов выявил, что в большей мере сейчас проблематичны качество и доступность информационных ресурсов. Во всех ИМЦ имеются библиотеки, но наличие электронной библиотеки, научных и методических изданий организации и свободного доступа к материалам библиотек в разных районах описывается по-разному, от перечисления количества CD-дисков до адресов электронных библиотек.

Типичное описание: В ИМЦ есть информационно-библиотечный центр, содержащий более N книг, более M наименований периодических изданий, а также программно-методические комплекты и аудиокниги.

В описаниях данных некоторых районов разделы, соответствующие наличию цифровых ресурсов, либо отсутствуют, либо работают не корректно:

«Цифровая библиотека ИМЦ» - ссылка не работает;

«В ИМЦ обеспечен свободный доступ обучающихся (слушателей) и специалистов образовательных учреждений к материалам библиотеки, научных и методических изданий ИМЦ. Библиотека расположена на сайте «КПД: качество профессиональной деятельности» в разделе «Публикации» - найти такой сайт не удалось.

Это общая проблема, связанная с приоритетами технического оснащения над решением проблем методического контента для цифрового обучения.

Отметим, что в Московском районе указан кабинет для дистанционного обучения, функционирует вебинарная площадка (по договору с ЗАО «ВизардСофт.Ру»), а также имеется современное пространство для педагогического самообразования и нетворкинга (переоснащение читального зала ИМЦ в ИНФО-зону с медиаплеером программным комплексом для подготовки и маршрутизации контента).

Что касается инфраструктуры, то в некоторых крупных районах имеются более одного районного методического адреса. Например, в Кировском районе «Для методического сопровождения педагогов и повышения квалификации, в том числе с использованием дистанционных технологий, имеются все инфраструктурные возможности (2 здания - ИМЦ и Центр информационной культуры)». В Центральном районе общая и «информационно-компьютерная» составляющая обучения распределена по 2 отдельным зданиям. Это соответствует актуальным потребностям крупных районов в очном обучении.

Другие инфраструктурные возможности организации работы представлены в отчетах согласно распространенным показателям: сведениями о наличии объектов спорта (наличие спортивных объектов и сооружений не предусмотрено), о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (не предусмотрено), а также сведениями об условиях питания и охраны здоровья (в Невском, Московском, Петроградском, Фрунзенском районах – легко находимая информация о договорах для организации питания сотрудников, для медицинского обслуживания).

В документах ИМЦ Петроградского района прописана подробно оснащённость образовательного процесса для лиц с ОВЗ.

В документах Невского, Московского районов указан кабинет для тренингов и психологической разгрузки.

СПб АППО для организации методической работы располагает рядом современных ресурсов:

1. Система дистанционного обучения «ДО-Академия»
2. СУОП «Академия»

3. Вебинарная площадка СПб АППО
4. Студия «Цвет»
5. Электронная библиотека СПб АППО
6. Издательство

СПб ЦОКОиИТ имеет достаточно хорошо оснащенную материальную базу для реализации методических мероприятий по направлениям:

- оценка качества образования;
- использование информационных технологий в обучении и управлении образовательной организацией;
- подготовка к государственной итоговой аттестации.

Вывод:

Материально-техническая база и учебно-методическое обеспечение ИМЦ и учреждений городского уровня соответствуют требованиям к оснащению образовательного процесса в соответствии с содержательным наполнением образовательных программ.

Все представленные материалы имеют характер перечислений, что и в каком количестве имеется. Выводы о достаточности или проблемах учреждениями не делаются.

Рекомендации:

Информационно-методические центры

- Более активно использовать дистанционные технологии в дополнительном профессиональном образовании и управлении процессами.
- Рассмотреть возможность сетевого взаимодействия с учреждениями дополнительного профессионального образования для расширения технических возможностей.

Показатель 4.2. Оценка результативности научно-методического сопровождения региональной системы образования по данным самообследования

Отчетные данные (результаты самообследования или файлы с годовыми отчетами по направлениям) есть во всех ИМЦ, СПбЦОКОиИТ и СПбАППО. Результативность методической работы в соответствии с разделами отчета по самообследованию представлена всеми учреждениями.

ИМЦ является учреждением дополнительного профессионального педагогического образования и в своей образовательной деятельности реализует несколько направлений:

- реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации;

- организация методической поддержки районного педагогического сообщества, включая консультационную деятельность;
- организация и проведение образовательных мероприятий – семинаров, конференций, круглых столов и т.д.;
- организация конкурсного профессионального движения.

Кроме того, в компетенцию ИМЦ входят также:

- информационное сопровождение образовательных учреждений;
- аналитическая деятельность по показателям развития районной образовательной системы;
- сопровождение инновационной деятельности ОУ района;
- сопровождение аттестации педагогических и руководящих кадров;
- сопровождение процесса информатизации районной образовательной системы, включая сопровождение районных баз данных;
- обеспечение деятельности ППЭ для организации и проведения ГИА;
- организация районных туров всероссийской олимпиады школьников.

По всем данным направлениям деятельности имеются отчеты с перечислением проведенных мероприятий. Данные свидетельствуют о выполнении большого объема работы и проведении большого числа мероприятий. Важно дать оценку этих результатов.

Ряд районов в своих отчетных документах выделяют актуальные с их точки зрения разделы:

- Дошкольное образование.
- Здоровье созидание в образовании.
- Родительское сообщество.
- Безопасная образовательная среда.
- «Цифра» в жизни образовательного учреждения.
- Успех каждого ребенка.

Помимо перечисления мероприятий также делаются определенные аналитические выводы. Например, в отчете Адмиралтейского района имеются итоговые абзацы, начинающиеся выделением «Важно отметить». Сотрудники ИМЦ считают важным отметить работу по направлению «Здоровье» (развитие инфраструктуры здоровья в ОУ; создание сообщества психологов района, расширение межведомственного взаимодействия в вопросах сохранения и укрепления здоровья). Также отмечается важность того, что в районе возрастает количество групп повышения квалификации в области цифровой грамотности, а также городской проект по развитию ИКТ-компетенций педагогов с большим стажем работы в образовании и дистанционные курсы, вебинары и другие мероприятия, реализованные в системе дистанционного обучения ИМЦ района.

В Выборгском районе представлен содержательный анализ анкетирования по удовлетворенности слушателей курсов по различным образовательным программам (ОП). В ИМЦ есть действующая система оценивания удовлетворенности курсами. Также представлены данные внутреннего аудита ОП по общим критериям. В районе проводится также анализ востребованности ОП.

В отчете Кировского района есть показатели обучения педагогов района в ИМЦ, и есть аналогичные показатели обучения педагогов района в СПб АППО, имеются отдельные сравнительные данные о подготовке к ГИА, об обучении по персонифицированной модели. СПб ЦОКОиИТ ведет активную деятельность по непрерывному профессиональному развитию по направлению формирования и развития ИКТ-компетенций, организации и проведению процедур оценки качества образования, подготовки к ГИА.

В материалах Колпинского района присутствует рефлексия: что надо сделать в районе. Например, район считает, что необходимы:

- разработка показателей качества на районном уровне;
- повышение уровня грамотности руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций по вопросам использования результатов оценочных процедур во ВСОКО;
- специальная работа с образовательными организациями, показавшими низкие образовательные результаты и отрицательную динамику образовательной деятельности.

Район проводит мониторинг потребностей педагогов и руководителей образовательных организаций в повышении квалификации: выявлены наиболее актуальные по мнению руководителей темы повышения квалификации (общие и ИКТ-направленности).

В отчетах некоторых районов приведены не уставные, но важные показатели результативности. Так, в материалах ИМЦ Красносельского района указывается, что научная деятельность – не уставная для ИМЦ, но проводятся конференции, делается много публикаций. В единственном отчете данного района указаны определенные нерешенные проблемы. В частности, указано, что не решены проблемы маркетинга образовательных услуг, мониторинга качества процессов и результатов ДПО.

ИМЦ Кронштадтского района также проводит мониторинг потребностей в повышении профессионального мастерства, который выявил педагогические дефициты по разным категориям педагогов. Ограниченность финансовых и кадровых ресурсов ИМЦ этого малого района привела к решению: разработки программы повышения квалификации на платформе GoogleClass, сетевое взаимодействие с различными организациями, заинтересованными в развитии

Кронштадта. Организована ассоциация педагогов-наставников и Совет молодых педагогов района. Этот опыт может быть интересен для других районов.

В ИМЦ Московском районе разработана и реализована программа дополнительного профессионального образования «Наставничество как условие профессионального роста педагога», а также представлен инновационный продукт ИМЦ Московского района – учебно-методический комплект, предназначенный для проведения занятий с педагогами, желающими освоить тьюторские компетенции. В районе проводится мониторинг образовательных потребностей в образовательных организациях района, а также анкетирование слушателей после реализации каждой программы. Указывается на необходимую перспективу – внедрение обратной связи от администраций школ о качественном изменении в деятельности учителя по итогам курсов повышения квалификации.

ИМЦ Фрунзенского района представил интересный опыт изучения количественной потребности педагогов района в курсах повышения квалификации посредством электронной заявки. Этот опыт имеет смысл изучить для возможного распространения.

СПБАППО ежегодно предоставляет аналитические материалы по актуальным направлениям развития региональной системы образования. Аналитические справки и отчеты размещаются на портале СПб АППО.

СПб ЦОКОиИТ в течение ряда лет формирует фонд электронных материалов - «Библиотеку» тематических изданий по профилю деятельности на сайте Центра, в том числе содержащих аналитический материал по процедурам РСОКО.

Вывод:

Результативность работы районных ИМЦ и их подразделений, а также СПб ЦОКОиИТ и СПб АППО по данным самообследования по всем показателям достаточно высока.

При анализе отчетов было выявлено, что не во всех районах, и не во всех образовательных организациях создана система наставничества (нет соответствующей информации в отчетах). Также можно сказать, что не упоминается в отчетах и система помощи методическим объединениям школ, но это не обязательно означает отсутствие такой системы.

Данный показатель требует дополнительного исследования.

Рекомендация:

Информационно-методические центры

- Внедрить в работу систему оценки качества дополнительного профессионального образования.

СПб АППО, СПб ЦОКОиИТ

- Продолжить разработку и совершенствование измерительных инструментов для оценки качества региональной системы методического сопровождения педагогов.

- Продолжить формирование пакета документов, регламентирующих проведение тематических мониторингов в сфере образования.

- Разработать и внедрить в работу систему оценки качества дополнительного профессионального образования, предусмотрев вариант системы с «универсальным» ядром и вариативной частью, учитывая при этом современные тренды на переход к дистанционному образованию.

Показатель 4.3. Аналитические справки

Материалы по данному показателю присутствуют в 19 из 20 отчетах.

Представленные районами справки делятся на 3 типа:

1) Материалы для публикаций о системе образования района.

Например, представлены материалы и справки, собранные для создания сборника «Система образования Приморского района накануне 2018-2019 учебного года» или «Система образования Петроградского района Санкт-Петербурга. ЦИФРЫ и ФАКТЫ». Аналогичные материалы показали Адмиралтейский, Петродворцовый районы. Фрунзенский район представил тематические сборники «Оценка качества образования во Фрунзенском районе» за несколько лет.

2) Аналитические справки по результатам проведения диагностических и проверочных работ в школах района.

Такие справки есть во всех районах города. В качестве примера можно привести материалы, представленные Фрунзенским районом:

- Справки по результатам: 2019-2020 учебный год
- Русский язык (апробация КИМ ОГЭ), 9 класс, март 2020 г.
- Математика (апробация КИМ ОГЭ), 9 класс, февраль 2020 г.
- География (апробация КИМ ОГЭ), 9 класс, февраль 2020 г.
- Биология (апробация КИМ ОГЭ), 9 класс, январь 2020 г.
- Метапредметные результаты, 1-5 классы, октябрь 2019 г.
- Физика, 8 класс, декабрь 2019 г.
- Математика, 6 класс, ноябрь 2019 г.
- Метапредметные результаты, 6-9 классы, сентябрь 2019 г.

Такого же рода материалы представлены Центральным районом (со специального сайта Центра оценки качества образования).

3) Различные аналитические справки, например:

- Аналитические справки по итогам участия района во Всероссийской олимпиаде школьников в 2019-2020 учебном году.
- Справки и отчеты по инновационной деятельности.
- Аналитическая справка системы образования обучающихся с ОВЗ и обучающихся с инвалидностью.
- Анализ развития образовательной системы ДОУ района.
- Информационная справка о работе районных проблемно-творческих групп ДОУ.
- Информационная справка о публикационной активности педагогических кадров.
- Аналитическая справка о проведении в районе Фестиваля уроков ОРКиСЭ.
- Аналитическая справка о реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации ИМЦ.

Основная задача подразделений СПб АППО сводилась к анализу результатов, получаемых в ходе оценочных процедур, подготовке методических материалов, в том числе для проведения мониторингов различной направленности, подготовке и размещении в широком доступе адресных рекомендаций для педагогического сообщества Санкт-Петербурга.

В 2019 году были подготовлены: аналитические материалы, диагностический инструментарий, информационные методические материалы, методические материалы, методические рекомендации, экспертные заключения. Материалы размещаются на портале СПб АППО в разделе «Методическая деятельность. Оценка качества образования».

В развитии РСОКО важную роль играет общественная и профессиональная экспертиза дидактических и методических материалов. В 2019 году Экспертным научно-методическим советом СПб АППО было рассмотрено 169 комплектов материалов.

СПб ЦОКОИТ ежегодно готовит серию аналитических материалов по итогам Государственной итоговой аттестации, по системе оценки качества образования в Санкт-Петербурге.

Вывод: аналитическая справка как форма представления информации по результатам проведенных диагностических или контрольных процедур широко используется методическими службами Санкт-Петербурга. Но следует отметить, что качество проводимой аналитической работы, её систематичность и регулярность по отдельным субъектам методической службы Санкт-Петербурга, методическая грамотность в определении основного содержания справки/отчета, четкость формулировки выявленных проблем,

предлагаемых рекомендаций во многом определяется уровнем профессионализма методистов, организующих и осуществляющих диагностические, аналитические и иные процедуры. Организациям дополнительного профессионального образования следует обратить особое внимание на повышения уровня профессиональной компетентности методистов в области аналитической деятельности как стратегического направления в методической работе.

Показатель 4.4. Анализ эффективности организации тематических Интернет-страниц (разделов сайтов, порталов, направленных на организацию методического сопровождения, в том числе с использованием возможностей интерактивных технологий)

По данному критерию из 20 учреждений только 8 представили относительно релевантную информацию, остальные - либо не представили, либо информация не релевантна.

Состав предоставленной информации различен: ссылки на страницы сайтов или ссылки на текстовые аналитические документы.

Все сайты ИМЦ, СПБАППО, СПб ЦОКОиИТ организованы по-разному, различны внешние и внутренние структуры меню и т.п., различны платформы, отличаются интерфейсом и навигацией.

ИМЦ Кировского района представлен отчет «Анализ эффективности сайтов ГБУ ДППО ИМЦ Кировского района Санкт-Петербурга», из которого видна четкая структура существующего сайта и статистика просмотра его страниц за год. Эта информация очень показательна, т.к. видно, какие разделы сайта действительно работают на педагогов, а какие – хотя и существуют, и могут быть актуальны с точки зрения их названия, но на самом деле «не живые».

Анализ посещаемости разных страниц сайта ИМЦ, а также некоторые иные статистики (поисковых запросов, переходов на другие сайты и т.д.) представил ИМЦ Красносельского района; анализ посещаемости с помощью сервиса Metrika представил ИМЦ Кронштадтского, Невского районов (но без детализаций и выводов).

ИМЦ Петроградского района представил анализ эффективности своего сайта по итогам 2019 года с помощью методики балльной оценки различных показателей сайта, оцениваемых по направлениям «наличие», «полнота», «вариативность». Вероятно, что эта методика не оценивает должным образом эффективность организации сайта для методического сопровождения.

Некоторые районы представили аналитические справки «анализ эффективности организации тематических Интернет-страниц» путем перечисления, из которого можно сделать некоторые выводы о составе интернет-

сайтов ИМЦ – перечислены основные разделы сайтов и наиболее значимые с точки зрения авторов анализа страницы.

На всех сайтах ИМЦ есть общая информация, информация об экспериментальной работе в районе, есть ссылка на сайт СПб РЦОКОиИТ или разделы с результатами ВПР, РДР, есть информация о дополнительных профессиональных программах, реализуемых в районе, об олимпиадах, о конкурсах, о работе методистов по предметам. Отметим новые направления (разделы сайтов), которые важны с точки зрения районов.

Адмиралтейский район:

- Сайт поддержки внедрения профессионального стандарта «Педагог».
- Работа с молодыми педагогами.
- Стратегическая матрица профессионального развития учителя.
- Система работы по развитию мотивации педагогов в их профессиональном развитии.

Калининский:

- Реализация федерального проекта «Учитель будущего».

Кировский

- Сопровождение одаренных детей (по статистике посещаемости).
- Методическое объединение дошкольных образовательных учреждений.

Красносельский район

- Профессиональные издательства, где может учитель опубликовать свои работы (по статистике посещаемости).

Петродворцовый район

- Программа «Здоровое поколение».
- Поддержка одаренных детей.

Другой аспект – интерактивность, т.е. реализация электронного документооборота при наборе на программы повышения квалификации, конкурсы и т.д. (то есть реализация эффективных технологий по обычным направлениям деятельности).

По данному аспекту представлены данные только ИМЦ Калининского района - «Электронный офис сопровождения педагогов - участников профессиональных конкурсов Проффессионал».

СПб АППО и СПб ЦОКОиИТ по данному критерию не представили релевантной информации.

Вывод:

По анализу всего вышеприведенного видно, что состояние сайтов учреждений дополнительного профессионального образования соответствует действующим методикам по содержанию и структуре сайта образовательной организации, но целый ряд известных причин не позволяют им создавать

профессиональные, качественные и удобные для пользователей сайты. Поддержка, модификация, наращивание сайтов – это сложная организационная проблема. В результате мы часто имеем «кустарное производство», не выдерживающее сравнения с сайтами солидных фирм, предприятий, крупных вузов.

Решение этого вопроса актуально и связано с другими вопросами цифровизации образования: организация электронного документооборота, организация дистанционного обучения и поддержки, развитие технологий использования больших данных для образования.

Рекомендации:

Информационно-методические центры, СПб ЦОКОиИТ и СПб АППО

- Провести анализ сайтов с учетом действующих требований по их наполнению и структурированию (например, с использованием опыта ИМЦ Кировского и Красносельского районов).
- Унифицировать решения по архитектуре сайтов, методических платформ с учетом региональных особенностей и потребностей.

Показатель 4.5. Анализ удовлетворения тематических запросов. Учет количества адресных рекомендаций, консультаций

Поскольку в данном критерии соединены разные аспекты: запросы, консультации и рекомендации, то большинство учреждений дополнительного профессионального образования представили информацию по данному критерию, например:

Адмиралтейский район – отчет об организации проведения индивидуальных консультаций.

Выборгский район – справка с таблицей разнообразных мероприятий.

Калининский район – справка из общего отчета о мероприятиях, мастер-классах и т.д.

Колпинский район – общий отчет о деятельности.

Красногвардейский район – сводная таблица консультаций.

Кронштадтский район - справка о проведении индивидуальных консультаций для педагогов района.

Московский район – справки о консультациях собраны по всем направлениям (предметы, ДОУ, начальная школа.)

Фрунзенский район – справка об оказании консультативной и методической помощи.

Центральный район - общий публичный доклад.

СПб АППО – примеры обратной связи со слушателями курсов.

Наиболее полным представляется информация Кировского района, в которой представлены анализ и структурирования информации по данному критерию. Запросы учитываются: 1) при формировании планирования работы на год - приведены отчетные формы с запросом на темы будущих мероприятий, при ежемесячном планировании - темы консультаций; 2) при организации и подготовке мероприятий - формы проведения, содержание семинаров, мастер-классов, тренингов; 3) при подготовке методических рекомендаций для педагогов.

В Петроградском районе представлена интерактивная форма записи на консультацию и отчет, в котором указано, что всего в течение 2019 года было проведено более 600 консультаций. 43% педагогов выбрали дистанционную форму консультаций. Указаны направления деятельности, по которым были проведены консультации:

- курсы повышения квалификации,
- аттестация педагогов,
- профессиональные педагогические конкурсы,
- вопросы содержания образования,
- методика преподавания,
- здоровьесберегающие технологии,
- воспитательная работа,
- работа с родителями,
- инновации в образовании,
- дошкольное образование.

Пушкинский район представил таблицу со многими направлениями консультаций, и их количеству по месяцам.

Вывод:

Критерий иллюстрирует наличие индивидуальной консультативной помощи, обратной связи. Она представлена во всех учреждениях.

Рекомендации:

- Использовать возможности автоматизированной записи на консультации, а также дистанционный формат консультаций.

Показатель 4.6. Доля педагогических работников, охваченных мероприятиями, направленными на непрерывное повышение профессионального мастерства, от их общего количества

Показатель 4.7. Доля учреждений, принимающих участие в опытно-экспериментальной работе

Показатель 4.8. Доля педагогических работников, реализующих индивидуальные маршруты повышения профессионального мастерства

Поскольку данные числовые критерии имеют одинаковый формат, рассмотрим их вместе.

Критерий	Адмиралтейский	Василеостровский	Выборгский	Калининский	Кировский	Колпинский	Красногвардейский	Красносельский	Кронштадтский	Курортный	Московский	Невский	Петроградский	Петродворцовый	Приморский	Пушкинский	Фрунзенский	Центральный	СПбЦОКиИТ	СПб АППО
4.6	100	45	36,4	93	68,3	100	95	70	70	65	73	50	94	100	14,2	50	75	100	-	60
4.7	33,8	14,7	17	24,7	12,5	5	7	17,5	10,5	6	15	30	38	5,6	28,2	17	21	23	-	35
4.8	42	0	6,7	0	5	0	0	0	0	31	30,7	30	65	7,0	0	0	0	0	0	35

Результаты обработки:

Критерий:	Среднее по выборке, %	Стандартное отклонение
4.6. Доля педагогических работников, охваченных мероприятиями, направленными на непрерывное повышение профессионального мастерства, от их общего количества (%)	68,8	25,0
4.7. Доля учреждений, принимающих участие в опытно-экспериментальной работе (%)	21,1	11,4
4.8. Доля педагогических работников, реализующих индивидуальные маршруты повышения профессионального мастерства (%)	14,0	19,7

Для данных критериев приведенные результаты позволяют сделать следующий **вывод**: высокий разброс значений свидетельствует скорее о недостаточной валидности измерения, чем о реально значительно различающихся ситуациях в районах.

Показатель 4.6. Мероприятия, проводимые учреждениями, можно считать направленными на непрерывное повышение профессионального мастерства учителя. В этом случае использовались количественные данные о проведенных в течение года курсах, семинарах, мастер-классах, конференциях, консультациях, открытых уроках. В качестве подтверждающих документов по этому показателю были представлены соответствующие документы. Но используемые документы

отличались своим разнообразием. Например, Калининский район дал ссылку на планы мероприятий, Адмиралтейский район – на справку с перечислением основных мероприятий, Приморский район - ссылку на сайт с информацией о мероприятиях.

Вывод: в рамках показателя 4.6. предполагалось увидеть широту и активность участия педагогических работников района, города в мероприятиях, направленными на непрерывное повышение профессионального мастерства. Объективные данные по этому показателю можно получить только при строгом количественном учете участников мероприятий. Следует пересмотреть подходы к отчетности по результатам проведения мероприятий, одновременно с уточнением содержания данного показателя.

Наиболее валидным представляется показатель 4.7. Число образовательных организаций в районе, принимающих участие в ОЭР, надо соотнести с общим числом образовательных организаций района. Разночтения могут быть в том, какие именно образовательные организации учитывать при анализе. Необходим утвержденный перечень образовательных организаций, ведущих ОЭР, оформленный соответствующим документом.

Например, в Адмиралтейском районе в число ОЭР включили образовательных организаций, реализующие ОЭР в статусе Площадок педагогического творчества. В Колпинском районе были включены 32 районные исследовательские площадки, но не дана ссылка на документ, комментирующий их статус.

В подтверждение расчетов во многих случаях приводятся ссылки на разнообразные текстовые документы различного уровня утверждения.

Рекомендации. Числовые показатели следует брать из утвержденных статистических (городских) баз данных.

Показатель 4.8 говорит об индивидуальных маршрутах повышения квалификации. При этом в рамках этого показателя учитываются только документально оформленные индивидуальные маршруты повышения квалификации.

Если принимать индивидуальные образовательные маршруты, например, стажировки, или набор модулей при накопительной системе повышения квалификации за оформленные образовательные маршруты, то, действительно, таких программ очень мало, и поэтому во многих районах мы видим нулевые значения.

В разных районах трактовка этого показателя была очень разнообразной. В Выборгском районе представили статью об идеях персонификации и самодиагностики со ссылками. В Петроградском районе был дан показатель, связанный с планированием совместно с методистом индивидуального маршрута

педагога. В Кировском районе индивидуальными маршрутами посчитали участие в постоянно действующих семинарах. В Московском районе - как участие в персонифицированной модели повышения квалификации. СПб АППО были представлены нормативные документы по стажировкам.

Рекомендации: внедрять в практику работы индивидуальные образовательные маршруты, основанные на дефицитах, потребностях и запросах каждого педагога.

Заключение

Санкт-Петербург имеет многолетний опыт организации работы методической службы посредством профессиональных педагогических сообществ, методических и иных объединений работников сферы образования.

Анализ мониторинга методического сопровождения системы образования Санкт-Петербурга по региональным критериям качества выявил ряд закономерностей в реализации методической работы:

1. Многофункциональность методического сопровождения, осуществляемого ИМЦ и учреждениями городского уровня – СПб АППО и СПб ЦОКОиИТ, которая обеспечивает стабильную результативность в системе образования в Санкт-Петербурге.

2. Опережающий и развивающий характер содержания методического сопровождения на районном и городском уровнях.

3. Обеспечение непрерывного профессионального образования педагогических работников в учреждениях дополнительного профессионального образования.

4. Рост персонифицированности повышения квалификации как отдельных педагогов, так и образовательных организаций в целом.

Таким образом, в последние годы наблюдается неуклонный рост масштаба участия ИМЦ, учебно-методических и методических объединений, а также различных профессиональных педагогических сообществ в процессах развития системы образования Санкт-Петербурга. Постоянно растет и расширяется деятельность ИМЦ, направленная на методическое сопровождение деятельности профессиональных педагогических сообществ, методических объединений педагогических и руководящих работников образовательных организаций Санкт-Петербурга. Не снижается и роль школьных методических объединений, в связи с этим следует обратить внимание на необходимость увеличения количества программ, направленных на поддержку школьных методических объединений.

Таким образом, проведенный мониторинг может стать отправной точкой для обсуждения и формирования дорожной карты развития инфраструктуры методического сопровождения педагогов региона, для разработки локальных

и тематических региональных и районных программ сопровождения профессионального развития педагогических работников.